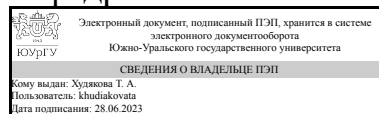


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



Т. А. Худякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.05 Бизнес-инжиниринг, моделирование и оптимизация бизнес-процессов

для направления 38.04.02 Менеджмент

уровень Магистратура

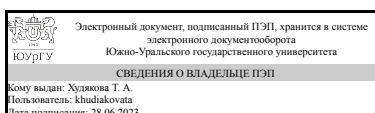
магистерская программа Технологическое лидерство и предпринимательство

форма обучения очная

кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

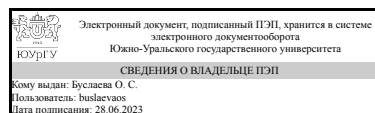
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент



О. С. Буслеева

1. Цели и задачи дисциплины

Целями изучения дисциплины является: ознакомление студентов с основами современного моделирования бизнес-процессов, обучение студентов применению технологий моделирования бизнес-процессов в профессиональной деятельности, научить студента ясно представлять структуру организации, взаимосвязь различных ее подразделений и, как следствие, принимать верные управленческие решения. Задачами курса являются: овладение студентами методами моделирования бизнес-процессов, овладение студентами методами получения исходной информации, овладение студентами навыками работы с программными инструментами моделирования бизнес-процессов, ознакомление студентов с современными нотациями моделирования бизнес-процессов, освоение студентами теоретических основ и практических навыков при: изучении количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности, освоение методов проектирования и управления социально-экономической системой, освоение основ сопровождения бизнес-процессов в разных сферах.

Краткое содержание дисциплины

Основные понятия: бизнес-процесс, процессный подход управления, клиент для процесса. Классификация клиентов, классификация процессов по отношению к клиентам. Виды бизнес-процессов. Типы процессов: основные, вспомогательные, управляющие. Характеристики бизнес-процессов. Процессы верхнего уровня и детальные процессы. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Классификация потребителей результатов бизнес-процессов. Выделение бизнес-процессов на предприятии. Степень детализации бизнес-процесса. Методологии описания бизнес-процессов: классификация, назначение, основные характеристики. Понятие метода моделирования бизнес-процесса. Структура метода моделирования бизнес-процесса. Основные определения и положения в нотации IDEF0. Принципы декомпозиции. Диаграмма дерева узлов. Преимущества и недостатки описания бизнес-процессов в IDEF0. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Проблема целостного описания бизнес-процессов. Сравнение с эталонными процессами. Виды анализа процессов. Логический анализ. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок процесса. Анализ топологии процесса, в том числе логики выполнения процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов. Точки зрения описания бизнес-процессов. Модель As Is (Как есть). Основные цели анализа. Поиск нарушенных бизнес-процессов. Пути оптимизации бизнес-процессов. Модель "To Be": цели, назначение, построение. Описание бизнес-процессов в нотации bpmn: основные правила моделирования, дорожки, потоки, шлюзы. Организация управленческого цикла для бизнес-процесса. Инструменты анализа проблем в процессах. Методы генерации идей. Бенчмаркинг. Эталонная 13-процессная модель. Организационные инструменты совершенствования. Статистический контроль процессов. «6 сигм» и DMAIC-проекты. Структурные инструменты совершенствования. Использование системы КР-Показателей для контроля и улучшения процесса. «Бережливое производство». Понятие реинжиниринга бизнес-процессов: определение реинжиниринга бизнес-процесса,

составляющие бизнес процессов; цели выполнения бизнес-процессов; характеристики бизнес-процессов; классификация моделей реинжиниринга; основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Отличие реинжиниринга бизнес-процессов от инжиниринга. Методы реинжиниринга бизнес-процессов: основные методы реинжиниринга: устранение излишних или длинных потоков, устранение разрывов в бизнес-процессах и др.; учет очередности выполнения бизнес-процессов; использование специального программного обеспечения. Внедрение новой системы управления компанией в практику: реинжиниринговая команда; сопротивления изменениям при внедрении новой системы управления организацией: причины и способы преодоления сопротивления; связь стратегии с реструктуризацией управления компанией; применение бизнес-реинжиниринга в организации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-1 Способен проводить оценку текущего и будущего состояний организации, выявлять и анализировать причины несоответствий между ними, проводить анализ внутренних и внешних факторов и условий, определять бизнес-возможности и направления технологического предпринимательства, цифровой трансформации организации</p>	<p>Знает: - современные терминологические и методические основы проектирования информационных систем, бизнес-инжиниринга, моделирования и оптимизация бизнес-процессов - подходы и методы для анализа бизнес-процессов организации Умеет: - использовать современный инструментарий и специализированные программы для моделирования бизнес-процессов в организации -критически выбирать подходы и методы для диагностики ТО IS (текущего) и ТО BE (будущего) состояний организации Имеет практический опыт: - моделирования и оптимизация бизнес-процессов организации с помощью специальных инструментальных средств и программных комплексов - применения комплекса методов и инструментов для анализа бизнес-процессов организации и оценки их эффективности</p>
<p>ПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации, разрабатывать эконометрические и финансово-экономические модели, алгоритмы и схемы для проектов технологического предпринимательства, оценивать и интерпретировать полученные результаты для обоснования стратегических и оперативных планов технологического развития организации</p>	<p>Знает: - источники информации для анализа, моделирования и оптимизация бизнес-процессов; - специальные программные продукты и комплексы, используемые для анализ, моделирования и оптимизации бизнес-процессов Умеет: - осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации для анализа, моделирования и оптимизация бизнес-процессов; - использовать специальные программные продукты и комплексы, используемые для анализ, моделирования и оптимизации бизнес-процессов Имеет практический опыт: - использования информационных технологий для моделирования и оптимизации бизнес-процессов в организации; - моделирования и оптимизации бизнес-процессов организации с использованием</p>

специальных программных продуктов и комплексов
--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Цифровая трансформация бизнеса	Информационные системы поддержки принятия управленческих решений, Бизнес-аналитика

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Цифровая трансформация бизнеса	Знает: - законодательство в области цифровой трансформации в России по направлению научного исследования;- задачи национальной программы "Цифровая экономика";- варианты финансовой поддержки проектов по цифровой трансформации., - нормативно-правовые, понятийные и методические основы управления цифровой трансформацией организации и отдельных направлений, видов деятельности - организации-лидеры, реализующие стратегии и проекты цифровой трансформации в России и за рубежом;- государственные информационные системы (ГИС) и центры обработки данных (ЦОД); Умеет: - получать информацию из государственных информационных систем для разработки решений;- искать и анализировать материалы исследований о результатах внедрения цифровых решений в бизнесе по направлению научного исследования;., - научно обосновывать направления цифровой трансформации как по организации в целом, так и по отдельным направлениям деятельности и процессам- разрабатывать стратегию цифровой трансформации как по организации в целом, так и по отдельным направлениям деятельности Имеет практический опыт: - разработки вариантов финансирования проекта по цифровой трансформации организации с учетом отраслевых особенностей;- использования государственных информационных систем для разработки решений., - обоснования направлений цифровой трансформации как по организации в целом, так и по отдельным направлениям деятельности и процессам - определения направления цифровой трансформации организации с учетом стратегических и оперативных планов технологического развития организации.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	2
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
Подготовка к групповой работе	16,5	16,5	
Подготовка к практическим занятиям	20	20	
Подготовка к экзамену	15	15	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы моделирования бизнес-процессов	24	8	16	0
2	Оптимизация бизнес-процессов в соответствии со стандартами системы менеджмента качества	8	2	6	0
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	16	6	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия: бизнес-процесс, процессный подход управления, клиент для процесса. Классификация клиентов, классификация процессов по отношению к клиентам. Виды бизнес-процессов. Типы процессов: основные, вспомогательные, управляющие. Характеристики бизнес-процессов. Процессы верхнего уровня и детальные процессы. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Классификация потребителей результатов бизнес-процессов. Выделение бизнес-процессов на предприятии. Степень детализации бизнес-процесса. Методологии описания бизнес-процессов: классификация, назначение, основные характеристики.	2
2	1	Понятие метода моделирования бизнес-процесса. Структура метода моделирования бизнес-процесса. Основные определения и положения в нотации IDEF0. Принципы декомпозиции. Диаграмма дерева узлов. Преимущества и недостатки описания бизнес-процессов в IDEF0. Ресурсное	2

		окружение процессов на разных уровнях описания. Проблема целостного описания бизнес-процессов. Сравнение с эталонными процессами. Виды анализа процессов. Логический анализ. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок процесса. Анализ топологии процесса, в том числе логики выполнения процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов.	
3	1	Точки зрения описания бизнес-процессов. Модель As Is (Как есть). Основные цели анализа. Поиск нарушенных бизнес-процессов. Пути оптимизации бизнес-процессов. Модель "To Be": цели, назначение, построение	2
4	1	Описание бизнес-процессов в нотации bpmn: основные правила моделирования, дорожки, потоки, шлюзы.	2
5	2	Организация управленческого цикла для бизнес-процесса. Инструменты анализа проблем в процессах. Методы генерации идей. Бенчмаркинг. Эталонная 13-процессная модель. Организационные инструменты совершенствования. Статистический контроль процессов. «6 сигм» и DMAIC-проекты. Структурные инструменты совершенствования. Использование системы КР-Ипоказателей для контроля и улучшения процесса. «Бережливое производство»	2
6	3	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов: определение реинжиниринга бизнес-процесса, составляющие бизнес процессов; цели выполнения бизнес-процессов; характеристики бизнес-процессов; классификация моделей реинжиниринга; основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Отличие реинжиниринга бизнес-процессов от инжиниринга.	2
7	3	Методы реинжиниринга бизнес-процессов: основные методы реинжиниринга: устранение излишних или длинных потоков, устранение разрывов в бизнес-процессах и др.; учет очередности выполнения бизнес-процессов; использование специального программного обеспечения.	2
8	3	Внедрение новой системы управления компанией в практику: реинжиниринговая команда; сопротивления изменениям при внедрении новой системы управления организацией: причины и способы преодоления сопротивления; связь стратегии с реструктуризацией управления компанией; применение бизнес-реинжиниринга в организации	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Знакомство с Business Studio. Основные инструменты, новая база данных, импорт и экспорт модели. Создание базы данных, настройки, развертывание локальной базы данных. Выделение основных бизнес-процессов на предприятии. Определение основных функций. Изучение интерфейса Business Studio. Создание контекстной диаграммы	2
2	1	Создание диаграммы декомпозиции. Разветвляющие стрелки и стрелки слияния.	2
3	1	Создание диаграмм декомпозиции A2. Туннелирование стрелок	2
4	1	Создание диаграммы в нотации «Процесс». Создание диаграммы в нотации «Процедура»	2
5	1	Создание подпроцессов в нотации bpmn. Запуск процессов путем отправки-получения сообщений. Использование типовых процессов.	2
6	1	Использование сигнала для межпроцессного взаимодействия. Использование промежуточного события по статусу данных для межпроцессного	2

		взаимодействия. Использование шлюзов.	
7	1	Анализ модели бизнес-процессов предприятия	2
8	1	Корректировка модели предприятия. Построение модели To Be	2
9	2	Определение ключевого бизнес-процесса. Анализ зрелости бизнес-процесса. Анализ потерь при выполнении бизнес-процессов. Расчет KPI СЭС и бизнес процессов	2
10	2	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Документирование политики и целей в области качества. Структура руководства по качеству. ISO 20000: структуры и особенности стандарта. Горизонтальные связи. Сертификация систем менеджмента качества. Процесс сертификации на ISO 20000.	2
11	2	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Сертификация систем менеджмента качества. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504. Модель менеджмента качества в соответствии с международными стандартами серии ISO 9000:2000.	2
12	3	Разработка плана проведения реинжиниринга для конкретного предприятия. Анализ архитектуры предприятия, обоснование необходимости проведения реинжиниринга.	2
13	3	Выбор моделей реинжиниринга, проведение подготовительного этапа для реинжиниринга. Анализ бизнес-процессов, обнаружение нарушений в бизнес-процессах.	2
14	3	Ранжирование бизнес-процессов и выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга.	2
15	3	Выбор методов для проведения реинжиниринга в конкретной ситуации. Перепроектирование бизнес-процессов, выбранных для реинжиниринга	2
16	3	Разработка плана мероприятий по внедрению новой системы управления предприятием. Разработка плана мероприятий по снижению сопротивления персонала внедрению изменений.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к групповой работе	Руководство по улучшению бизнес-процессов; Harvard Business School Press / перевод Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 130 с. ; Мокеев В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2013; Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы.	2	16,5

	Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е, изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с.		
Подготовка к практическим занятиям	Мокеев В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2013; Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е, изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с.; Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с.	2	20
Подготовка к экзамену	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. ; Кутергин, В. А. Бизнес-инжиниринг. Модельная интерпретация управления изменениями : учебное пособие для вузов / В. А. Кутергин. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 396 с.; Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с.	2	15

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
------	----------	--------------	-----------------------------------	-----	------------	---------------------------	------------------

1	2	Текущий контроль	Проверка выполнения практических работ	1	40	В процессе обучения студент выполняет практические задания и затем защищает их. Всего предлагается выполнить 8 практических заданий, в которых рассматривается решение сквозной задачи. Каждая практическая работа оценивается в 5 баллов. 5 баллов - студент выполнил правильно практическую и самостоятельные работы, ответил на вопросы; 4 балла - правильно выполнены учебная и самостоятельные работы, ответил не на все вопросы; 3 балла - есть замечания по самостоятельным работам, но во время защиты ошибки были исправлены; 2 балла - выполнена самостоятельная работа с ошибками, не на все вопросы даны правильные ответы; 2 балла самостоятельные сделаны верно, но на вопросы не ответил; 1 балл - работы сделаны с ошибками, сданы после срока; 0 баллов - задания не выполнены или выполнены с грубыми ошибками	экзамен
2	2	Текущий контроль	Тестирование по основам моделирования бизнес-процессов	1	60	Тест состоит из 60 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен
3	2	Текущий контроль	Контрольная работа	1	5	Каждому студенту выдается индивидуальное задание с описанием предметной области. Время выполнения 90 мин. Показатели оценивания: - модель построена полностью с использованием различных нотаций, все правила нотаций соблюдены, на вопросы получены полные ответы, работа выполнена в срок; 4 балла - модель построена правильно, использована только нотация IDEF0, все правила нотаций соблюдены, есть замечания по моделям, на вопросы получены полные ответы, работа выполнена в срок; 3 балла - модель построена с ошибками, которые в процессе сдачи были устранены, все правила нотаций соблюдены, ответы на вопросы имеют замечания, работа выполнена в срок; 2 балла - модель построена с ошибками, правила нотаций соблюдены, не на все	экзамен

						вопросы получены ответы; 1 балл - модель построена с грубыми ошибками, правила нотаций не соблюдены, не на все вопросы получены ответы, работа выполнена позже срока; 0 баллов - работа не выполнена	
4	2	Текущий контроль	Тестирование: качество БП	1	20	Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен
5	2	Текущий контроль	Тестирование: оптимизация БП	1	20	Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен
6	2	Текущий контроль	Тестирование: РБП	1	30	Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен
7	2	Текущий контроль	Защита индивидуального задания	1	8	Задание выполняется в мини группах по 2-3 человека. Для каждой группы выдается индивидуальное задание. Защита доклада сопровождается презентацией, ответами на вопросы. Показатели оценивания: - содержание: 2 балла – содержание полностью соответствует теме доклада, тема раскрыта полностью; 1 балл – содержание доклада не полностью соответствует теме и/или раскрыты не все аспекты темы; 0 баллов – содержание доклада не соответствует теме. - оформление: 2 балла – презентация оформлена в соответствии с выданным заданием; 1 балл – в презентации выявлены недочеты; 0 баллов – студент неверно оформил презентацию или не выполнил задание. - срочность: 2 балла – доклад защищен в назначенный срок; 1 балл – доклад защищен на следующем занятии или консультации, после назначенного срока; 0 баллов – доклад защищен	экзамен

ПК-1	Имеет практический опыт: - моделирования и оптимизация бизнес-процессов организации с помощью специальных инструментальных средств и программных комплексов - применения комплекса методов и инструментов для анализа бизнес-процессов организации и оценки их эффективности	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Знает: - источники информации для анализа, моделирования и оптимизация бизнес-процессов; - специальные программные продукты и комплексы, используемые для анализ, моделирования и оптимизации бизнес-процессов	+	+	+		+	+	+	+
ПК-2	Умеет: - осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации для анализа, моделирования и оптимизация бизнес-процессов; - использовать специальные программные продукты и комплексы, используемые для анализ, моделирования и оптимизации бизнес-процессов	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: - использования информационных технологий для моделирования и оптимизации бизнес-процессов в организации; - моделирования и оптимизации бизнес-процессов организации с использованием специальных программных продуктов и комплексов	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Методические указания для студентов по моделированию бизнес-процессов в Business Studio

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания для студентов по моделированию бизнес-процессов в Business Studio

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Мокеев В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов : учеб. пособие для направления 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Курбанов. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2013. - 122, [1] с.: ил.. URL:

			http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239 https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239&dtype=
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Руководство по улучшению бизнес-процессов; Harvard Business School перевод Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблшер, 2016. — 130 с. — ISBN 978-5-9614-5341-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/95273
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513928
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потока ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблшер, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-9614-5266-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/87939
5	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513928
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кутергин, В. А. Бизнес-инжиниринг. Модельная интерпретация управленческих изменений : учебное пособие для вузов / В. А. Кутергин. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 396 с. — ISBN 978-5-8114-8531-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/88412
7	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Моделирование бизнес-процессов на предприятиях АПК / Е. В. Худяков, Л. С. Бондаренко, Л. С. Качанова [и др.]. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 172 с. — ISBN 978-5-507-44528-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/88412
8	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новикова, В. Н. Практикум по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов : учебное пособие / В. Н. Новикова, С. В. Ратафьев, Г. И. Сидорова. — Нижний Новгород : НГТУ им. Р. Е. Алексеева, 2020. — 158 с. — ISBN 978-5-01405-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/260219
9	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблшер, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/88412
10	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-304-02299-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229925

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	122 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	122 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО
Практические занятия и семинары	122 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО, проектор, экран
Экзамен	122 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО
Контроль самостоятельной работы	122 (3б)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО