# Методический семинар Capacity Building in Higher Education

Подготовка заявки: полезные инструменты и рекомендации по заполнению форм заявки

Аксенова Н.М. – Национальный офис Erasmus+ в России

# С чего начать? Концепция проекта



Концепция – основа для качественной, конкурентоспособной заявки

- \* Концепция это основная мысль, общий замысел
- \* Назначение концепции определить конечные цели проекта и выявить возможные пути их достижения



# Разработка концепции

#### «Рабочий» вариант

- \* Что нужно целевым группам?
- \* Что есть сейчас? Описание текущей ситуации:....
- \* Что будет после реализации проекта? Что получат целевые группы?
- Как добиться изменения ситуации? (что нужно сделать в проекте)

### Вариант для обсуждения с партнерами и руководством

- \* Описание основной идеи
- Заинтересованные лица (целевые группы), испытываемые ими проблемы и вытекающие из них интересы.
- \* Цели проекта и критерии (!!!) их достижения
- Описание видения (программы) достижения целей проекта
- Задачи проекта (что надо сделать для достижения целей)
- \* Результаты проекта и их ключевые свойства (материальные, нематериальные, как связаны с целевыми группами и т.п.)
- \* Основные мероприятия по решению проектных задач (программа - основа для плана работ)
- 1. Дисциплинирует, помогает сфокусироваться на основной идее и обозначить «границы» проекта
- 2. Инструмент для представления и обсуждения будущего проекта

## Критерии оценки заявок





Критерий оценки

## Актуальность проекта

# Формы заявки (1)



#### 1. Актуальность

- \* 1.1. Обоснование и общие (главные) цели
  - \* Для чего нужен проект? Как проект учитывает цели и приоритеты направления СВНЕ? Подробнее на стр. 301 Руководства



- 1.2 Анализ потребностей и конкретные цели
  - \* Цели проекта основаны на анализе потребностей. На решение какой проблемы направлен проект? Цели должны быть четкими, измеримыми, реалистичными и достижимыми в течение всего срока реализации проекта. Для каждой цели определить показатели достижения



- 1.3 Синергия с другими проектами и инновациями европейская добавленная стоимость
  - \* Объясните, как проект основывается на результатах предыдущей деятельности в этой области, опишите его инновационные аспекты. Покажите синергию проекта с другими проектами (если применимо).
  - \* Покажите транснациональное измерение проекта; интерес для ряда стран ЕС; возможность использования результатов в других странах, потенциал для развития сотрудничества между странами ЕС и странами-партнерами и для д.

# Анализ потребностей и проблем как инструмент

#### Почему важен?

- обоснование необходимости проекта и выбора тематики
  - описание целевых групп и их потребностей
  - \* выявление проблем, которые будут решены в проекте;
  - \* определение целей и задач проекта
  - \* установление связи проекта с приоритетами и общим контекстом развития высшего образования в стране, в регионе и стратегией развития университета, с целями и задачами СВНЕ

#### Алгоритм

- Шаг 1: исследования, обсуждения, консультации
- \* Шаг 2: определение проблем (дерево проблем)
- \* Шаг 3: «перевод» проблем в задачи
- \* Шаг 4: построение логической иерархии задач (дерево задач/целей)

### Как сформировать дерево проблем?

Анализ проблем устанавливает причинно-следственные связи между разнообразными проблемами

Дерево проблем - иерархическое расположение проблем

- Формулируется основная проблема
- 2. Остальные проблемы: если проблема является причиной, она помещается уровнем ниже;
  - если проблема является следствием, она помещается уровнем выше;
  - если проблема не является ни причиной, ни следствием, она помещается на тот же самый уровень.

Инструменты для формирования заявки

# Схема «дерева проблем»



# Дерево проблем – что дальше?

В зависимости от конкретных условий дерево проблем и дерево целей может быть скорректировано

дерево может содержать намного больше целей, чем будет включено в проект

в зависимости от масштаба и количества требующейся работы, может быть принято решение о формировании ряда взаимосвязанных проектов (!!!)

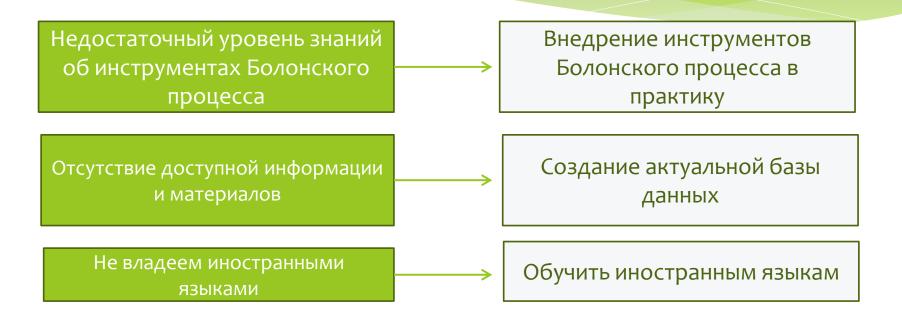
### Переформулирование проблем в цели:

**дерево целей** - положительное зеркальное отображение дерева проблем

центральная проблема формулируется как основная задача проекта

отношения "причина - следствие" становятся отношениями «задача – результат»

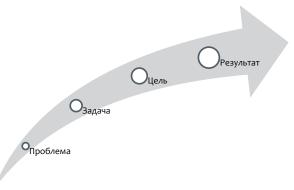
# Пример перевода проблем в цели/задачи



#### Инструменты для формирования заявки

### Дерево задач/целей

Задачи/цели – фактически это результаты, к которым стремится проект



#### Правила:

- 1. Задача должна иметь четкие временные рамки. По истечении установленного срока она должна быть выполнена
- 2. Задачи должны быть конкретными.
- 3. Задачи должна быть адресными. Т.е.: кто будет выполнять их, когда, где, при каких условиях и т.п.
- 4. Задачи не должны противоречить друг другу и самим себе (они должны быть реально достижимыми).

Национальный офис Erasmus+ в России

### Цели проекта

#### Общая цель

- отражает замысел проекта
- обязательна в проекте и обычно одна на весь проект

#### Специфические цели

- поддерживают общую цель;
- помогают ограничить основную цель и показать фокус проекта

- основаны на тщательном анализе потребностей
- четко определены, конкретны, измеримы, достижимы, реалистичны и ограничены во времени
- \* актуальны для организаций-участников (например, в части модернизации, стратегии интернационализации)
- \* отвечают стратегии развития высших учебных заведений в странахпартнерах





### Целевые группы

#### Strand 1

- вузы и филиалы, не участвовавшие в Е+
- \* вузы из отдаленных регионов, не участвовавшие в E+
- \* менее опытные вузы и факультеты
- персонал и студенты с меньшими возможностями

#### Strand 2

- \* университеты
- представители сферы труда
- \* студенты и персонал университетов
- \* структуры, ответственные за ВО, на региональном, отраслевом или национальном уровне

# Результаты анализа проблем и потребностей

- \* сформулированы цели и задачи проекта
- \* Установлено соответствие целей и задач проекта целям СВНЕ
- \* определены ключевые участники проекта
- \* определены целевые группы и пользователи результатов проекта
- \* установлено влияние ожидаемых результатов проекта на решение выявленных проблем



### Избегаем ошибок



- Сделан анализ потребностей конкретного университета
- \* Представлен обобщенный анализ потребностей, не отражены различия в потребностях участников из разных стран, или разных участников из одной страны
- \* Анализ без конкретных и свежих источников данных, без четкой привязки к запланированным результатам
- \* Расплывчатое описание целевые группы, отсутствие их количественной оценки затрудняет описание (и оценку) потенциального вклада проекта
- \* Проектное предложение не учитывающее национальные или региональные приоритеты, не может получить финансирование
- \* Проектное предложение должно демонстрировать участие (заинтересованность в результатах) ключевых заинтересованных сторон (стейкхолдеров)



Критерий оценки заявок

# Качество дизайна и исполнения проекта

### Составляющие критерия

#### Согласованность:

- дизайн проекта обеспечивает согласованность целей, методологии, мероприятий и бюджет.
- предлагается четкий, взаимоувязанный и достаточный набор действий для достижения результатов проекта

#### Методология:

• Мероприятия соответствуют задачам, запланированные результаты выполнимы, а ключевые допущения и риски четко идентифицированы, показатели достижений измеримы

#### Рабочий план:

- Рабочий план соответствует целям и запланированным результатам
- Ресурсы адекватны ожидаемым результатам
- рабочий план реалистичен, с четко определенными мероприятиями, сроками, четкими результатами и этапами

#### Бюджет соответствует масштабу проекта, хорошо сбалансирован

#### Контроль качества

- Предусмотрена оценка качества и возможность корректирующих мер
- Показатели обеспечивают качество результатов проекта

#### Экологическая устойчивость:

• проект экологически безопасен и включает «зеленые» практики (например, «зеленые путешествия») на разных этапах



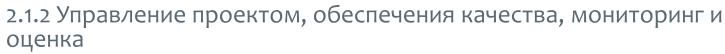
### Формы заявки

### 2.1. Разработка и реализация проекта



#### 2.1.1 Концепция и методология

\* Опишите подход и методологию проекта. Объясните, почему они наиболее подходят для достижения целей проекта.





- \* Опишите предусмотренные меры для обеспечения качественной и своевременной реализации проекта
- \* Опишите методы обеспечения качества, мониторинга, планирования и контроля.
- \* Опишите методы и индикаторы оценки (количественные и качественные) для мониторинга мероприятий и результатов (включая единицы измерения, исходные и целевые значения). Показатели должны быть актуальными, реалистичными и измеримыми.

# Методология реализации проекта (общий подход)

#### 1. Планирование – организация

- **\*** Есть:
  - \* план проекта, бюджет, каналы коммуникаций, исполнители
- \* Что делаем?
  - \* Организуем деятельность в соответствии с планом
  - \* Организуем дополнительные мероприятия (по результатам анализа)

#### 2. Мониторинг – контроль

- **\*** Есть:
  - \* показатели достижения результатов (выполнения мероприятий), сроки выполнения, требования к качеству, формы отчетности
- \* Что делаем?
  - Отслеживаем и контролируем промежуточные и итоговые результаты, соблюдение сроков, расходование ресурсов, качество, отчетность
  - \* Анализируем результаты для принятия дополнительных мер (например, по повышению качества деятельности)



# Методология (детализация)

\* Какие методы используем для решения конкретной задачи?

Задача	Методы
Проинформировать преподавателей университета о новых документах БП	Размещение информации и документов на русском языка в открытом доступе
	Проведение информационных мероприятий
Сформировать умения по поиску и анализу информации	Обучение приемам и способам самостоятельного поиска и анализа информации
Определить тенденции развития	Проведение аналитических исследований

Инструменты для формирования заявки

### Планирование проекта

При планировании важно определить, в рамках какого этапа будет реализована та или иная задача/мероприятие и кто будет ответственным за его реализацию.

#### С помощью плана:

- контролируются сроки выполнения проекта при реализации;
- обеспечивается достижение целей в срок;
- предотвращается возникновение дополнительных расходов в связи с нехваткой времени;
- принимаются управленческие решения.

В проекте важно составлять и программу мероприятий, и план выполнения мероприятий

Детализированный план – основной инструмент контроля и управления



### Основа планирования проекта

#### Задачи (цели) проекта

что надо сделать для достижения цели?

различные уровни задач, декомпозиция

#### формулировки:

- конкретика достижения результата
- измеримость (использование не только качественных, но и количественных параметров)
- Четкое понимание: достигнуто или нет

# Критерии правильной постановки задач

- Точная формулировка результата
- \* Срок календарная дата
- \* Ответственный исполнитель и ресурсы (фиксируем в LFM, используем при контроле)
- \* Задача отражена в заявке
- \* Важно:
  - \* Определить масштаб декомпозиции задач
  - \* Обеспечить взаимосвязь задач между собой и их направленность на достижение цели проекта
  - \* Продумать, какое количество и каких ресурсов потребует решение каждой задачи



# Пример формулировок и декомпозиции задач

Декомпозиция зависит от масштаба описания проектной деятельности!!!

Организовать круглый стол по обсуждению результатов исследования .... с участием не менее 50 человек в марте 2022 г.

Выбрать место и время проведения не позднее 1.02.22 Проинформиро вать и пригласить участников (количество) не позднее 10.02.22

Разработать программу и раздаточные материалы в объеме ..., не позднее 1.02.22

Арендовать оборудование и закупить расходные материалы (какие?), не позднее 15.02.22

### Контроль качества

#### Для чего нужен?

- \* Контроль качества (текущий, итоговый):
  - \* Результатов (промежуточных и итоговых)
  - \* Выполнения работ
  - \* Использования ресурсов
  - \* Управленческих решений
- Анализ результатов контроля качества
- \* Корректирующие меры в случае выявления несоответствий
- \* «Закрепление» лучших практик
- \* Мероприятия по повышению качества

#### Результаты

- Если измерить результат невозможно — это не результат.
- \* Все количественные и качественные результаты должны браться из цели, задач и мероприятий проекта
- \* Формулировка результатов должна быть четкой и не содержать отвлекающих слов и фраз



### Результаты проекта

Ожидаемые результаты - критерии оценки эффективности проекта

Описание результатов демонстрирует, насколько «проработан» проект, насколько разработчики понимают, к чему они стремятся, и как будут этого добиваться.

Практически все результаты должны иметь количественные и качественные показатели

Важно для любого проекта!!!

Количественные показатели

определяют количество обученных студентов, разработанных материалов, участников мероприятий, опубликованных статей и др.

отражают положительные изменения, которые произойдут в результате проведения мероприятий, исследований, обучения и др.



### Формы заявки 2.1. Разработка и реализация проекта

### 2.1.3 Проектные команды, персонал и эксперты

- \* Опишите проектную команду и то, как она будет работать вместе для реализации проекта
- \* Составьте список сотрудников, включенных в бюджет проекта по функциям / профилю, опишите кратко их задачи.
- \* Предоставьте резюме всех ключевых участников.

Внешние ресурсы (субподряд, дополнительный персонал и т.п.)

\* Если у вас нет всех компетенций/ресурсов внутри проекта, опишите, как вы собираетесь их привлечь (партнерские организации, субподряд и т.д.).

### Формы заявки

### 2.1 Разработка и реализация проекта

- \* 2.1.4 Экономическая эффективность и финансовый менеджмент
  - \* Опишите меры, принятые для обеспечения того, чтобы предлагаемые результаты и цели были достигнуты наиболее рентабельным способом.
  - \* Укажите механизмы финансового управления проектом, распределение и управление финансовыми ресурсами
- \* 2.1.5 Управление рисками
  - \* Опишите критические риски, неопределенности или трудности, связанные с реализацией вашего проекта, а также ваши меры / стратегию по их устранению.
  - \* Укажите для каждого риска (в onucaнии) влияние и вероятность того, что риск материализуется (высокий, средний, низкий), даже после принятия мер по снижению
  - \* Хорошая стратегия управления рисками необходима для эффективного управления проектами.







### Риски

#### О рисках вообще

- \* Риск возможное неблагоприятное воздействие на какой-либо компонент проекта или его результат
- Риски внешние и внутренние (внутрипроектные)
- \* Основных группы рисков:
  - \* природно- климатические, производственнотехнические, финансово-экономические, рыночные, социальные, политические, инновационно-технологические, региональноотраслевые, риски человеческого фактора
- \* Основной принцип при выборе методов управления рисками:
  - затраты на устранение рисков не должны превышать стоимость последствий риска
- \* Основные подходы:
  - \* предупреждение рисков
  - \* уменьшение влияния рисков

#### Важно для проекта

\* выявление возможных рисков на этапе разработки проекта



- \* анализ и оценка рисков
- выбор методов управления рисками



### Избегаем ошибок

- \* Важно обеспечить четкое соответствие между LFM, рабочим планом и описанием WP
- \* Особое внимание экономической эффективности и соответствию ресурсов заявленным мероприятиям
- \* Набор оборудования и его характеристик должен быть максимально точным и конкретным для каждого партнера



Критерий оценки

# Качество партнерства и взаимодействия

## Составляющие критерия

#### Менеджмент

• Сроки, структуры управления, договоренности о сотрудничестве и обязанности четко определены и реалистичны

#### Состав

- Консорциум организаций с необходимыми компетенциями, отвечающий целям СВНЕ и проектного предложения
- подходящий и разнообразный круг неакадемических партнеров

#### Задачи

• Роли и задачи распределяются в соответствии с профилем и опытом каждого партнера

#### Взаимодействие

•Эффективные механизмы для обеспечения эффективного сотрудничества, коммуникации и разрешения конфликтов между партнерами и любыми другими заинтересованными сторонами

#### Обязательства

- Вклад партнеров проекта является значительным, уместным и дополняющим,
- предложение демонстрирует участие и ответственность партнеров



### Форма заявки



#### 2.2.1. Создание консорциума

- Сотрудничество и разделение ролей участников консорциума
- \* Опишите участников (бенефициаров, аффилированных лиц, ассоциированных партнеров и других, если таковые имеются) и объясните, как они будут работать вместе над реализацией проекта. Как я буду дополняют друг друга? Какой вклад в проект вносит каждый из участников? Покажите, что у каждого есть своя роль и ресурсы для ее выполнения

# 2.2.2. Управление консорциумом и принятие решений

- Опишите структуры управления и механизмы принятия решений внутри консорциума.
- \* Опишите, как будет обеспечиваться регулярная и эффективная коммуникация
- \* Опишите, как будет осуществляться планирования и контроль.
- \* организационная структура и механизмы принятия решений должны быть адаптированы к сложности и масштабу проекта



### Избегаем ошибок



- \* Описание участников не связано с проектом
- Команды недостаточно укомплектованы, один и тот же персонал участвует в разных проектах одновременно
- \* Роль Заявителя/Координатора часто является доминирующей и забирает значительную часть бюджета
- \* Расплывчатые описания механизмов взаимодействия и принятия решений, каналов коммуникаций
- \* Недостаточно внимания уделено вопросам коммуникации



Критерий оценки

# Устойчивость, вклад и распространение результатов проекта

### Составляющие критерия

#### Использование

- Как результаты проекта будут использоваться партнерами и другими заинтересованными сторонами
- •как будет обеспечен мультипликативный эффект
- нужно ли будет привлекать средства после окончания финансирования

#### Распространение

- Четкий план распространения результатов, с указанием мероприятий и сроков
- инструменты и каналы распространения для всех заинтересованных сторон
- охват и привлечение новых заинтересованных сторон к результатам в течение и после периода финансирования проекта

#### Вклад проекта

- Ощутимое воздействие на целевые группы и заинтересованные стороны на местном, национальном или региональном уровне,
- Меры, цели и индикаторы для мониторинга прогресса и оценки ожидаемого воздействия на институциональном и системном уровне

#### Открытый доступ

• Материалы, документы и другие продукты, созданные в проекте , находятся в открытом, свободном доступе

#### **Устойчивость**

• Как результаты проекта будут поддерживаться



# Формы заявки (3)

- \* 3.1 Влияние проекта
  - \* Определите краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные эффекты проекта.
  - \* Какую конкретную выгоду целевые группы получат от проекта и что для них изменится?
- \* 3.2 Распространение результатов
  - Опишите мероприятия по диссеминации мероприятий и результатов проекта (для кого, в каком формате, сколько и т. д.). Уточните, как будут охвачены целевые группы и обоснуйте выбор инструментов и каналов распространения информации. Опишите, как будет обеспечиваться visibility проекта.
- \* 3.3 Устойчивость и продолжение
  - \* Опишите дальнейшие действия по поддержанию проекта после прекращения финансирования. Каким образом будет поддерживаться влияние проекта?
  - \* Какие ресурсы понадобятся для продолжения проекта? Как будут использоваться результаты?
  - \* Существуют ли какие-либо возможности взаимодействия с другими проектами ЕС, которые могут использовать результаты проекта?





### Избегаем ошибок

- \* Нет четкого описания вклада проекта на различных уровнях
- \* Для распространения или учета результатов логично привлечь министерство (несмотря на то, что оно не является партнером в проекте )



Основные моменты

# Рабочий план, рабочие пакеты и бюджет

# Формы заявки (4)

- \* 4.1 Рабочий план
  - \* Предоставьте краткое описание общей структуры работ по проекту (список рабочих пакетов или графическое представление (диаграмма Pert или аналогичный)).
- \* 4.2 Рабочие пакеты и мероприятия
  - \* Подробное описание деятельности
  - \* Сгруппируйте действия в рабочие пакеты. Для каждого рабочего пакета укажите цель (ожидаемый результат) и перечислите мероприятия и результаты, которые к нему относятся.



### Рабочие пакеты

- \* Как структурировать проектную деятельность?
  - \* Важно:



- \* Одни и те же мероприятия не должны дублироваться в разных рабочих пакетах (!!!)
- \* Бюджет формируется по рабочим пакетам (!!!)

Решение о количестве рабочих пакетов принимают разработчики !!!



### Контакты

- \* Национальный офис Erasmus+
- \* email:
  - \* info@erasmusplusinrussia.ru
  - \* office@erasmusplusinrussia.ru
- \* web:
  - \* http://erasmusplusinrussia.ru/index.php/ru/
- \* телефон:
- \* +7 (495) 789-01-72
- \* +7 (926) 322-56-53



