

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по научной работе ФГАОУ ВО

«ЮУрГУ (НИУ)»

доктор технических наук, доцент

А.В. Коржов

11 2023 г.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный
университет (национальный исследовательский университет)»
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации

Диссертация «Формирование механизма эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика инноваций) выполнена на кафедре «Экономика и финансы» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

В период подготовки диссертации соискатель Стуров Александр Юрьевич с 01.09.2018 г. по 31.08.2022 г. являлся аспирантом заочной формы обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» по направлению подготовки 38.06.01 Экономика. С февраля 2018 года по настоящее время работает в должности экономиста в ООО «Профессиональные телекоммуникационные системы и комплексы», г. Москва.

В 1997 г. Стуров А.Ю. окончил с отличием Поволжский институт информатики, радиотехники и связи по специальности «Радиосвязь, радиовещание и телевидение». В 2012 г. получил диплом о дополнительном (к высшему) образовании в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по образовательной программе «Мастер делового администрирования, специализация: корпоративный менеджмент».

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана в 2023 г. федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор, Кувшинов Михаил Сергеевич, профессор кафедры «Экономика и финансы» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

Тема диссертации утверждена Ученым советом высшей школы экономики и управления ЮУрГУ 30.01.2023 г., протокол № 6.

По результатам рассмотрения диссертации «Формирование механизма эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации ресурсов» принято следующее **заключение.**

Актуальность темы исследования

В современных условиях ключевым фактором развития экономики становится ее цифровая трансформация. Одним из основных инструментов реализации цифровой трансформации являются информационно-управляющие системы (ИУС), функционалом которых выступает оптимизация управления бизнес-процессами организации.

Известные результаты применения ИУС в значительной степени не отвечают задачам реализации эффективной цифровой трансформации, для которых они приобретались и/или принимались к внедрению. Основными значимыми причинами этого являются: во-первых, недостаточно качественное технико-экономическое обоснование (ТЭО) проектов применения ИУС на всех стадиях их жизненного цикла, и, во-вторых, отсутствие опыта и необходимых знаний у сотрудников организаций, необходимых для цифровой трансформации организации.

Разрешением проблем эффективного применения ИУС с учетом разнообразия их конфигураций и круга решаемых задач в процессе цифровой трансформации может стать:

во-первых, выявление причинно-следственных связей между результатами внедрения ИУС и финансово-экономическими показателями деятельности организации, и, во-вторых, формирование относительно универсальных инструментов и критериев оценки воздействия ИУС на результативность всех бизнес-процессов организации на основе учета задействованных ресурсов, времени реализации и информационных потоков,

сопровождающих процесс их достижения и ожидаемых экономических эффектов, основанных на сопутствующей информации и способах ее обработки.

Тем самым, обоснованием актуальности диссертационного исследования Стурова А.Ю. является, с одной стороны, недостаточность и ограниченность существующих теоретико-методических разработок в области обоснования экономической эффективности проектов применения информационно-управляющих систем, предлагаемых как отечественными, так и зарубежными научными школами, с другой – в возрастании потребности организаций в научно обоснованных методах ее оценки и обеспечения эффективности применения ИУС на всех стадиях их жизненного цикла

Эти аргументы служат обоснованием выбора темы диссертационного исследования Стурова Александра Юрьевича, постановки его цели и задач.

Личное участие соискателя ученой степени в получении результатов, изложенных в диссертации

Личное участие соискателя состоит в систематизации и приращении теоретических положений по теме исследования; сборе и обработке необходимых данных для проведения исследования; разработке методического подхода к оценке экономической эффективности внедрения и использования проектов информационно-управляющих систем; предложении метода оценки влияния наиболее существенных неосязаемых факторов на успешность внедрения информационно-управляющих систем в организации; разработке модели цифровой трансформации организации по стадиям жизненного цикла ИУС и механизма ее эффективной реализации; личном участии в апробации разработанного механизма и интерпретации полученных результатов исследования; подготовке основных публикаций; выступлении с докладами на международных и всероссийских научно-практических конференциях с результатами, полученными по диссертационному исследованию.

Степень достоверности результатов, проведенных соискателем исследований

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования автора подтверждается:

- использованием в исследовании достижений авторитетных отечественных и зарубежных исследователей и специалистов в области цифровой трансформации экономической деятельности;

- углубленным критическим анализом доступных научных подходов по рассматриваемой проблеме;
- применением как традиционных методов познания (синтез, сравнительный анализ, дедукция, индукция), так и методов экономико-математического моделирования и программного моделирования;
- повсеместным обоснованием применяемых подходов и существенным объемом проанализированной доступной информации по теме исследования;
- верификацией результатов, которые получены на основе предложенного методического подхода, модели и методик;
- достаточной обоснованностью целесообразности признания ключевой роли информационного подхода к решению проблем эффективности применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организаций.

Достоверность разработанных положений и методического подхода доказана в процессе апробации результатов диссертационного исследования.

Новизна и практическая значимость полученных результатов

На основе критического анализа публикаций и практики рынка по оценке экономической эффективности проектов внедрения информационно-управляющих систем (ИУС) в процессе цифровой трансформации организации развиты теоретические основы управления процессами цифровой трансформации организаций за счет уточнения понятия «цифровая трансформация организации», выявления ключевой роли ИУС в процессах цифровой трансформации организации, идентификации последствий транзакционных и управленческих издержек, связанных с внедрением ИУС и систематизации источников экономических эффектов внедрения и использования ИУС.

Разработан методический подход к оценке экономической эффективности внедрения и использования информационно-управляющих систем, базирующийся на представлении организации в виде трех типов систем: открытой, функционирующей в рамках окружающей среды; системы, реализующей технологические процессы и мультиразумной целеустремленной системы. Подход включает методику расчета экономической эффективности проектов применения информационно-управляющих систем на основе перекрестного анализа бизнес-процессов и информационных потоков, сопровождающих данные процессы, и методику оценки предельного теоретического экономического эффекта от использования проектов информационно-управляющих систем, основанную на выделении шести типов

бизнес-процессов, определяемых источниками возникновения экономического эффекта, и применении трехуровневой пирамиды управления.

Предложен метод оценки влияния неосязаемых факторов на успешность внедрения информационно-управляющих систем в организации, базирующийся на расчете авторской системы показателей: безопасности, функциональности, особенностей управленческой и характера трудовой деятельности, издержек информационной перегрузки.

Предложена авторская модель и реализующий ее механизм эффективного внедрения проектов информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации. Модель определяет основные элементы деятельности, необходимые для успешной реализации проектов применяемых ИУС. Механизм представлен в виде последовательности оценки результативности реализации проектов ИУС с описанием работ на каждом этапе их жизненного цикла проекта и указанием связи между отдельными работами.

В целом реализация предлагаемого методического подхода дает возможность организациям, реализующим цифровую трансформацию экономической деятельности, идентифицировать эффективность применения проектов ИУС на основе количественных критериев по всем стадиям их жизненного цикла и обеспечить соответствие требованиям бизнес-модели организации.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с пунктами паспорта специальности ВАК 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»: п. 7.5. «Цифровая трансформация экономической деятельности. Модели и инструменты цифровой трансформации»; п. 7.10. «Факторы успеха инновационных проектов»; п. 7.13. «Управление инновациями и инновационными проектами на уровне компаний, предприятий и организаций. Инновационные риски».

Ценность научных работ соискателя ученой степени заключается в приращении знаний в области теории управления цифровой трансформацией экономической деятельности.

Материалы диссертации полно представлены в работах, опубликованных соискателем. По теме диссертации опубликовано 15 научных работ общим объемом 18,9 п.л., в том числе шесть статей в изданиях, рекомендованном ВАК для публикаций результатов диссертаций, 1 коллективная монография и 1 авторская монография. Практическое применение результатов исследования используется в деятельности производственных предприятий, что подтверждено соответствующими справками от 2-х организаций, а также

применяются в учебном процессе.

Статьи в научных журналах и изданиях, определенных ВАК Минобрнауки России:

1. Стуров, А.Ю. Подход к оценке экономической эффективности информационно-управляющих систем / А.Ю. Стуров, М.С. Кувшинов // Вестник ЮУрГУ. Серия «Экономика и менеджмент». – 2020. – Т. 14, № 3. – С. 108-116. (9 с./5 с.).

2. Стуров, А.Ю. Влияние информационно-управляющих систем на экономическую деятельность организации / А.Ю. Стуров, М.С. Кувшинов // Вестник ЮУрГУ. Серия «Экономика и менеджмент». – 2021. – Т. 15, № 2. – С. 173-181. (9 с./6,5 с.).

3. Стуров, А.Ю. Влияние системы менеджмента организации на экономическую эффективность информационно-управляющих систем / А.Ю. Стуров // Modern Economy Success. – 2022. – № 6. – С. 235-246. (12 с.).

4. Стуров, А.Ю. Экономическая эффективность информационно-управляющих систем организации, источники возникновения, методы оценки / А.Ю. Стуров, М.С. Кувшинов // Вестник ЮУрГУ. Серия «Экономика и менеджмент». – 2022. – Т. 16, №3. – С. 165-175. (11с./ 9,5 с.).

5. Стуров, А.Ю. Анализ влияния неосязаемых факторов на экономическую эффективность организации при внедрении информационно-управляющих систем / А.Ю. Стуров // Московский экономический журнал. – 2022. – Т. 7, № 6. – С. 636-656. (21 с.).

6. Стуров, А.Ю. Формирование механизмов эффективного внедрения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации / А.Ю. Стуров // Первый экономический журнал. – 2023. – №9 (339). – С. 55-66. (12 с.).

Монографии

7. Кувшинов, М.С. Цифровизация обеспечения эффективной инновационной деятельности экономических субъектов / М.С. Кувшинов, А.Ю. Стуров // Инновационное развитие экономических субъектов России в условиях цифровой трансформации: монография / под ред. И.А. Соловьевой – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2021. – 203 с. – С. 131-143. (13 с./8 с.).

8. Кувшинов, М.С. Эффективность цифровых информационно-управляющих систем: оценка и внедрение: монография / М.С. Кувшинов, А.Ю. Стуров. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2023. – 223 с. (223 с./ 167 с.).

Другие публикации

9. Стуров, А.Ю. Тенденция развития современных ERP систем управления предприятием в условиях цифровой трансформации бизнеса / А.Ю. Стуров, М.С. Кувшинов // Умные технологии в современном мире: материалы III Всероссийской научно-практической конференции / под. ред. И.А. Баева. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2020. – Т.2. – С. 168-174. (7 с./ 6 с.).

10. Кувшинов, М.С. Трансформация информационно-управляющих систем в условиях развития цифровых технологий / М.С. Кувшинов, А.Ю. Стуров // Умные технологии в современном мире: материалы II Всероссийской научно-практической конференции. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2020. – С. 283-292. (10 с./ 7 с.).

11. Стуров, А.Ю. Влияние научного знания на эффективность внедрения и функционирования информационно-управляющих систем / А.Ю. Стуров, М.С. Кувшинов // Наука ЮУрГУ: Секции экономики, управления и права: материалы 73-й научной конференции. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2021. – С. 168-175. (10 с./ 8 с.).

12. Стуров, А.Ю. Влияние системы стратегического планирования организации на экономическую эффективность информационно-управляющих систем / А.Ю. Стуров // Умные технологии в современном мире: материалы V Всероссийской научно-практической конференции / под ред. И.А. Соловьевой, Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022. – Т. 2. – С. 206 – 212. (7 с.).

13. Стуров, А.Ю. Информационно-управляющие системы в процессе цифровой трансформации организации / А.Ю. Стуров // Мировые научные парадигмы в цифровую эпоху: взгляд в будущее: материалы VIII Международной научно-практической конференции. – Ростов-на-Дону: Издательство ООО «Манускрипт», 2022. – С. 247-250. (4 с.).

14. Стуров, А.Ю. Роль информационно-управляющих систем в структуре менеджмента организации / А.Ю. Стуров // Научные дискуссии в эпоху мировой нестабильности: пути совершенствования. Материалы IV международной научно-практической конференции. В 2-х частях. – Ростов-на-Дону: Издательство ООО «Манускрипт», 2022. – С. 140-144. (5 с.).

15. Стуров, А.Ю. Методы эффективного внедрения ERP систем в процессе цифровой трансформации организации / А.Ю. Стуров // Сборник научных статей по материалам II Международной научно-практической конференции. – Уфа: Издательство «НИЦ Вестник науки», 2023. – Ч. 1. – С. 195-201. (7 с.).

Соответствие паспорту специальности

Работа выполнена в соответствии с пунктами паспорта специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: п. 7.5. «Цифровая трансформация экономической деятельности. Модели и инструменты цифровой трансформации»; п. 7.10. «Факторы успеха инновационных проектов»; п. 7.13. «Управление инновациями и инновационными проектами на уровне компаний, предприятий и организаций. Инновационные риски».

Диссертационная работа соответствует требованиям, установленным п. 14 Положения о присуждении ученых степеней. Текст диссертации представляет собой самостоятельную научно-квалификационную работу, не содержит заимствованного материала без ссылки на автора и (или) источник заимствования.

Диссертация «Формирование механизма эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации» Стурова Александра Юрьевича рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика (экономика инноваций)».

Заключение принято на заседании кафедры «Экономика и финансы» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

ПРИСУТСТВОВАЛИ: зав. кафедрой Соловьева Ирина Александровна (доктор экономических наук, доцент), Вайсман Елена Давидовна, (доктор экономических наук, профессор, профессор), Кувшинов Михаил Сергеевич (доктор экономических наук, профессор, профессор), Кучина Елена Вячеславовна (доктор экономических наук, доцент, профессор), Просвирина Ирина Игоревна (доктор экономических наук, доцент, профессор), Подшивалова Мария Владимировна (доктор экономических наук, доцент, профессор), Каплан Алексей Владимирович (доктор экономических наук, профессор), Баева Дарья Александровна (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Денисова Тая Виталиевна (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Кандауров Дмитрий Владимирович (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Зайончик Леонид Львович (кандидат технических наук, доцент, доцент), Каримова Татьяна Григорьевна (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Сухих Елена Генриховна (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Морозова Лариса Шагиевна (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Жданова Нина Викторовна (кандидат экономических наук,

доцент, доцент), Тишина Валентина Николаевна (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Бутрина Юлия Владимировна (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Мостовщикова Ирина Александровна (кандидат экономических наук, доцент), Никифорова Наталья Сергеевна (кандидат экономических наук, доцент), Гвоздев Максим Юрьевич (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Субботина Татьяна Юрьевна (кандидат экономических наук, доцент, доцент), Кузьмин Максим Геннадьевич (старший преподаватель), Шишкина Анна Владимировна (старший преподаватель).

ПРИГЛАШЕНЫ: Алабугин Анатолий Алексеевич (доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры «Цифровая экономика и информационные технологии», ЮУрГУ), Лясковская Елена Александровна (доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры «Цифровая экономика и информационные технологии», ЮУрГУ).

Результаты голосования: «за» – 23 чел., «против» – 0 чел., «воздержались» – 0 чел., протокол №4 от «02» ноября 2023 г.

Заведующий кафедрой «Экономика и финансы»
высшей школы экономики
и управления ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ),
д-р экономических наук, доцент

И.А. Соловьева

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; 454080, г. Челябинск, пр. им. В.И. Ленина, 76, Тел.: +7 (351)267-92-81 e-mail: solovevaia@susu.ru; <https://www.susu.ru>

