

В Диссертационный Совет
Д 212.298.15 при ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский институт)

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Дерябиной Елены Владимировны на тему: «Трансформация организации и стимулирования труда в жилищно-эксплуатационном хозяйстве России: теоретико-методологические и методические аспекты», представленную на соискание учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Реформирование отрасли ЖКХ на современном этапе во многом привело к прогрессивным изменениям в ЖЭХ (распространение технологических инноваций, развитие рыночной конкуренции поставщиков жилищно-эксплуатационных услуг, многообразие форм собственности на жильё и проч.). Однако сохраняются и негативные тенденции (высокие тарифы, низкое качество и неудовлетворенность потребителей ассортиментом, сроками, организацией предоставления услуг ЖЭХ; наблюдается отставание в модернизации технико-технологической базы). Основными причинами этого являются несоответствие изменений в организации, нормировании и стимулировании труда рыночным принципам, что отражается на качестве и уровне жилищно-эксплуатационных услуг (ввиду повышения уровня издержек, низкой дисциплины труда, потерь рабочего времени, отсутствия достойной заработной платы).

В диссертационной работе Дерябиной Е.В. проведено исследование теоретико-методологических и методических аспектов трансформации организации и стимулирования труда в жилищно-эксплуатационном хозяйстве России как компонентов системы управления трудом (одного из главных внутренних факторов), влияющих не только на благосостояние работников, финансовые результаты деятельности и конечный продукт (тариф и качество услуг) предприятий ЖЭХ, но и в целом на эффективность экономических преобразований в отрасли ЖКХ.

содержание автореферата позволяет утверждать, что в диссертации достаточно глубоко проведено исследование теоретических, методологических и методических подходов к организации, управлению и стимулированию труда в ЖЭХ России. Предложенный авторский подход к разрабатываемой теме, несмотря на унифицированный теоретико-методологический контекст подачи материала, имеет элементы оригинальности и новаторства с точки зрения применения теоретико-методологических подходов, используемых методических приемов, авторских методик и предложений в аспектах отраслевой специфики субъектов ЖЭХ РФ относительно организации и стимулирования труда.

Из содержания автореферата следует, что автором в теоретическом плане переосмыслены, разработаны и предложены направления системной трансформации всего цикла управления трудом для повышения результативности применения рыночных методов и активизации работника для повышения трудоотдачи, оптимизации тарифов и

качественных параметров услуг, рентабельности работы предприятий, а также эффективность функционирования ЖЭХ России в целом.

К положениям, отражающим научную новизну, также следует отнести разработанные авторские концептуальные положения системной трансформации управления трудовыми ресурсами на предприятиях ЖЭХ и на этой основе выделить стратегические направления трансформации: а) развитие форм организации труда, обеспечивающих гибкость, горизонтальную и вертикальную дифференциацию работ, комплексность, расширение зоны приложения труда, профессиональную сопряженность; б) формирование организационной структуры, ориентированной на децентрализацию и делегирование полномочий, адаптивность при решении плановых и ситуационных задач; в) стимулирование труда на основе идентификации личного трудового вклада и активизации работника.

Абсолютно новым научно-практическим подходом в коллективной организации труда не только для ЖЭХ, но и для предприятий России является предложенная диссертантом гибкая коллективная организация труда, отличием которой является формирование с учетом отраслевой особенности групп и команд для предприятий ЖЭХ (с позиции состава, срока функционирования, целей, характера управления и пр.). Интересны также разработанные диссертантом схемы формирования и взаимодействия групп и команд для рабочих и управленческих работников при плановых, ситуационных и экстремальных условиях на предприятиях ЖЭХ, направленные на обеспечение соединения интересов работника, управленческого персонала и целей предприятия, снижение потерь и повышение качества услуг ЖЭХ, активизацию работников за счет внутрипроизводственной ротации и диверсификации функций и проч.

Теоретический интерес представляют положения перехода к адаптивному управлению трудом на предприятиях отрасли ЖЭХ на основе использования структурного и коммуникативного методологических подходов. Новизна заключается в применении организационной структуры управления органического типа, выделении иерархических уровней управления, отличающихся сложностью задач при оперативном реагировании на изменения рынка услуг ЖЭХ.

Особый интерес среди приведенных в автореферате положений диссертационного исследования вызывает разработанный комплекс методического и документационного обеспечения по формированию механизма активизации труда в двух направлениях: 1) для целей реализации изменений в системе организации и управления трудом; 2) для целей трансформации системы организации стимулирования труда.

Положения автора достаточно логичны и аргументированы, что позволяет положительно охарактеризовать данное диссертационное исследование.

Позитивно можно отметить тот факт, что отдельные положения исследования доведены до стадии применения в организациях Томской и Кемеровской областей.

В качестве замечаний и рекомендаций по содержанию автореферата можно указать:

1. К сожалению, в автореферате не представлено авторское понимание экономического термина трансформации, отсюда не ясно, что именно имеет ввиду диссертант: изменение или ломку системы организации и стимулирования труда?

2. В автореферате (стр. 32 табл. 12) диссертантом представлена матрица соотношений базовых должностных ставок вознаграждения труда для категории управленческого персонала, не понятно была разработана подобная матрица соотношений в оплате труда для категории рабочих?

Исходя из представленных в автореферате сведений, диссертационная работа Дерябиной Елены Владимировны отвечает требованиям ВАК РФ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Доктор экономических наук, профессор,
Воронин Валерий Павлович
394088, г. Воронеж, ул. Хользунова, д. 88, кв. 332,
Тел. 8-920-423-33-71
E-mail: Voronine@yandex.ru
ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный университет
инженерных технологий»
профессор кафедры теории экономики, товароведения и торговли

В.П. Воронин

