



МИНТРАНС РОССИИ
РОСМОРРЕЧФЛОТ

федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

**МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**имени адмирала Г.И. Невельского
(МГУ им. адм. Г.И. Невельского)**

ул. Верхнепортовая, д. 50а, г. Владивосток, 690003

тел.: (423) 230-20-41, (423) 230-12-51

e-mail: office@msun.ru, <http://www.msun.ru>

ОКПО 01127688, ОГРН 1022502259504,

ИНН/КПП 2540009788/254001001

17 января 2024 № *1/7-44-01*

На № 18-307-342 от 29.12.2023

[Отзыв ведущей организации на
диссертационную работу]

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

МГУ им. адм. Г.И. Невельского,
канд. физ.-мат. наук, доцент

Д.В. Буров



ОТЗЫВ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского» на диссертацию **Шахова Александра Алексеевича** «Склонность человека к совершению ошибок как проявление установочной регуляции», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – «Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)».

Диссертация Шахова Александра Алексеевича «Склонность человека к совершению ошибок как проявление установочной регуляции» посвящена изучению склонности к совершению человеком ошибок, обусловленной установками разного уровня организации.

Актуальность темы исследования. Ошибки играют значимую роль в жизни общества. Существует большое количество теорий ошибочного поведения, авторами которых являются отечественные и зарубежные специалисты: В.В. Лихолетов, А.И. Пригожин, Ф.А. Селиванов, Ю.К. Стрелков, А.Б. Шевнин, А.А. Щелокова, Э. Адамс, Ф. Берд, Д. Канеман, Р. Лофтас, Й. Расмуссен, Дж. Ризон, Г. Хайнрих, Т. Василишина и др. Тем не менее на сегодняшний день не разработаны эффективные методики диагностики и коррекции склонности человека к совершению ошибок, понимаемой как устойчивая поведенческая тенденция. Также требуют уточнения психологические механизмы, лежащие в основе ошибочных операций,

действий и деятельности в целом. Автор диссертационного исследования предлагает и применяет новый подход к изучению ошибок с позиций установочной регуляции, разработанной А.Г. Асмоловым в рамках теории установки Д.Н. Узнадзе.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в результатах анализа литературных источников, позволивших предложить ввести новое понятие «склонность к совершению ошибок», понимаемую как устойчивая поведенческая тенденция к совершению таких действий. При этом автором было установлено, что большинство ошибок может быть сгруппировано в три разноуровневых кластера: ошибки автоматические, ошибки цели и ошибки смысла. Эти кластеры имели признаки установок в рамках совокупности научных положений установочной регуляции А.Г. Асмолова, что позволило диссертанту предложить на основе этого подхода диагностику и коррекцию ошибочного поведения.

Для диагностики склонности к совершению ошибок автором был разработан опросник склонности к совершению ошибок, прошедший процедуру валидизации и апробации. С его помощью были определены личностные особенности людей, склонных к совершению ошибок. Это впервые позволило описать их типичные портреты. Установлено, что мужчина, склонный ошибаться, невротизирован и интровертирован, недобросовестен и неэстетичен, бесчувственен, бездейственен, безразличен к общественным ценностям, закрыт для получения опыта. Женщина, склонная к совершению ошибок, невротизирована, интровертирована и недобросовестна, склонна к фантазиям, бездейственна и недоверчива.

Апробация работы и публикации. Результаты исследования доложены автором на 5 международных конференциях в крупных научных центрах Российской Федерации – городах Москва, Екатеринбург, Челябинск и Уфа. Диссертантом опубликовано 10 печатных работ, в том числе 5 в изданиях, включенных в перечень ВАК РФ.

Характеристика содержания диссертации. Работа построена по традиционному плану, состоит из введения, трех глав, обсуждения полученных результатов, выводов, списка литературы из 171 источника. 114 наименований на русском языке и 57 – на иностранном. Диссертация включает 4 приложения, иллюстрирована 31 таблицей и 20 рисунками.

Во **введении** обоснована актуальность работы, сформулированы объект, предмет, цель, задачи и гипотезы исследования. Раскрыты теоретико-методологические основания исследования, дана характеристика обследованной выборки и использованных методов и методик, научной новизны, теоретической и практической значимости исследования. Представлены основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава «Теоретический анализ исследований, посвященных феноменам установки и ошибочного поведения» содержит обзор литературы, состоящий из четырех параграфов. Приводятся определения термина «ошибка», в том числе дефиниция эрратологии как науки об ошибках. Отмечается, что проблема ошибочного поведения интересовала человечества со времен античности. Сообщается, что термин «установка» был предложен немецким психологом Л. Ланге в 1888 г., работавшим в лаборатории В. Вундта. Значимую роль в понимании установочных явлений сыграли положения концепции физиологии активности Н.А. Бернштейна, объясняющей целевые детерминации человеческого поведения и механизмы формирования двигательных навыков. Описывается теория установки Д.Н. Узнадзе и научные положения А.Г. Асмолова, которые в рамках деятельностного подхода придали теории установки уровневую структуру. На этой основе дается обоснование, что основная функция установок – оптимизация деятельности. В этом разделе диссертации, с позиций установочной регуляции, приводятся результаты исследований из разных областей наук о результатах изучения человеческих ошибок, на основании которых дается обоснование теоретической модели склонности человека к совершению ошибок. При этом основой модели послужила схема индивидуальной деятельности А.Н. Леонтьева, дополненная

установками трех уровней организации – операциональными, целевыми и смысловыми.

Во второй главе «Организация, методы и методики исследования» осуществляется постановка цели, характеризуются задачи, формулируются гипотезы, описываются психодиагностические методики и план всего исследования, обосновывается использование методов непараметрической математической статистики, а именно: критериев Манна-Уитни, Вилкоксона, Крускала-Уоллиса, корреляционного анализа по Спирмену, непараметрических вариантов эксплораторного и конфирматорного факторного анализа.

В третьей главе «Эмпирическое исследование склонности к ошибочному поведению как проявлению установочной регуляции» содержится три параграфа, в которых описана разработка и валидизация опросника склонности к совершению ошибок, приведены экспериментально определенные личностные характеристики людей, склонных к совершению ошибок, дана оценка эффективности тренинга по снижению склонности к совершению ошибок.

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, намечаются перспективы дальнейшей работы и формулируются шесть **выводов**. Далее следует список литературы и четыре приложения.

Достоверность и обоснованность полученных в диссертационном исследовании результатов обеспечивалась тщательным анализом литературных источников, опорой на признанные теории и концепции отечественной и зарубежной психологии, подбором методов и методик, адекватных цели исследования – изучению и коррекции склонности человека к совершению ошибок в контексте ее установочной регуляции. А также репрезентативной выборкой испытуемых и использованием корректных статистических методов обработки данных.

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в установлении на основании анализа источников литературы связи ошибок, совершаемых человеком в различных областях деятельности, с установочной

регуляцией и построении на этой основе теоретической модели ошибок как проявлений этой регуляции. Также теоретически обосновано существование трех видов ошибочной установочной регуляции, приводящей к ошибкам операциональной, целевой и смысловой установок, что дополняет теорию установки в части, связанной с деятельностью.

Практическая значимость результатов исследования заключается в разработке и валидации методики «Опросник склонности к совершению ошибок», которая рекомендуется для диагностики выявления склонности к ошибочному поведению. Установленные в исследовании особенности психологических показателей мужчин и женщин с низкой и высокой склонностью к совершению ошибок могут быть использованы практикующими психологами, а также в учебном процессе в курсах психологических дисциплин.

Оценивая в целом диссертационное исследование Шахова Александра Алексеевича, можно констатировать его завершенность, достаточность объема теоретической и практической части, обоснованность положений, выносимых на защиту, и выводов. Содержание автореферата соответствует диссертации.

При общей положительной оценке работы возникли некоторые вопросы, на которые хотелось бы получить разъяснения.

1. В диссертационной работе автор использует классификацию установок, предложенную А.Г. Асмоловым в 70-х годах прошлого века и не изменившуюся с тех пор. Может быть, наступило время ее ревизии с целью придать новый импульс развитию теории установки в целом?

2. При ознакомлении с теоретической частью работы мы ожидали ознакомиться с современными работами «психологов-установочников» грузинской психологической школы, исторически явившейся родоначальницей теории установки, однако они не были представлены в диссертации. В этой связи хотелось бы услышать от диссертанта характеристику результатов, полученных на сегодняшний день учениками и последователями Д.Н. Узнадзе в рамках теории установки.

3. На наш взгляд, диссертационная работа сильно бы выиграла, если бы автор провел более глубокий сравнительный анализ понятий установка и аттитюд, а затем использовал его результаты для понимания механизмов корректного и ошибочного функционирования смысловой установки.

4. В разработанном и валидизированном Вами опроснике склонности к совершению ошибок измерительные шкалы содержат по 6 пунктов. Насколько достаточно такого количества пунктов для проведения корректного психологического измерения?

5. В работе убедительно с помощью статистических критериев доказана эффективность тренинга коррекции склонности к ошибочному поведению примерно на 30%. Основным действующим элементом тренинга была техника «Ошибочка» Н.И. Козлова. В этой связи возникает вопрос, существуют ли, по мнению диссертанта, другие перспективные пути достижения еще большего эффекта коррекции совершения ошибок?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертационная работа Шахова Александра Алексеевича «Склонность человека к совершению ошибок как проявление установочной регуляции» является законченной самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой решены значимые для психологии личности задачи, в частности научно обосновано, что склонность к совершению человеком ошибок обусловлена установками разного уровня организации. Диссертация соответствует пунктам 1, 18, 23 и 32 паспорта научной специальности 5.3.1. – «Общая психология, психология личности, история психологии».

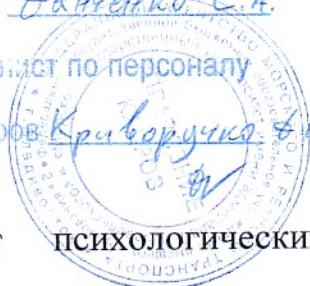
Диссертация соответствует требованиям п. 9 и 10 «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Шахов Александр Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – «Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)».

Диссертационная работа и отзыв были рассмотрены и одобрены на заседании кафедры общей и профессиональной психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет им. адм. Г.И. Невельского», протокол № 5 от 15 января 2024 года.

Отзыв составили:

Кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой общей и профессиональной психологии,

Личную подпись Данченко С.А.
заверяю специалист по персоналу
управления кадров Криворучко Ф.В.



М Данченко Светлана Анатольевна

Кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей и профессиональной психологии,

Личную подпись Бойко А.В.
заверяю специалист по персоналу
управления кадров Криворучко Ф.В.



В Бойко Анна Владимировна

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского», 690003, Приморский край, г. Владивосток, ул. Верхнепортовая, д. 50а
Тел: (423) 230-12-51, адрес электронной почты: office@msun.ru