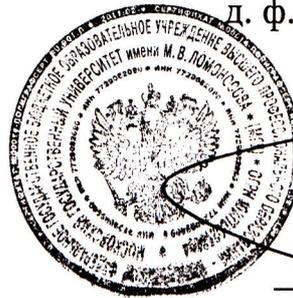


УТВЕРЖДАЮ

Проректор Московского университета,

Д. ф. – м. н., профессор

Подольский В.Е.



«_06_» декабря 2013 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации

на диссертационную работу Зеленкова Юрия Александровича
«Методология стратегического управления развитием корпоративной
информационной системы крупного промышленного предприятия в
современных условиях», представленную на соискание ученой степени
доктора технических наук по специальности
05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах»

Актуальность темы

В настоящее время развитие крупных предприятий Российской Федерации сталкивается с рядом проблем. Появление и быстрое распространение новых технологий, а также непредсказуемость действий участников рынка, повышают требования к способности предприятия обнаруживать изменения и эффективно реагировать на них. Тем самым, для развития промышленности Российской Федерации становятся востребованными новые подходы, методы и модели, способные обеспечить создание эффективных систем управления предприятиями, выпуск новых продуктов и услуг, их продвижение на внутреннем и внешнем рынках.

Современный подход – комплексное понятие, включающее, в том числе, и принципиально новые методы работы корпоративной информационной

системы (ИС). Таким образом, крайне актуальной становится рассмотренная в диссертационной работе Зеленкова Ю.А. проблема формирования стратегии развития корпоративных информационных технологий (ИТ-стратегии) в условиях высокой неопределенности среды ведения бизнеса. Соискателем разработана методология формирования ИТ-стратегии, ставящая главной целью создание корпоративных ИС с высоким уровнем адаптивности к непрерывно изменяющимся требованиям.

Достоверность и обоснованность полученных результатов

Научные положения общей теории систем, новой институциональной теории, эволюционной экономической теории, теории организационного развития, теории социотехнических систем, теории сложности, теории информационных систем и теории процесса разработки новых продуктов применены автором корректно и грамотно, что обуславливает высокую степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, а их достоверность подтверждена актами внедрения разработок автора в ОАО «НПО «Сатурн» и ЦИАМ им. П.И. Баранова, приведенных в приложении к диссертационной работе.

Основные результаты и их новизна

К основным научным положениям, моделям и методике их реализации относятся:

- эволюционная модель предприятия, включающая модель поиска новых принципов поведения и классификацию инновационных действий;
- методология формирования стратегии развития ИТ, сочетающая подходы на основе перспективы (общая точка зрения на роль ИТ в деятельности компании) и паттерна (принцип поведения относительно новых ИТ-инициатив);
- метод принятия решений о реализации ИТ-инициатив, направленных на повышение операционной эффективности;

- метод измерения эффективности реализации ИТ–инициатив, направленных на повышение операционной эффективности;
- модель адаптивной ИС и исследование способов поддержания адаптивности;
- модель формирования стратегической перспективы использования ИТ на основе анализа их потенциального влияния на продуктовые и управленческие инновации;
- модель интегральной оценки эффективности инвестиций в ИТ.

Указанные разработки легли в основу созданной оригинальной методологии стратегического управления развитием корпоративной ИС, базирующейся на указанных теоретических разработках. Научные результаты достигнуты Зеленковым Ю.А. лично и представлены в диссертации впервые.

Практическая значимость результатов диссертационной работы

Созданные в ходе диссертационного исследования математические модели и методы составляют основу нового комплексного подхода к решению важной научной проблемы формирования ИТ-стратегии для крупного промышленного предприятия в современных условиях. Они нашли свое практическое применение в ОАО «НПО «Сатурн» и ЦИАМ им. П.И. Баранова, о чем свидетельствуют приложенные к диссертационной работе акты внедрения. Разработки Зеленкова Ю.А. могут быть использованы в деятельности большинства отечественных и зарубежных предприятий и научных организаций машиностроительной отрасли, а также иных отраслей в процессе стратегического управления развитием корпоративных информационных систем. Их применение позволяет выработать единый взгляд руководства на перспективы использования ИТ в бизнесе компании, институционализировать правила принятия решений по поводу инициатив в области ИТ, сформировать эффективную модель управления ИТ департаментом, что делает разработки диссертационного исследования практически значимыми.

Основные научные положения и результаты диссертационного исследования с полнотой изложены в автореферате, а также отражены в 41 публикации и апробированы на научно-практических и профессиональных конференциях в России и за рубежом, проходивших в период с 2004 по 2013 г. Автореферат по своей логике и структуре соответствует сути проведенного диссертационного исследования, аккуратно подготовлен и хорошо иллюстрирован.

Замечания по работе

1. В автореферате недостаточно полно описана архитектура корпоративной информационной системы, созданной в ОАО «НПО «Сатурн» в результате применения методологии, предложенной автором.

2. Важным разделом работы является разработка организационно-методического обеспечения ИС с высоким уровнем адаптивности. Было бы полезно сопоставить предложенные модели и методы с известными механизмами управления ИТ подразделением.

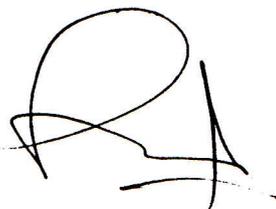
3. Соискателем предложено расширенное понимание архитектуры предприятия, согласно которому к традиционным доменам (бизнес-процессы, данные, приложения, техническая архитектура) добавлен домен методов управления ИТ. При этом не рассмотрен вопрос поддержки такого подхода в известных системах моделирования архитектуры предприятия.

Следует отметить, что данные замечания не снижают общего положительного впечатления от актуального и компетентного научного исследования соискателя. Материал диссертации изложен ясно и логично, основные научные положения обоснованы и достоверны. Научная новизна представленного подхода несомненна, а значимость работы для практики управления стратегическим развитием корпоративных информационных систем подтверждена успешным внедрением изложенных в диссертации научных положений в деятельность крупных предприятий.

В целом диссертационная работа Зеленкова Ю.А. полностью соответствует требованиям раздела II «Положения о порядке присуждения ученых степеней», ее текст изложен логично и грамотно. Зеленков Ю.А. заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Отзыв на диссертацию Ю.А. Зеленкова обсужден и одобрен на научно-методологическом семинаре Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова. Протокол № 6 от «05» декабря 2013 г.

Заместитель директора
НИВЦ МГУ имени М.В.Ломоносова,
д.ф.-м.н., чл.-корр. РАН



Вл.В.Воеводин