

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной деятельности  
Доктор геолого-минералогических наук,  
профессор Д.К. Нургалиев

«12» \_\_\_\_\_ 2020 г.



## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**на диссертацию Мануйлова Геннадия Валерьевича «Особенности эмпатии и рефлексии личности на разных этапах освоения деятельности», на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)**

Диссертационная работа Мануйлова Геннадия Валерьевича посвящена особенностям эмпатии и рефлексии личности на разных этапах освоения деятельности. **Актуальность** диссертационного исследования Г.В. Мануйлова обусловлена необходимостью изучения тех психологических структур субъектов социномических профессий (в особенности медицинской деятельности), которые играют важную роль в межличностном взаимодействии, коими являются эмпатия и рефлексия. Действительно, без понимания влияния и взаимодействия данных конструктов на личностные ресурсы субъектов невозможно оценить их вклад в процесс и результат деятельности. В диссертации Г.В. Мануйлова раскрывается специфика проявления эмпатии и рефлексии личности на различных этапах учебной и профессиональной деятельности (на примере медицинской), а также особенности взаимодействия данных процессов в структуре личности обучающихся и специалистов.

**Структура и содержание диссертационной работы.** Диссертация Г.В. Мануйлова состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и 13 приложений. Объем диссертации

составляет 151 страницу, список литературы включает 172 наименования. Текст иллюстрирован 41 таблицей и 12 рисунками.

**Достоверность полученных результатов** обеспечивается полнотой теоретического анализа материала, методологической обоснованностью программы исследования, использованием комплекса методов, соответствующих целям и задачам исследования, репрезентативностью и достаточным объёмом выборки, статистической достоверностью полученных данных и корректностью в интерпретации полученных результатов.

**Научная новизна** диссертационного исследования состоит в комплексном рассмотрении роли эмпатии и рефлексии в формировании направленности личности в процессе социально ориентированных видов деятельности. Автор определил особенности проявления данных конструкторов на разных этапах учебно-профессиональной деятельности, которые заключаются в повышении общего уровня эмпатии и системной рефлексии от одного этапа к последующему, т.е. от учебной деятельности к профессиональной. Установлено, что уровень эмпатии и системной рефлексии субъектов зависит от стажа, условий работы и специализации в профессиональной деятельности. Также было показано, что эмпатия в процессе деятельности имеет тенденцию к перераспределению с одной формы ее направленности на другую; рефлексивные процессы перераспределяются в направлении повышения уровня продуктивного типа рефлексии и снижения непродуктивных типов. Особое внимание уделено установлению взаимосвязи между эмпатией, рефлексией и свойствами личности субъектов деятельности. Установлена взаимосвязь между системной рефлексией и эмпатией. Определены потребности индивида в межличностном общении, которые, будучи неудовлетворёнными, формируют интроспекцию и квазирефлексию, такими являются контроль и включение в области выраженного и требуемого поведения. Полученные результаты демонстрируют особенности проявления эмпатии и рефлексии у субъектов деятельности, обуславливающие эмоциональное выгорание и внутриличностный конфликт.



**Теоретическая значимость** работы Г.В. Мануйлова связана с рассмотрением эмпатии и рефлексии личности с позиции комплексного подхода на разных этапах освоения учебной и профессиональной (медицинской) деятельности по уровню их сформированности, направленности эмпатии и типам рефлексии (сочетанию продуктивных и непродуктивных видов).

**Практическая значимость** данного диссертационного исследования заключается в возможности использования полученных данных при разработке государственных и профессиональных стандартов в направлении развития коммуникативного компонента деятельности в системе подготовки субъектов социномических профессий. Полученные выводы могут быть использованы в коррекционной работе с персоналом на этапах учебной и профессиональной деятельности, связанной с межличностным взаимодействием.

**Теоретическая глава** работы включает параграфы, посвященные раскрытию эмпатии и рефлексии личности в общении и в различных видах деятельности (учебной, трудовой), а также рассмотрению данных явлений с позиции комплексного подхода, аккумулирующего в себе различные представления и толкования данных психологических конструктов. В целом следует отметить логичность и последовательность в изложении материала, а также четкую авторскую позицию по всем вопросам, представленным в данной главе.

**Вторая глава** посвящена описанию организационно-содержательной части исследования. Автор подробно останавливается на рассмотрении качественных характеристик выборки и методического инструментария. Подбор методов и методик осуществлен в соответствии с целями и задачами исследования; структура эмпирического исследования соответствует исходным теоретическим представлениям автора об эмпатии и рефлексии личности. Следует отметить достаточно большую и разнообразную выборку исследования, общий объем которой составил 384 человека (169 студентов медицинских вузов и 215 врачей различных специальностей, работающих в стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждениях).

Использованные автором методы математической обработки данных соответствуют целям и задачам исследования. К несомненным достоинствам работы следует отнести использование Мануйловым Г.В. новейшего и сложного метода математической обработки – метода нейросетевого анализа, с помощью которого он реализует двухэтапную проверку корреляционных зависимостей.

**Третья глава** посвящена описанию и обсуждению данных эмпирического исследования. К числу наиболее важных результатов, полученных автором, можно отнести выявленные различия в проявлении эмпатии и рефлексии на разных этапах освоения учебной и профессиональной деятельности. Так, автором установлено, что общий уровень эмпатии выше во врачебных группах по сравнению со студенческими. Тем самым подтверждается тезис о развитии эмпатии в процессе деятельности. Рефлексия в процессе деятельности развивается от превалирования непродуктивных типов на начальных этапах обучения, до повышения уровня продуктивных типов на этапах профессионализации. Показано, что специалисты с большим стажем обнаруживают более высокий уровень эмпатии и системной рефлексии и низкий уровень непродуктивных типов рефлексии. Однако автор отмечает, что эмпатия и рефлексия субъектов на разных этапах подготовки к деятельности и ее освоения не достигают оптимальных значений. Они либо превышают необходимый уровень (эмпатия), являясь одним из факторов эмоционального выгорания, либо не достигают требуемого уровня (продуктивная рефлексия), уступая по значению непродуктивным формам, что способствует возникновению внутриличностного конфликта.

Необходимо отметить, что автором установлена взаимосвязь между эмпатией и системной рефлексией, следовательно, данные конструкты дополняют друг друга в процессе межличностного взаимодействия и обеспечивают продуктивный межличностный контакт в социально ориентированных видах деятельности. Непродуктивные типы рефлексии взаимосвязаны с неудовлетворенными потребностями контроля и включения, что является предиктором внутриличностного конфликта. Установлена



взаимосвязь низкого уровня потребности в общении с показателями самоконтроля и самодисциплины, что усугубляет внутриличностный конфликт. В связи с выделенными внутриличностными конфликтами автор рекомендует психологическую коррекцию для разрешения противоречий на всех этапах деятельности.

Вместе с тем по работе имеются следующие замечания, которые скорее носят дискуссионный характер:

1. Из диссертационного исследования не ясно, к какой категории психических явлений диссертант относит рефлекссию и эмпатию: к свойствам личности, психическим процессам, состояниям, способностям? Неясность позиции диссертанта проявляется в противоречивых результатах взаимосвязи эмпатии и рефлексии (таблицы на стр. 83 и 90).

2. В тексте диссертации отсутствуют ссылки на исследования, связанные с изучением взаимосвязи рефлексии и психических состояний студентов, что существенно обогатило бы содержание работы.

3. В эмпирической части работы автор указывает на необходимость перепроверки корреляционных зависимостей при помощи автоматизированной нейронной сети на архитектуре многослойного персептрона (MLP), однако практически отсутствуют обоснование его применения и описание механизма его построения. Кроме того, текст диссертации несколько перегружен таблицами, часть из которых можно было бы вынести в приложение, а оставшимся дать более развернутое описание.

4. Не совсем ясно, на основании чего диссертант делает заключение о различиях в средних значениях показателей (табл. 1,2,3 и др. автореферата, а также табл. 1,4,5,6 и др. диссертации), тогда как значения минимально отличаются друг от друга или даже идентичны.

5. Параграф 3.5 не раскрывает особенностей эмпатии и рефлексии личности, а представленные результаты не выносятся на защиту. Отсюда возникают сомнения в необходимости данного параграфа в работе.

6. Отметим также следующие неточности в тексте диссертации и автореферате.

- На странице 15 автореферата описание таблицы 3 не соответствует содержанию.
- Приложение 2 дублирует таблицу 1 в тексте диссертации, к тому же, сведения о достоверности различий относительно эмпатии к животным различны.
- На странице 61 Г.В. Мануйлов отмечает, что общий уровень эмпатии выше у врачей, однако уже на 64 странице констатирует, что личностное свойство эмпатии выражено у врачей меньше.

Все высказанные замечания не являются существенными и не ставят под сомнение достоверность и обоснованность положений диссертационной работы, её теоретическую и практическую значимость.

**Заключение.** Диссертационная работа Геннадия Валерьевича Мануйлова ««Особенности эмпатии и рефлексии личности на разных этапах освоения деятельности» является завершённой самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой на основании самостоятельно выполненного теоретико-методологического и эмпирического исследования осуществлено решение значимой научной проблемы, имеющей важное теоретическое и практическое значение. Полученные выводы достаточно обоснованы, представляют научный интерес, могут быть использованы для работы в научных и прикладных сферах психологии. Диссертация Г.В. Мануйлова соответствует паспорту специальности 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии: п. 18 «Рефлексивные процессы», п. 23 «Деятельность, ее генезис, структура, динамика и регуляция. Виды деятельности», п. 32 «Индивид, личность, индивидуальность».

Содержание автореферата полностью отражает содержание диссертации. Основные результаты диссертационного исследования Г.В. Мануйлова достаточно полно отражены в 13 публикациях автора, в том числе, в одной монографии, 5 статьях в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства Российской



Федерации от 24.09.2013 № 842), а ее автор – Геннадий Валерьевич Мануйлов, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии.

Отзыв подготовлен Поповым Леонидом Михайловичем, доктором психологических наук, профессором кафедры психологии личности и Черновым Альбертом Валентиновичем, кандидатом психологических наук, доцентом кафедры общей психологии Института психологии и образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

Текст диссертации обсужден, отзыв утвержден на расширенном заседании кафедры общей психологии Института психологии и образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» «05» марта 2020 года, протокол № 8.

Заведующий кафедры общей психологии  
Института психологии и образования  
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)  
федеральный университет»  
Доктор психологических наук, профессор  
тел. (843) 292-42-29  
e-mail: alprokhor1011@gmail.com  
Почтовый адрес: 420011 Казань,  
ул. М.Межлаука, д. 1,  
Учебное здание № 25

А.О. Прохоров

