

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу Голля Александра Владимировича на тему: «Методология управления развитием промышленных предприятий и корпораций на базе адаптивно-технологического подхода», представленную на соискание учёной степени доктора технических наук по специальности «05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах».

Актуальность темы

Используемые на практике системы управления промышленными предприятиями, в условиях динамично меняющейся внешней среды, требуют постоянного совершенствования. Ужесточение конкуренции, нарастающая экономическая нестабильность и другие внешние и внутренние факторы усложняют формирование эффективного вектора развития компаний. Существующие подходы к управлению промышленными предприятиями и корпорациями зачастую не способны обеспечить решение проблемы их стратегического развития на требуемом уровне.

Повысить эффективность стратегического управления промышленными предприятиями невозможно осуществить без изменения применяемых методов и моделей управления. И подобные изменения должны учитывать всё более возрастающую роль технологий в производственных компаниях. Таким образом, исследования, направленные на разработку методов и моделей управления технологическим развитием промышленных предприятий и корпораций представляются, несомненно, актуальными.

Диссертационная работа Голля А.В. на тему: «Методология управления развитием промышленных предприятий и корпораций на базе адаптивно-технологического подхода» как раз и направлена на решение этой проблемы.

Целью диссертационного исследования является разработка методологии управления развитием промышленных предприятий и корпораций на базе созданного адаптивно-технологического подхода и комплекса моделей и методов, обеспечивающих повышение эффективности деятельности компаний, посредством взаимосвязанного совершенствования различных технологий.

Для достижения поставленной цели были сформулированы и решены, следующие задачи:

- проанализированы подходы, концепции, методы и модели управления промышленными предприятиями и корпорациями;
- разработана концепция адаптивно-технологического управления развитием промышленных предприятий;
- разработана иерархическая модель показателей промышленного предприятия, позволяющая осуществлять управление развитием в рамках единого адаптивно-технологического подхода;
- обоснована возможность применения математических моделей и методов на разных уровнях управления организацией в рамках предложенного адаптивно-технологического подхода;

- создана методология управления развитием промышленного предприятия на основе проектного подхода к разработке новых и совершенствованию используемых технологий;
- предложено практическое внедрение адаптивно-технологического управления предприятиями осуществлять посредством дополнения сложившейся структуры управления компанией специальным структурным подразделением – офисом управления проектами;
- определены перспективные направления совершенствования производственной деятельности металлургических предприятий и осуществлено внедрение положений и разработок диссертационного исследования в практику управления отдельными промышленными предприятиями Российской Федерации.

Оценка содержания работы

Во *введении* автором диссертационного исследования изложены основные обязательные элементы: актуальность темы, цель и задачи исследования, используемые методы, научная новизна и практическая значимость полученных результатов, сведения о публикациях и апробации работы, приведены структура работы и положения, выносимые на защиту.

Первая глава диссертационного исследования посвящена детальному анализу концепций, методов и подходов к управлению промышленными предприятиями и корпорациями. В ней совершенно справедливо подчеркивается возрастающая роль технологий в современном мире, которые становятся важнейшим фактором, определяющим уровень конкурентоспособности промышленных предприятий и корпораций. Автор показал, что повышение эффективности управления должно основываться на новых методах и подходах, которые и определены как главная цель и задачи диссертационного исследования.

Во *второй главе* обоснована необходимость разработки и внедрения новой концепции управления, базирующейся на разработанном автором адаптивно-технологическом подходе. Автор уточнил определение термина «технология», которое позволило рассматривать все аспекты деятельности организации, как совокупность различных технологий. В качестве инструмента реализации разработанной концепции, автором предлагается использовать созданную в работе комплексную схему управления проектами. Подобная схема предполагает сбалансированное применение классических методов управления проектами в отношении крупных проектов и гибких методов управления проектами – для относительно небольших проектов, связанных с улучшением используемых компанией технологий.

В *третьей главе* автором представлена, разработанная им иерархическая модель взаимосвязанных показателей, используемых для принятия управленческих решений на различных уровнях управления промышленными предприятиями. Анализ содержания и структуры данной главы позволяет заключить, что соискателю удалось удачно сгруппировать

методы и модели, которые делают процесс подготовки и принятия управленческих решений в области развития компании не только удобным и прозрачным для руководства промышленного предприятия, но и повышают эффективность деятельности.

Описанию разработанных организационно-методологических положений по внедрению адаптивно-технологического управления развитием промышленного предприятия, посвящена четвёртая глава диссертационного исследования. Автору представляется целесообразным сформировать отдельное структурное подразделение на предприятии – «проектный офис», основной функцией которого будет являться обеспечение деятельности в области управления проектами по совершенствованию имеющихся на предприятии технологий. Большую значимость имеет предложенный соискателем алгоритм отбора технологий, обеспечивающий повышение эффективности проектов по улучшению деятельности промышленных предприятий, построенный на базе теории нечётких множеств.

В главе пять представлена апробация разработанной автором методологии на примере металлургического производства. Содержание главы отражает все ключевые особенности данной методологии. Это позволяет заключить, что предложенная методология управления развитием промышленных предприятий и корпораций, на базе адаптивно-технологического подхода, может быть с успехом применена для совершенствования процесса управления на промышленных предприятиях.

Следует особо отметить, что все представленные в работе математические модели и формулы вполне корректны.

Выводы и результаты исследования позволяют утверждать, что соискателем проведено целостное и завершённое научное исследование, обладающее научной новизной и практической значимостью.

Как общие выводы по работе, так и выводы по главам диссертационного исследования, логичны и обоснованы.

Научная новизна, достоверность и обоснованность результатов диссертационного исследования

В диссертационном исследовании обоснована и разработана методология управления развитием промышленных предприятий на базе созданного автором адаптивно-технологического подхода, учитывающего возросшую роль технологий в современном мире. Предложенная методология позволяет повысить эффективность деятельности промышленных предприятий и корпораций за счет сбалансированного развития всех используемых технологий.

Положения и результаты диссертационного исследования обладают достаточно высокой степенью научной новизны, и как следует из рассматриваемой работы:

1. Выполнен анализ используемых на практике подходов, концепций, методов и моделей, а также мировых трендов в области управления промышленных предприятий. Осуществлена оценка роли технологического развития в процессе управления современным промышленным предприятием;
2. Дано новое обобщенное определение понятия «технология», позволяющее реализовать управление развитием любых процессов промышленного предприятия в рамках взаимоувязанной информационной модели, что обеспечивает единство целей и методов управления на разных управленческих уровнях;
3. Обоснован объективный характер развития технологий, подчиняющихся закономерностям, анализ которых позволяет повысить эффективность управления развитием промышленного предприятия;
4. Разработан новый подход к управлению промышленными предприятиями и корпорациями (адаптивно-технологический подход), заключающийся в рассмотрении предприятия как совокупности технологий;
5. Разработана иерархическая модель промышленного предприятия, позволяющая осуществить формализацию и постановку задачи управления развитием на различных уровнях управления промышленного предприятия;
6. Разработана декомпозиционная модель показателей промышленного предприятия, позволяющая осуществить оценку эффективности решения задачи управления развитием технологий промышленного предприятия;
7. Предложена методология управления развитием промышленного предприятия, посредством организации проектной деятельности по разработке новых и совершенствованию используемых технологий, на базе предложенной схемы комплексного управления проектами.

Достоверность и обоснованность научных положений и результатов диссертационного исследования обусловлены достаточно корректным использованием положений и методов современной теории управления организационными системами, теории принятия решений, теории систем и др.

Достоверность и обоснованность результатов диссертационной работы подтверждаются также актами внедрения, представленными в Приложении к диссертации.

Практическая ценность диссертационной работы

Представляется весьма важным то, что разработанная в диссертационной работе методология управления развитием промышленных предприятий и корпораций позволяет организовать проектную работу по непрерывному совершенствованию деятельности предприятий. При этом автор не только

разрабатывает общие схемы и алгоритмы организации такой деятельности на базе методов, как классического проектного управления, так и гибких методов управления проектами, но и дает практический инструментарий поиска направлений совершенствования технологий промышленного предприятия, основывающийся на объективных законах развития технологий.

Таким образом, созданная в диссертационной работе методология управления развитием промышленных предприятий и корпораций на базе адаптивно-технологического подхода позволяет по-новому взглянуть как на процесс функционирования, так и на процесс развития такого рода сложных объектов управления, как промышленные предприятия и повысить качество принятия управленческих решений.

Разработанная в диссертации методология имеет особое значение для крупных и средних промышленных предприятий. Это обусловлено получением экономического эффекта в процессе совершенствования деятельности таких предприятий.

Стоит отметить, что полученные автором результаты могут быть применены на практике к достаточно широкому классу как производственных, так и не производственных предприятий.

Представленные в Приложении документы о внедрении результатов исследования подтверждают применимость на практике предложенных в диссертации научных положений и разработок.

Апробация работы и публикации по теме исследования

Основные научные результаты диссертационного исследования достаточно полно представлены в рецензируемых научных журналах из Перечня научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание учёной степени доктора наук, согласно рекомендациям ВАК (13 публикаций), а также доложены на различных всероссийских, международных и зарубежных конференциях. Общее количество публикаций по теме исследования составляет 43 публикации.

Содержание автореферата диссертации в полной мере отражает проведённое научное исследования.

Замечания

1. В работе достаточно много места отведено рассмотрению вопроса согласования интересов. Но механизм согласования или условия согласования в работе не представлены. И фактически согласование интересов трансформируется в учет интересов.
2. При описании физического уровня управления (стр. 142) автор говорит об научно-исследовательских подразделениях. Правильно говорить об инженерно-исследовательских подразделениях, так как в

большинстве крупных компаний эти подразделения занимаются и разработкой конечного продукта.

3. На «Рис. 5.6 – Схема автоматического управления конвертерной плавкой» (стр. 209) по своей сути представлена схема автоматизированного управления.
 4. В работе встречаются неточности и опечатки, такие как:
 - на стр. 102 в формуле для определения степени идеальности удовлетворения потребностей одинаковыми символами обозначены и количество потребностей, и качество потребностей;
 - на стр. 136 диссертации и на стр. 18 автореферата в модели Гордона (модели дивидендов постоянного роста) автор определяет f_c как затраты на эмиссию. Необходимо указывать, что это затраты на эмиссию выраженные в долях от суммы выпуска акций, то есть f_c безразмерная величина;
 - на стр. 180 в формуле для среднеквадратического отклонения нарушена индексация оценок вероятностей выполнения работ.

Отмеченные замечания не снижают высокой положительной оценки проведённого автором исследования. Считаю, что диссертационная работа Голля А.В. вносит существенный научный вклад в теорию и практику управления промышленными предприятиями и корпорациями.

Общий вывод

Диссертационная работа Голля А.В. представляет собой завершённое научное исследование, в котором представлено решение важной народнохозяйственной проблемы – создания методологии управления развитием промышленных предприятий на базе предложенного автором, нового адаптивно-технологического подхода к управлению.

В целом, диссертационная работа Голлай А.В. полностью соответствует критериям положения ВАК (п.п. 9, 10, 11, 13, 14) о порядке присуждения учёных степеней, а Голлай А.В. заслуживает присуждения учёной степени доктора технических наук по специальности «05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах».

Главный научный сотрудник ИПУ РАН,
доктор технических наук, профессор

А.В. Щепкин

