

Диссертационному совету ДМ 212.298.16, созданного на базе  
ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный  
университет» (национальный исследовательский университет),  
по адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Коммуны, д. 149, ауд. 208.

## **О Т З Ы В**

**на автореферат диссертации**

**Кулдыбаевой Ирины Ураловны**

**на тему «Правовое регулирование предоставления электронных  
государственных услуг» представленной на соискание ученой степени  
кандидата юридических наук по специальности 12.00.14 —  
административное право; административный процесс**

Диссертационное исследование Кулдыбаевой Ирины Ураловны посвящено важной теме – исследованию правового регулирования предоставления электронных государственных услуг.

Актуальность изучения данных вопросов не вызывает сомнения. Как совершенно справедливо отмечает автор, «право только подступает к сфере использования информационных технологий в деятельности органов власти». При этом пробелы и противоречия в законодательстве усложняют правовое регулирование складывающихся общественных отношений при решении проблемы предоставления электронных государственных услуг. На практике развиваются элементы предоставления электронных государственных услуг, но их правовое регулирование, к сожалению, в странах СНГ не отвечает потребностям современного информационного общества.

Таким образом, ряд факторов, и они обоснованно указаны в автореферате, наличие которых свидетельствует о необходимости разработки, изучения, совершенствования правового регулирования предоставления электронных государственных услуг.

Неоспорима новизна работы, которая представляет собой комплексное диссертационное исследование, посвященное вопросу предоставления электронных государственных услуг.

Научная работа выполнена на достаточной теоретической основе, с использованием работ классиков права, трудов признанных ученых бывшего СССР, РФ а также известных зарубежных ученых, отвечает предъявляемым требованиям и эмпирическая база исследования.

Диссертантом на защиту вынесен ряд интересных выводов и предложений, которые могут быть поддержаны. В частности, можно поддержать выносимые на защиту положения, в которых обосновывается что «эффективность процесса перевода государственных услуг в электронный вид во многом зависит от уровня правового регулирования механизма предоставления электронных государственных услуг, в частности регулирования таких ключевых вопросов как: обеспечение доступности электронных государственных услуг для граждан, организаций и органов

власти; регламентация и стандартизация процедур предоставления государственных услуг в электронной форме; функционирование инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, участвующих в процессе предоставления государственных услуг в электронной форме; использование электронной подписи; обеспечение юридической значимости электронного документооборота; обеспечение защиты персональных данных получателей государственных услуг».

Автором также справедливо обосновывает вывод «о необходимости дополнить существующий перечень оснований, при которых получателем услуги может быть подана жалоба, следующими: нарушение требований к местам предоставления государственной услуги, установленных законодательством и подзаконными нормативными актами; предоставление неполной и (или) недостоверной информации о государственной услуге (например, на сайте органа власти, на информационном стенде)».

Выше изложенные положения позволяет говорить о теоретической и практической значимости диссертационной работы не только в РФ, она также имеет такой ценностью и в Республике Таджикистан. Я, как член рабочей группы по разработке нормативных актов связанных с формированием электронного правительства в Республике Таджикистан могу отметить, что решение многих проблем, которые мы обсуждаем в рабочей группе, нашел в данной диссертационной работе.

На основании изучения автореферата следует сделать следующие выводы. Диссертационное исследование, проведенное Кулдыбаевой Ириной Ураловной на тему «Правовое регулирование предоставления электронных государственных услуг», является оригинальным, законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на необходимом научном, теоретическом и прикладном уровне и характеризуется завершенностью. Достаточно интересны и основные выводы, к которым приходит диссертант, внося тем самым личный вклад в изучаемую проблему.

Следует отметить, что выводы, сделанные соискателем в диссертации, могут быть полезны в ходе законотворческой деятельности, научные разработки диссертанта могут быть использованы в процессе преподавания спецкурсов.

Наряду с отмеченными достоинствами диссертационного исследования Кулдыбаевой Ирины Ураловны, необходимо отметить, что в работе существуют и некоторые дискуссионные моменты:

Предложение о том что, «в условиях функционирования электронного правительства электронные государственные услуги можно рассматривать как деятельность субъекта оказания государственных услуг по предоставлению государственных услуг, осуществляемую через информационно-телекоммуникационные сети с использованием средств электронной подписи без непосредственного взаимодействия с заявителем государственных услуг» звучит очень хорошо. Но при этом появляется

вопрос, что без электронной подписи гражданин не имеет ли права обращаться за получением государственных электронных услуг? Электронная подпись является важным компонентом электронного правительства, но требование о ее наличии во всех обращениях не придает ли электронному правительству узкое значение?

Автор пишет, что «деятельность органов власти по приему и рассмотрению обращений граждан не является государственной услугой (с. 14)». Было бы хорошо, если диссертант данный вывод коротко обосновывал в автореферате.

Отмеченные дискуссионные моменты не умаляют научного значения данного исследования. Работа автора носит вполне законченный характер. Основные выносимые на защиту выводы нашли свое отражение в статьях, опубликованные автором в научных журналах, рекомендуемых ВАК Российской Федерации, а также в других научных изданиях.

**Вывод:** диссертация Кулдыбаевой Ирины Ураловны «Правовое регулирование предоставления электронных государственных услуг», представленная на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 12.00.14 - административное право; административный процесс, соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, установленным абз. 2 п. 9, п. 10, п. 11, п. 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, соответствует избранной специальности, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата юридических наук.

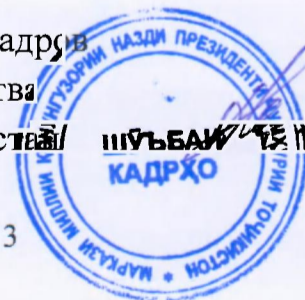
**Начальник Отдела законодательства  
по гражданским, семейным и  
предпринимательской деятельности  
Национального центра законодательства  
при Президенте Республики Таджикистан,  
кандидат юридических наук**



**У. А. Меликов**

Национальный центр законодательства при Президенте Республики  
Таджикистан  
Адрес: 734024 Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. акад. А. Адхамов  
13.  
Телефон: (+99237)227-47-71  
Email: [info@mmk.tj](mailto:info@mmk.tj)

Подпись заверял Начальник Отдела кадров  
Национального центра законодательства  
при Президенте Республики Таджикистан



**Н. Джураева**