

В диссертационный совет 24.2.437.06,
созданный на базе ФГАОУ ВО «Южно-
Уральский государственный университет
(НИУ)»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕТА

на диссертационную работу Стурова Александра Юрьевича на тему
**«Формирование механизма эффективного применения информационно-
управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации»** на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3.
«Региональная и отраслевая экономика» (экономика инноваций)

1. Актуальность темы исследования

Последнее десятилетие принято считать началом наступления четвертой промышленной революции. В Российской Федерации принята государственная Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Распоряжение Правительства РФ №1632-р от 28.07.2017 г. Указом Президента Российской Федерации № 474 от 21.07.2020 цифровая трансформация выступает как приоритетное направление развития страны до 2030 года.

В процессе цифровой трансформации, в организациях различного вида деятельности осуществляется внедрение информационно-управляющих систем (ИУС). Программы продукты типа ERP, CRM, SCM являются самым распространённым примером ИУС, предназначенных для управления ресурсами организации, взаимодействия с клиентами и оптимизации цепочек поставок. Фактическое воздействие информационно-управляющих систем на деятельность организаций не имеет явно выраженного значения ожидаемого экономического эффекта. Степень влияния данных систем на экономические показатели и различные подразделения организации имеет неоднозначный характер. В соответствии с исследованиями многочисленных авторов, эффективность деятельности организаций, не обращающих пристальное внимание на обоснование

процессов приобретения и эксплуатации информационно-управляющих систем, как правило значительно ниже их потенциальных возможностей.

Перед экономической наукой на современном этапе стоит задача разработки методов оценки экономической эффективности ИУС в процессе цифровой трансформации организаций. Необходима проработка вопросов места ИУС в структуре менеджмента организации и однозначных критериев расчета экономической эффективности данных проектов, а также разработка методов эффективного применения ИУС на всех этапах жизненных циклов цифровой трансформации.

Последнее время актуален вопрос импортозамещения иностранных программных продуктов и аппаратного обеспечения на отечественные решения. Необходима проработка замены не только программно-аппаратных комплексов, а также и методологического аппарата реализации данных проектов. Методики технико-экономического обоснования и процессы внедрения зарубежных программных продуктов имеют узкоспециализированный характер и адаптированы под системы конкретных производителей такие как SAP, ORACLE, Microsoft.

Выбранная автором тема диссертации имеет актуальную важность для изучения и формирования эффективных методических подходов к использованию информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации бизнеса.

2. Структура и содержание диссертационного исследования

Диссертация изложена на 266 страницах печатного текста, состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, включая 49 таблиц, 45 рисунков и 8 приложений.

Во введении представлено обоснование актуальности проводимого исследования и гипотезы, сформированные на этапе предпроектного исследования, определены цели, задачи, предмет и объект исследования, описаны методы исследования, научная новизна, практическая значимость результатов.

В первой главе диссертационного исследования проведен обзор рынка информационно-управляющих систем, определена роль информационно-управляющих систем в структуре управления организации (параграф 1.1), исследованы основные аспекты внедрения информационно-управляющих систем в организациях (параграф 1.2), проведен анализ существующих моделей и методов оценки экономической эффективности проектов ИУС на различных стадиях жизненного цикла, определены ключевые направления необходимых усовершенствований (параграф 1.3).

Так автором в таблице 1.1. представлена сводная таблица существующих методов оценки экономической эффективности проектов ИУС, а в приложениях диссертации проведен подробный анализ существующих методик, рассмотрены основные достоинства и недостатки, определена потребность в совершенствовании.

Во второй главе диссертационного исследования автор рассматривает основные процессы цифровой трансформации организаций, определяет и систематизирует источники экономической эффективности проектов ИУС (параграф 2.1.1), рассматривает основные механизмы возникновения экономических эффектов при реализации проектов ИУС (параграф 2.1.2). С целью оценки экономической эффективности проектов ИУС, предложен авторский подход анализа финансово-экономической и производственно-хозяйственной деятельности организации, представляющий организацию как три типа систем, описывающий деятельность организации в различных контекстах (параграф 2.1.3). Сформулированы требования к системе менеджмента организации, в форме «Пирамиды управления», служащие инструментом анализа эффективности системы управления (параграф 2.1.4). Исследовано влияние системы информационного обеспечения организации на эффективность её бизнес-процессов. На основании этого предложена авторская методика анализа воздействия системы информационного обеспечения на финансово-экономические и производственно-хозяйственные показатели деятельности (параграф 2.1.5). Для оценочного экспресс-анализа качества технико-экономического обоснования

проектов ИУС сформулирован методический подход расчета теоретического предела их экономической эффективности подобных проектов (параграф 2.2). Для анализа воздействия ИУС на сотрудников организации и стейкхолдеров внешней среды рассмотрено влияние неосязаемых факторов. Предложен авторский метод оценки ключевых неосязаемых факторов на успех внедрения ИУС в организации, основанный на расчете системы коэффициентов, позволяющий оценить целесообразность внедрения ИУС с учетом интересов стейкхолдеров и разработать меры для снижения сопротивления персонала (параграф 2.3). В завершении предложена экономическая модель оценки эффективного внедрения ИУС (параграф 2.4). Исследования, представленные во второй главе, формируют подход к расчету экономического эффекта проектов ИУС и предлагают модель эффективной цифровой трансформации организации.

В третьей главе разработана авторская методика эффективного внедрения проектов ИУС в процессе цифровой трансформации организации. Методика позволяет производить технико-экономического обоснования проектов ИУС и описывает способы реализации организационно-технических мероприятий для успешной цифровой трансформации организации. Методика описывает пошаговый алгоритм реализации проектов на всех этапах жизненных циклов, позволяет анализировать соответствие проекта требованиям бизнес-модели организации (параграф 3.1), а в последующем выполнить разработку реализуемой модели ИУС организации (параграф 3.2). Апробация диссертационного исследования осуществлялась на базе двух предприятий. Полученные результаты свидетельствуют о правомерности сформулированных выводов и подтверждают возможность использования универсальных инструментов и критериев для оценки влияния ИУС на весь спектр бизнес-процессов организации, основе анализа причинно-следственных связей между результатами внедрения ИУС и финансово-экономическими показателями деятельности организаций (параграф 3.3).

Предложенные автором подходы и методы имеют научную новизну и имеют практическую значимость.

В заключительной части работы представлены основные выводы и результаты проведенного исследования.

3. Новизна научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

1. С точки зрения *теоретического* вклада в теорию формирования механизмов эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации к наиболее существенным результатам диссертационного исследования, относятся следующие элементы научной новизны:

- определена ключевая роль ИУС в процессах цифровой трансформации организации, что позволяет оценить влияние ИУС на финансово-экономическую деятельность организации (стр. 50-52);

- определены источники экономической эффективности проектов ИУС (стр. 45-50), выявлены механизмы возникновения экономических эффектов (стр. 50-58), что позволяет установить причинно-следственные связи между финансово-экономической деятельностью организации и процессами цифровой трансформацией;

- разработан и обоснован методический подход к оценке экономической эффективности внедрения и использования информационно-управляющих систем, базирующийся на представлении организации в виде трех типов систем (открытой, функционирующей в рамках окружающей среды; системы, реализующей технологические процессы и мультиразумной целеустремленной системы), основывающийся на анализе системы информационного обеспечения организации до и после реализации процессов цифровой трансформации (стр. 58-66);

- разработана система показателей для оценки неосязаемых факторов воздействия ИУС на сотрудников и стейкхолдеров внешней среды (стр. 115-126), что позволяет сформировать необходимые мероприятия для внедрения организационных изменений и разработать меры по уменьшению сопротивления персонала;

2. С позиции *методического* вклада в теорию формирования механизмов эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации к наиболее существенным результатам диссертационного исследования, относятся следующие элементы научной новизны:

- предложены методика расчета экономической эффективности проектов ИУС, которая основывается на анализе бизнес-процессов и сопровождающих их информационных потоков (стр. 95-115), а также методика оценки максимально возможного экономического эффекта от использования ИУС, что позволяет проводить экспресс анализ качества технико-экономического обоснования проектов (стр. 93-95);

- разработана модель и механизмы эффективного внедрения проектов ИУС, включающие технико-экономическое обоснование проектов в процессе цифровой трансформации организации (стр. 126-131, рис. 2.16.), и метод комплексной оценки эффективности цифровой трансформации на основе расчета системы авторских показателей.

- для практической результатов диссертационного исследования разработана методика, включающая алгоритм внедрения проектов на всех стадиях жизненного цикла (параграф 3.1) и обеспечение соответствия проектов требованиям бизнес-модели организации (параграф 3.2).

Основная новизна авторской методики заключается в комплексном подходе оценки финансово-экономических и производственно-хозяйственных показателей деятельности организации посредством анализа воздействия системы информационного обеспечения организации на систему менеджмента, бизнес-процессы, организационную культуру и организационные изменения до и после реализации проектов информационно-управляющих систем, предусмотренных в процессе цифровой трансформации.

В целом, полученные результаты исследования обладают теоретической и практической ценностью, что подтверждено результатами апробации и могут быть

приняты к использованию руководителями и специалистами организаций, осуществляющих процесс цифровой трансформации деятельности.

4. Обоснованность и достоверность выдвигаемых научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Обоснованность и достоверность авторских научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования подтверждается:

- применением в исследовании распространённых методов научного исследования (анализ, синтез, экономико-математическое моделирование);
- представлением результатов исследования на всероссийских и международных научно-практических конференциях;
- практической апробацией методологии на примере действующих организаций, осуществляющих процесс цифровой трансформации, подтвержденные соответствующими справками.

5. Значение диссертационного исследования для науки и практики

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в научной обоснованности разработанного автором механизмов формирования эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации.

Практическая значимость проявляется, в первую очередь, в возможности применения результатов руководством и специалистами коммерческих организаций в процессе модернизации или новом внедрении проектов информационно-управляющих систем, используемых в процессе цифровой трансформации, а также руководителями и специалистами организаций разработчиков программного обеспечения, консалтинговыми компаниями в процессе обоснования проектов цифровой трансформации организаций, на этапах реализации проектов ИУС. Кроме того, результаты диссертационного исследования могут быть рекомендованы к внедрению в образовательный процесс высших учебных заведений по дисциплинам основных и дополнительных

образовательных программ экономического направления подготовки, связанных с инновационным развитием и цифровой трансформацией.

6. Замечания к диссертационному исследованию

Несмотря на в целом положительную оценку результатов исследования автора, в ходе ознакомления с содержанием диссертационной работы и автореферата, возник ряд вопросов и замечаний, требующих пояснения.

1. Несмотря на то, что тема исследования заявлена как «Формирование механизма эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации» автором нигде не дается анализ подходов к определению понятия «информационно – управляющая система». С одной стороны автор определяет ИУС как систему обмена данными в организации (рис 1.4 стр 22 диссертации), с другой как программный продукт или программное обеспечение для обработки данных в организации (стр 25 диссертации), на странице 18 автореферата, автор отождествляет понятие информационных технологий (ИТ) и информационно управляющей системы (ИУС). При этом в современных исследованиях существуют и иные подходы к определению понятия ИУС. Таким образом необходимы пояснения, что в исследовании автора подразумевалось под ИУС.
2. Автором при разработке методического подхода к оценке экономической эффективности внедрения и использования ИУС были выделены шесть типов бизнес – процессов (стр.12 автореферата). При этом не обозначено, характерны ли эти процессы для любых промышленных предприятий? Является ли приведенный перечень типов бизнес-процессов исчерпывающим?
3. Автором при проведении апробации разработанных методов не проанализирована возможность их использования для компаний из различных отраслей, различного размера, с различной управленческой структурой.

Необходимы пояснения о том, как особенности конкретного предприятия влияют на применимость разработанных методов.

7. Оценка содержания диссертационного исследования

Диссертационная работа Стурова Александра Юрьевича на тему «Формирование механизма эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации» направлена на решение актуальных на сегодняшнее время вопросов инновационного развития организаций в результате реализации процессов цифровой трансформации, характеризуется логической последовательностью изложенного материала, содержит элементы научной новизны и имеет практическую значимость. Содержание диссертационного исследования соответствует названию, поставленным целям и задачам.

По результатам исследования, автором опубликовано 15 научных работах общим объемом 18,9 п.л., в том числе шесть статей в изданиях, рекомендованном ВАК для публикации результатов диссертаций, 1 коллективная монография и 1 авторская монография. Практическое применение результатов исследования используется в деятельности производственных предприятий, что подтверждено соответствующими справками от 2-х организаций.

Автореферат полностью отражает основные положения и выводы диссертационного исследования.

8. Соответствие диссертационного исследования требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Стурова Александра Юрьевича на тему «Формирование механизма эффективного применения информационно-управляющих систем в процессе цифровой трансформации организации» на соискание ученой степени кандидата экономических наук является самостоятельной и завершенной научно-исследовательской работой, которая полностью отвечает требованиям п.п.9-14 «Положения о присвоении ученых степеней», утвержденного Постановлением

Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. №842 (ред. от 26.01.2023). Цель, задачи и содержание диссертационной работы соответствуют пунктам паспорта специальности ВАК 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»: п. 7.5. «Цифровая трансформация экономической деятельности. Модели и инструменты цифровой трансформации»; п. 7.10. «Факторы успеха инновационных проектов»; п. 7.13. «Управление инновациями и инновационными проектами на уровне компаний, предприятий и организаций. Инновационные риски».

Автор диссертационной работы Стуров Александр Юрьевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика инноваций).

Согласен на включение моих персональных данных в аттестационное дело соискателя Стурова А.Ю. и их дальнейшую обработку.

Официальный оппонент, кандидат экономических наук, кредитный инспектор отдела финансирования недвижимости ГОСБ №8597 Управления финансирования недвижимости Уральского банка ПАО «Сбербанк России», г. Челябинск, отрасль науки: 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством»


Коротовских Андрей Евгеньевич
«28» февраля 2024 г.

Подпись Коротовских Андрея Евгеньевича удостоверяю:


Скаленко Анатолий Алексеевич

Начальник Отдела финансирования недвижимости ГОСБ №8597 Управления финансирования недвижимости Уральского банка ПАО Сбербанк

Сведения об оппоненте:

Место работы: Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), Отдел финансирования недвижимости ГОСБ №8597 Управления финансирования недвижимости Уральского банка ПАО Сбербанк, г. Челябинск
Адрес: 454020, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д. 9а
Телефон: +7 (919) 331-32-72
E-mail: aekorotovskikh@sberbank.ru