

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шахова Александра Алексеевича на тему "Склонность человека к совершению ошибок как проявление установочной регуляции", представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1 - Общая психология, psychology личности, история psychology (психологические науки)

А.А. Шахов выбрал для исследования интересную и актуальную тему. Проблема причин и профилактики ошибок в деятельности человека всегда была в поле зрения ученых и практиков. Однако несмотря на наличие большого количества теорий ошибочного поведения, в настоящее время отсутствуют методики эффективной диагностики склонности к совершению ошибок, понимаемой как устойчивая тенденция к таким действиям. Недостаточная разработанность средств психологической диагностики, профилактики и коррекции ошибок в деятельности человека обуславливает актуальность темы диссертационного исследования. Автор предполагает, что описанная проблема может быть решена с помощью исследования этого явления с позиций концепции А.Г. Асмолова об уровневой природе установочных явлений. В связи с этим А.А. Шахов поставил целью своей работы изучение и коррекцию склонности человека к совершению ошибок в контексте ее установочной регуляции.

В автореферате четко сформулированы цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, его методологические и теоретические основы, обоснованы научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту.

Автором проведен глубокий теоретический анализ по проблеме исследования, представлен обзор научных подходов к изучению феномена ошибки и ошибочного поведения. Рассмотрены подходы к понятию установки в зарубежной и отечественной психологической науке. Проведен анализ результатов изучения человеческих ошибок в психологических исследованиях, приводится информация о результатах изучения фиксированной установки. В результате изучения работ ученых автор предлагает собственную модель склонности к совершению ошибок. Из модели следует, что ошибочная операциональная установка обуславливает склонность к ошибочной операции, ошибочная целевая установка – склонность к ошибочному действию, а ошибочная смысловая установка – склонность к ошибочной деятельности. Наличие соответствующей склонности неизбежно ведет к ошибкам при выполнении операций, действий и деятельности в целом. Таким образом, теоретический анализ позволил обосновать цель, задачи и гипотезу эмпирического исследования.

Во второй работы логически выстроена стратегия исследования, раскрыты его методологические аспекты, обоснован методологический инструментарий, описаны используемые методы математической статистики, объем и общая характеристика выборки; представлены этапы исследования; излагаются основные результаты и выводы исследования.

В третьей главе работы представлены процедуры разработки опросника склонности к совершению ошибок и его последующей валидизации. На основании результатов обработки полученных данных и анализа выявленных закономерностей делается вывод, что измерительные шкалы опросника склонности к совершению ошибок продемонстрировали достаточную надежность и валидность.

В исследовании установлено, что для испытуемых, склонных к ошибкам операциональной и целевой установок, характерен меньший уровень доходов, снижены значения силы возбуждения, торможения и подвижности процессов нервной системы. Повышены нейротизм, раздражительность и застенчивость, снижены экстраверсия, открытость опыту, сотрудничество, добросовестность, общительность и маскулинность. Для респондентов с тенденцией к смысловым ошибкам характерны: повышенная трудовая занятость, сниженные показатели открытости опыту, сотрудничества и добросовестности, высокая агрессивность, депрессивность и раздражительность на фоне увеличенной общей открытости и маскулинности. У испытуемых с высокой склонностью к общим ошибкам установки снижен уровень доходов, экстраверсия, открытость опыту, сотрудничество, добросовестность, сила процессов возбуждения и торможения, подвижность нервных процессов. При этом в этой группе больше доля лиц с высшим образованием, повышены нейротизм, депрессивность, раздражительность, застенчивость, эмоциональная лабильность. Полученные данные позволяют составить обобщенный портрет человека, склонного к совершению ошибок. Он образован, невротизирован, депрессивен, раздражителен, застенчив и эмоционально лабилен, уровень доходов ниже среднего. Для него не характерны экстраверсия, добросовестность, открытость опыту и сотрудничество.

По данным статистического анализа экстраверсия, добросовестность, сила процессов возбуждения, сила процессов торможения, подвижность нервных процессов уменьшают склонность человека к ошибочным операциональным и целевым установкам. Из этого следует, что перечисленные показатели обуславливают возможность противодействия человека формированию ошибочных операциональных и целевых установок, проявляющихся в меньшей вероятности совершения человеком ошибочных операций и действий. Также установлено, что открытость опыту обуславливает меньшую вероятность операциональных ошибок, а расположенностю к сотрудничеству – меньшую вероятность смысловых ошибок.

Доказано, что применение разработанного группового психологического тренинга, целью которого являлось уменьшении склонности человека к совершению ошибок, на основе формирования навыков осознанности принятия решений, уменьшающих роль установочных явлений при реализации поведенческих актов, эффективно снижает у испытуемых склонность к совершению ошибок и их реальное количество, совершающееся ими в повседневной жизни.

Достоверность полученных результатов не вызывает сомнений. Она определяется репрезентативной выборкой испытуемых, использованием валидного и надежного инструментария, выбором адекватных методов статистической обработки данных. Среди положительных моментов работы можно выделить использование на высоком уровне методов математической статистики.

Дополнительную ценность работе придают разработанная и валидизированная методика «Опросник склонности к совершению ошибок», которая может быть рекомендована для экспресс-диагностики выявления склонности к ошибочному поведению, а также программа группового психологического тренинга, направленного на формирование навыков осознанности принятия решения.

В целом по содержанию автореферата можно констатировать, что цель исследования достигнута, задачи решены, выдвинутая гипотеза подтверждена. Работа характеризуется логичностью построения, аргументированностью основных научных положений и выводов, а также четкостью изложения.

Диссертация Шахова Александра Алексеевича на тему "Склонность человека к совершению ошибок как проявление установочной регуляции" соответствует специальности 5.3.1 - Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки); требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., а её автор, Шахов Александр Алексеевич, достоин присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1 - Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

Отзыв на автореферат подготовлен кандидатом психологических наук, доцентом Калинкиной Евгенией Михайловной.

Доцент кафедры юридической психологии  
и педагогики факультета психологии и пробации  
ВИПЭ ФСИН России,  
кандидат психологических наук, доцент  
"12" января 2024 г.

Е.М. Калинкина

#### Сведения о составителе отзыва:

Калинкина Евгения Михайловна, кандидат психологических наук (19.00.07 - педагогическая психология), доцент, доцент кафедры юридической психологии и педагогики факультета психологии и пробации, федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний».

#### Контакты:

Федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования  
«Вологодский институт права и экономики  
Федеральной службы исполнения наказаний»  
160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д.2  
Тел.: 89215389209

Адрес электронной почты: emkalinkina2010@rambler.ru

