

Отзыв официального оппонента

доктора технических наук Бурковой Ирины Владимировны
на диссертационную работу Гельруда Якова Давидовича

на тему: «Методология создания информационно-аналитической системы управления проектами на основе комплекса математических моделей функционирования стейкхолдеров», представленную на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности

05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Актуальность темы диссертационного исследования связана с тем, что в процессе управления реализацией достаточно сложных масштабных проектов могут одновременно принимать участие разные заинтересованные стороны (стейкхолдеры), каждая из которых отличается разными ожиданиями, ролями, мерой ответственности и действиями; у них могут быть различные цели в проекте, разные стратегии их достижения, критерии успеха и оценки результатов степени достижения упомянутых целей. Современная методология проектной деятельности должна учитывать это многообразие интересов наряду с использованием адекватных технологий и средств управления проектами. Поэтому, представленная разработка комплекса взаимосвязанных математических моделей управления проектами, обеспечивающего координацию их показателей со стороны различных заинтересованных сторон, таких как инвестор, заказчик, поставщик, руководитель проекта и его команда, регулирующие органы, коммерческая служба, является весьма актуальной.

Заявленная **цель исследования** (разработка методологии создания информационно-аналитической системы управления проектами на основе комплекса математических моделей функционирования различных стейкхолдеров с последующей их интеграцией) соответствует сути и содержанию работы, а состав задач, которые поставлены и решены для ее достижения, обоснован.

Научным вкладом автора в разработку теоретических положений по повышению эффективности управления сложными проектами является:

- систематизация описаний и классификация всех существующих сетевых моделей управления проектами;

- предложенные автором новые сетевые модели (универсальные циклические альтернативные сетевые модели), которые являются наиболее гибкими и адекватными из известных инструментов моделирования комплексов дискрет-

ных операций и описания процесса управления реализацией сложного или комплексного проекта;

- предложенная автором методология создания новой интегрированной информационно-аналитической системы управления проектами на базе разработанного в диссертации комплекса математических моделей и методов.

Практическая значимость диссертационного исследования определяется тем, что его основные положения, выводы, рекомендации, модели, методы и алгоритмы создают основу для принятия решений при использовании и развитии систем управления проектами. Отдельные предложенные модели и методы могут использоваться при разработке систем управления проектами разной направленности. Методология и инструментарий математического моделирования является средством построения моделей в любых областях проектной деятельности для их анализа и совершенствования. Основные результаты диссертационного исследования представляют методологическую основу для системы управления сложным проектом в автоматизированном режиме. Разработанные методы и инструментарий нашли применение в ряде строительных организациях, инвестиционных компаниях и учебном процессе Южно-Уральского государственного университета (ЮУрГУ).

Достоверность и обоснованность результатов диссертационной работы подтверждается корректностью постановки и решения задач диссертационного исследования, внутренней логикой подачи материала, формулируемых выводов и результатов. Проведенный в главе 1 (страницы 19-63) анализ этапов развития теории стейкхолдеров и существующих математических моделей и методов управления проектами с выделением их недостатков логически подводит к сформулированным во введении к диссертации целям и задачам, решение которых раскрыто в следующих главах.

Представленный в главе 2 (страницы 64-194) комплекс математических моделей управления проектами с позиций заинтересованных сторон, таких как инвестор, заказчик, генпоставщик, генконтрактор, руководитель проекта и его команда, регулирующие органы, коммерческая служба, являются основой для дальнейшего конструирования информационно-аналитической системы управления проектами.

В главе 3 (страницы 195-249) приведено подробное описание разработанной автором универсальной сетевой модели, которая обеспечивает методологию

ческое и информационное единство интегрированной системы управления проектами.

Глава 4 (страницы 250-269) содержит описание методологии создания интегрированной информационно-аналитической системы управления проектами на базе разработанного в диссертации комплекса математических моделей и методов.

В заключительной части диссертации (страницы 270-285) представлены результаты внедрения научных положений и разработок диссертации в практику деятельности ряда строительных и инвестиционных компаний, а также сведения об использовании положений и выводов диссертационного исследования в учебно-образовательном процессе Южно-Уральского государственного университета. Сведения о внедрении результатов диссертационного исследования, а также акты внедрений представлены в приложениях.

Каждая глава диссертации сопровождается выводами, в заключении диссертации приведены основные выводы и результаты диссертационной работы в целом, содержание которых позволяет дать высокую положительную оценку проведенному диссертационному исследованию.

Библиографический список в объеме 289 наименований содержит актуальные научные публикации по рассматриваемым в диссертации положениям и разработкам, а также основные работы автора исследования. Автореферат диссертации в полной мере отражает её содержание, полученные выводы и результаты.

Приведённые в диссертации математические формулы вполне корректны, а язык её изложения отличается ясностью, терминологической и орфографической грамотностью.

Замечания по работе:

1. Процедуры агрегирования сетевых моделей для каждого стейкхолдера в работе не сопровождаются конкретными алгоритмами. Было бы неплохо эти алгоритмы привести.

2. Автор правильно отмечает важность проблемы согласования интересов различных заинтересованных лиц. Проблема согласования интересов, по мнению автора, должен решать руководитель проекта. Однако, конкретное описание алгоритма согласования интересов в работе отсутствует.

3. Наличие определенной несогласованности интересов заинтересованных лиц может привести к тому, что они будут предоставлять необходимую

для разработки согласованного плана информацию в искаженном виде (проблема манипулирования). К сожалению, анализу этой проблемы в работе уделено недостаточно внимания.

Отмеченные замечания не снижают высокой оценки проведенного автором исследования.

Считаю, что диссертационная работа Гельруда Я.Д. вносит существенный научный вклад в теорию и практику управления сложными комплексными проектами, в ней изложены новые научно-технические, организационно-управленческие, и методологические решения, внедрение которых позволяет существенно упорядочить и сделать более эффективными процессы проектного управления в нашей стране.

В целом, диссертационная работа Гельруда Я.Д. полностью соответствует критериям положения ВАК (п.п. 9,10,11,13,14) о порядке присуждения ученых степеней. Гельруд Яков Давидович заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Доктор технических наук, ведущий
научный сотрудник лаборатории 57
Института проблем управления
им. В.А.Трапезникова РАН

Буркова Ирина Владимировна

Адрес: 117997, Москва, ул. Профсоюзная, д. 65

