

## **ОТЗЫВ ОФИЦАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

**кандидата психологических наук, доцента Быковой Елены Анатольевны  
на диссертацию Мануйлова Геннадия Валерьевича  
«Особенности эмпатии и рефлексии личности на разных этапах освоения  
деятельности»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата  
психологических наук по специальности 19.00.01 – Общая психология,  
психология личности, история психологии (психологические науки)**

**Актуальность исследования.** Необходимость изучения особенностей личности представителей социномических профессий обусловлена ростом требований общества и государства к их профессиональной и личностной компетентности специалистов. Кроме того, на современном этапе развития науки и практики растёт интерес к вопросам повышения способов продуктивности деятельности, профессиональной подготовки кадров за счёт изучения и развития отдельных личностных свойств субъектов.

Проблема, рассматриваемая в диссертации Г.В. Мануйлова, относится к числу весьма сложных и значимых в современной психологии, поскольку изучает психологические структуры личности субъектов с разным опытом и специализацией в профессиональной деятельности, объектом которой является человек. Эмпатия и рефлексия, как личностные свойства, оказывают непосредственное влияние на профессиональные ресурсы субъектов социально-ориентированных видов деятельности. Диссертационное исследование Г.В. Мануйлова направлено на раскрытие специфики и особенностей проявления эмпатии и рефлексии личности на различных этапах учебной и профессиональной деятельности. В качестве примера выбрана медицинская деятельность, поскольку, с точки зрения автора, личность врача является одним из главнейших инструментов его взаимодействия с пациентом. Без продуктивного коммуникативного

взаимодействия невозможно установление доверительных отношений и организации контакта, а также приверженности лечению конкретного пациента. Эмпатия и рефлексия личности ранее изучались изолированно, поэтому исследование Г.В. Мануйловым взаимного влияния эмпатии и рефлексии друг на друга в единстве с общением и деятельностью выделяет работу на фоне предыдущих исследований по данной проблематике.

**Структура и содержание диссертационной работы.** Диссертация Г.В. Мануйлова состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и 13 приложений. Работа общим объемом 151 страница, список литературы включает 172 наименования, из них 36 на иностранных языках. Текст иллюстрирован с помощью 41 таблицы и 12 рисунков.

**Достоверность полученных результатов** определяется полнотой теоретического анализа материала, теоретико-методологической обоснованностью сформулированных гипотез, применением комплекса методов и методик, адекватных целям и задачам исследования, репрезентативностью и достаточным объёмом выборки, статистической достоверностью полученных данных и корректностью в интерпретации полученных результатов.

**Научная новизна** работы состоит в рассмотрении эмпатии и рефлексии с позиции комплексного подхода, заключающегося в понимании системной организации психики. Автором сделан акцент на изучении взаимосвязи эмпатии и рефлексии личности в процессе освоения различных видов деятельности. Данный тезис находит свое подтверждение в установлении взаимосвязи между системной рефлексией и эмпатией. Мануйловым Г.В. изучены особенности проявления эмпатии и рефлексии на разных этапах учебной и профессиональной деятельности, заключающиеся в увеличении общего уровня эмпатии и ее перераспределении с одной формы направленности на другую, а также повышении уровня продуктивной (системной) рефлексии от одного этапа освоения деятельности к последующему, а также в снижении уровня непродуктивных типов

рефлексии. В процессе исследования автором установлено, что уровень эмпатии и системной рефлексии субъектов зависит от стажа, условий работы и специализации в профессиональной деятельности. Однако отмечается, что эмпатия и рефлексия субъектов на разных этапах подготовки к деятельности и ее освоения не достигают оптимальных с точки зрения уровня и структуры значений, являясь тем самым, одним из факторов эмоционального выгорания, что обуславливает внутриличностный конфликт. Определены те из потребностей индивида в межличностном общении, которые, будучи неудовлетворёнными, формируют непродуктивные типы рефлексии (интроспекцию и квазирефлексию), такими являются контроль и включение в области выраженного и требуемого поведения.

**Теоретическая значимость** диссертационного исследования Г.В. Мануйлова заключается в рассмотрении эмпатии и рефлексии личности с позиции комплексного подхода на различных этапах освоения учебной и профессиональной (медицинской) деятельности по уровню их сформированности, направленности и типологии.

**Практическая значимость исследования** заключается в возможности использования полученных данных при разработке федеральных государственных и профессиональных стандартов в направлении совершенствования подготовки специалистов медицинского профиля, а также развития психологических механизмов и структур, влияющих на личность субъектов социономических профессий. Полученные выводы могут быть использованы в коррекционной психологической работе с персоналом на этапах подготовки и практической деятельности, связанной с межличностным взаимодействием.

**Первая глава** работы посвящена теоретическому изучению и осмыслению эмпатии и рефлексии личности в общении и учебной и трудовой деятельности, а также рассмотрению данных конструктов с позиции комплексного подхода, аккумулирующего в себе различные представления и толкования данных психологических явлений. Автор логично и

последовательно излагает материал, демонстрируя при этом собственную позицию по вопросам, освещаемым в данной главе.

**Во второй главе** описывается организация и процедура проведения эмпирического исследования. Автор подробно рассматривает качественные характеристики выборки и описывает методический инструментарий. Выбор методов и методик осуществлен автором в соответствии с целями и задачами исследования. В нем приняли участие 384 человека (169 студентов медицинских вузов и 215 врачей различных специальностей), респонденты по ходу исследования были поделены на группы: студенческие группы соответствовали курсам обучения, врачебные – различались по стажу, профилю работы и специфике учреждений. К достоинствам работы следует отнести использование Мануйловым Г.В. адекватных и современных методов статистической обработки, среди которых – метод нейросетевого анализа, в рамках которого осуществляется поиск взаимосвязей между эмпатией, рефлексией и другими психологическими конструктами.

**В третьей главе** представлены и систематизированы результаты эмпирического исследования. Автором установлено, что эмпатия и рефлексия по-разному проявляются на этапах освоения учебной и трудовой деятельности. Специалисты с большим стажем обнаруживают более высокий уровень эмпатии и системной рефлексии и низкий уровень непродуктивных типов рефлексии, чем обучающиеся. Таким образом, подтверждается тезис о развитии эмпатии и рефлексии в процессе деятельности. Однако автор дает пояснение, что эмпатия и рефлексия субъектов на разных этапах подготовки к деятельности и ее освоения не достигают оптимальных с точки зрения уровня и структуры значений. Наблюдается либо превышение необходимого уровня (общий показатель эмпатии), либо значения не достигают требуемого уровня (системная рефлексия), уступая непродуктивным формам (квазирефлексии и интроспекции), что способствует возникновению эмоционального выгорания и внутриличностного конфликта.

В ходе исследования установлена взаимосвязь между эмпатией и системной рефлексией, сделан акцент на том, что данные конструкты являются взаимодополняющими в процессе межличностного взаимодействия и поэтому обеспечивают продуктивный межличностный контакт. В процессе работы Мануйловым Г.В. также выявлено, что непродуктивные типы рефлексии (квазирефлексия и интроспекция) взаимосвязаны с неудовлетворенными потребностями контроля и включения, что служит предиктором внутриличностного конфликта. Также автором установлена взаимосвязь низкого уровня потребности в общении с показателями самоконтроля и самодисциплины, что усугубляет внутриличностный конфликт. В связи с выделенными внутриличностными конфликтами и противоречиями автор дает рекомендации в направлении психологической коррекции выявленных нарушений на всех этапах деятельности.

Вместе с тем, при знакомстве с работой возникают следующие вопросы:

– В каком направлении полученные в работе данные могут найти отражение в разработке профессиональных и образовательных стандартов?

– Каковы предельные значения эмпатии и рефлексии, которые, являясь социально полезными, не вредны для самих субъектов деятельности с позиции их эмоционального выгорания?

Все высказанные вопросы имеют дискуссионный характер и не ставят под сомнение достоверность и обоснованность положений диссертационной работы и ее теоретическую и практическую значимость.

Диссертационная работа Геннадия Валерьевича Мануйлова «Особенности эмпатии и рефлексии личности на разных этапах освоения деятельности» является законченным самостоятельным научно-исследовательским трудом, в котором на основании выполненного теоретико-методологического и эмпирического исследования осуществлено решение значимой научной проблемы, имеющей важное теоретическое и практическое значение. Полученные выводы достаточно обоснованы,

представляют научный интерес, могут быть использованы для работы в научных и прикладных сферах психологии. Диссертация соответствует паспорту специальности 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии: п. 18 «Рефлексивные процессы», п. 23 «Деятельность, ее генезис, структура, динамика и регуляция. Виды деятельности», п. 32 «Индивид, личность, индивидуальность».

Содержание автореферата полностью отражает содержание диссертации. Основные результаты диссертационного исследования полно отражены в 13 публикациях автора, в том числе, в одной монографии, 5 статьях в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842), а ее автор – Геннадий Валерьевич Мануйлов, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии.

**Официальный оппонент:**

доцент, кандидат психологических наук,  
доцент кафедры психологии развития  
и педагогической психологии  
факультета коррекционной психологии и педагогики,  
ФГБОУ ВО «Шадринский государственный  
педагогический университет» Е.А. Быкова

Адрес: 641870, Курганская область, г. Шадринск,  
ул. К. Либкнехта, д. 3  
Телефон: +7 (35253) 6-35-02  
E-mail: [vuz@shgpi.edu.ru](mailto:vuz@shgpi.edu.ru)



*А.А. Шарова*  
Быкова Е.А.  
начальник отдела кадров  
ШГПУ  
Е.А. ШАРОВА  
«12» марта 2020

«12» марта 2020 г.