

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

ФБОУ ВО «ЧелГУ»,

доктор физико-математических наук,

профессор

И. В. Бычков

2020г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу

Никифоровой Натальи Сергеевны

«Управление промышленным предприятием по показателям его динамических способностей» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: промышленность)»

Актуальность темы исследования

С середины 90-х годов XX века исследователи отмечают существенные изменения в мировой экономической системе. Эти изменения связаны с целым рядом факторов: процессами глобализации и развитием интернационализма в производстве, постепенным нивелированием границ между отдельными отраслями, бурным развитием ИКТ, цифровизации и снижением регулируемости рынков. Все это приводит к постепенной трансформации сложившейся системы экономики в глобально-сетевую, с одной стороны, и к изменению условий конкуренции и поведения рыночных игроков, с другой.

Сегодня в эпоху гиперконкуренции растет конкурентное давление, которое создает предпосылки для разрушения существующих бизнес-моделей и методов стратегического управления предприятия, и формирует запрос на создание новых моделей управления.

В рамках исследования предложено применение теории ресурсного подхода к стратегическому управлению в условиях быстрых изменений

среды, которое позволяет предприятию сохранять и развивать конкурентоспособность на основе своих динамических способностей.

В этой связи тема диссертационного исследования, посвященного проблемам управления промышленным предприятием по показателям его динамических способностей, является актуальной, а учитывая ускоряющиеся изменения среды, приводящие к частому изменению условий деятельности промышленных предприятий, практически значимой.

Общая оценка диссертационной работы

Результаты диссертационного исследования способствуют приращению знаний в области ресурсной концепции стратегического управления, в том числе, концепции динамических способностей, и вносят вклад в развитие теории управления промышленным предприятием.

Поставленные цель и задачи позволили выстроить логически выдержанную структуру диссертационной работы, состоящей из введения, трех глав, заключения, списка литературы, включающего 151 наименование. Основное содержание работы представлено на 214 страницах машинописного текста, включая 31 таблицу и 36 рисунков.

В первой главе автором рассмотрены теоретические вопросы и актуальные задачи стратегического управления в условиях быстрых изменений среды, уточнен понятийный аппарат, используемый в рамках ресурсного похода стратегического управления. На страницах 55-57 автор представил обзор существующих определений понятия динамических способностей, на основании результатов которого удалось выявить основные недостатки этих определений. Во-первых, справедливо отмечено, что в рассмотренных определениях не отражено такое, казалось бы, закономерное свойство динамических способностей как скорость принятия управленческих решений и, соответственно, скорость трансформации ресурсов. Второй отмеченный недостаток связан с нивелированием первого: в существующих определениях не отмечается необходимость использования специальных инструментов прогнозирования изменений среды. С учетом этих недостатков

в работе представлено уточненное определение понятия динамических способностей промышленного предприятия (с. 57). Предложенное определение указывает на свойство динамических способностей предприятия давать основу для принятия упреждающих управлеченческих решений по трансформации ресурсов на основе прогнозирования изменений среды по слабым сигналам. Опираясь на это определение, автор в третьем параграфе первой главы провел обзор методов оценки динамических способностей и сформировал (с. 59-60) их классификацию, сделав обоснованный вывод о том, что большинство существующих методов основаны на экспертной качественной оценке, что может снижать объективность результата оценки.

Во второй главе диссертант переходит к проработке методического подхода к управлению промышленным предприятием по показателям его динамических способностей (с. 111, с. 112), включающего комплекс следующих методов: оценки динамических способностей предприятия, прогнозирование изменений среды по слабым сигналам, принятия управлеченческих решений (с. 64-82). Авторский метод количественной оценки динамических способностей (с. 72), разработан на основе выявленных в ходе исследования характеристик динамических способностей и сформулированных принципов их оценки (рисунок 2.1 с. 69). Интересны показатели, используемые при оценке: способность предприятия по слабым сигналам распознавать возможности рынка, умение фокусироваться на задаче трансформации ресурсов с целью использования этих возможностей, и способность трансформировать так называемые редкие или VRIN-ресурсы в соответствии с выявленными рыночными сигналами. Следует отметить, что разработанный метод доведен до конкретного алгоритма, представленного на странице 75. Вызывает научный интерес разработанный метод прогнозирования изменений среды по слабым сигналам (с. 83, рисунок 2.4). Для реализации этого метода используется нестандартный математический аппарат, причем следует отметить, что автору удалось впервые разработать архетипы слабых сигналов рынка на уровне мезо- и микроэкономики. В

результате представленный на стр. 83 (рисунок 2.4) метод прогнозирования изменений среды по слабым сигналам основан на таком инструменте нелинейной динамики как фазовые портреты и сформированной в работе матрице архетипов фазовых портретов (с. 96). В рамках методического подхода в заключении второй главы представлена управленческая матрица, дающая возможность предприятию принимать управленческие решения на основе его динамических способностей.

В третьей главе диссертации приводятся практические рекомендации по использованию комплекса методов управления промышленным предприятием по показателям его динамических способностей и результаты апробации авторских разработок на предприятиях ООО «Хатбер М» и АО «Челябинский цинковый завод». Результаты апробации доказывают применимость разработанного методического комплекса на практике (с. 159-160).

В заключении изложены основные выводы работы.

Степень обоснованности вынесенных на защиту научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В диссертационном исследовании использованы источники различных видов информации: монографии, учебники, журнальные статьи, материалы научных конференций и семинаров, источники сети Интернет, законодательные акты, нормативные документы, данные Федеральной службы государственной статистики, данные информационной системы СПАРК (Интерфакс), собственные исследования автора.

Н. С. Никифоровой проведен в достаточной степени глубокий обзор значительного объёма публикаций российских и зарубежных исследователей, посвящённых проблемам управления промышленным предприятием в условиях быстрых изменений среды и поиска новых методов и инструментов такого управления.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы Никифоровой Н.С. подтверждается, с одной стороны, соответием полученных результатов положениям теории стратегического управления, теории конкуренции, теории фирмы, концепции динамических способностей и подтверждено выполненной в работе верификацией, а с другой – корректным применением методов экономического, статистического и матричного анализа, экономико-математического моделирования, методов нелинейной динамики.

Содержание диссертации полностью соответствует ее названию, поставленным целям и задачам, имеет внутреннюю логику, характеризуется наличием элементов научной новизны и практический значимости, что свидетельствует о личном вкладе автора в приращение знаний в области ресурсной концепции стратегического управления, в области методов управления промышленным предприятием в условиях быстрых изменений среды.

Основные положения и результаты диссертационного исследования отражены в 11 печатных работах общим объемом 12,54 п.л., из них 8,23 п.л. авторского текста, в том числе, четыре статьи в рецензируемых изданиях, определенных ВАК РФ для публикации результатов диссертационных исследований, две статьи в изданиях, входящих в научометрическую базу Scopus. Практическая апробация результатов диссертационного исследования проведена на предприятиях ООО «Хатбер-М» и АО «Челябинский цинковый завод» и принята этими предприятиями к использованию в разработке стратегий своего развития, что подтверждено соответствующими документами.

Таким образом, наличие элементов научной новизны, внутреннее единство содержания диссертации, корректное применение методов исследования, публикации и практическая апробация позволяют считать выдвигаемые в диссертации Н.С. Никифоровой научные положения, выводы и рекомендации обоснованными.

Основные научные результаты и их новизна

К наиболее существенным результатам диссертационного исследования, характеризующиеся научной новизной, относятся следующие.

1. Предложено уточненное определение понятия «Динамические способности промышленного предприятия». Предложенное определение отражает такое свойство динамических способностей предприятия, как определять основу для принятия упреждающих управленческих решений по трансформации ресурсов промышленного предприятия на основе прогнозирования изменений среды по слабым сигналам.

2. Разработан метод количественной оценки динамический способностей промышленного предприятия по показателю «Сила динамических способностей», что позволяет производить их оценку, во-первых, в разрезе каждого из значимых слабых сигналов, во-вторых, учитывая требуемое направление трансформации ресурсов промышленного предприятия.

3. Предложен методический поход к управлению промышленным предприятием в быстро изменяющихся условиях среды на основе показателей его динамический способностей, проявляющихся в умении распознавать и прогнозировать слабые сигналы, фокусироваться на наиболее значимых из них и своевременно принимать и реализовывать упреждающие решения по трансформации своих VRIN-ресурсов с целью получения конкурентных преимуществ. Предложен метод оценки целесообразности использования промышленным предприятием управления по показателям динамических способностей.

4. Разработан метод прогнозирования изменений внешней среды по слабым сигналам, с применением инструментов нелинейной динамики, позволяющий находить числовые характеристики динамических процессов среды с помощью графических образов. Для выбора значимых слабых сигналов в диссертационном исследовании разработана модель, использующая сформированную в диссертационном исследовании матрицу

архетипов фазовых портретов слабых сигналов изменения среды, в которой действует промышленное предприятие.

5. В рамках методического подхода разработана матрица альтернативных управленческих решений, в которой в качестве критерия выбора используются показатели динамических способностей промышленного предприятия: степень изменчивости отрасли, степень учета предприятием слабых сигналов при принятии управленческих решений, объем имеющихся в его распоряжении VRIN-ресурсов.

Научная значимость диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений и формировании новых методов управления промышленными предприятиями по показателям динамических способностей в условиях быстрых изменений среды.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанный методический подход к управлению промышленным предприятием в условиях быстрых изменений среды дает возможность принимать упреждающие решения, позволяющие повышать конкурентные преимущества. Важно отметить, что методический подход позволяет выделить те предприятия, для которых развитие динамических способностей является целесообразным, и разработать для таких предприятий систему управления на основе его динамических способностей с учетом слабых сигналов, что имеет критически важное значение при практическом применении любого управленческого метода. Практическая ценность авторских разработок доказана использованием результатов диссертационного исследования ООО «Хатбер-М» и АО «Челябинский цинковый завод» в ходе формирования стратегий их развития.

Таким образом, можно заключить, что научная новизна полученных результатов не вызывает сомнений, а их достоверность подтверждена в ходе практической апробации в условиях деятельности реальных промышленных предприятий.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы руководителями и специалистами промышленных предприятий крупного и среднего масштаба, любой организационно-правовой формы, в процессе стратегического управления промышленным предприятием с целью завоевания конкурентных преимуществ в условиях быстрых изменений среды.

Кроме того, результаты и выводы диссертационного исследования могут быть рекомендованы к внедрению в образовательный процесс высших учебных заведений по дисциплинам основных и дополнительных образовательных программ экономического направления подготовки.

Замечания к диссертационному исследованию.

1. Методический инструментарий оценки динамических способностей промышленного предприятия разработан для крупных и средних предприятий, имеющих VRIN-ресурсы. Однако в работе не представлен алгоритм идентификации VRIN-ресурсов, не вполне понятно, можно ли использовать разработки автора, если в компании отсутствуют такие ресурсы?

2. В рамках диссертационного исследования автор употребляет такие термины, как уровень динамических способностей и сила динамических способностей. В этой связи возникает вопрос: являются ли эти термины синонимами, и если нет, то в чем их различие?

3. На рисунке 2.12 (с. 109) представлен комплекс методов управления промышленным предприятием на основе его динамических способностей, однако не отражена взаимосвязь этих методов.

4. В рамках апробации метода прогнозирования изменений внешней среды представлены, к сожалению, только три архетипа фазовых портретов для идентифицированных слабых сигналов ООО «Хатбер М»

(архетип 1, архетип 2, архетип 4). Не совсем понятно, к какому из слабых сигналов для этого предприятия возможно применение архетипа 3?

5. На с. 153 диссертации в таблице 3.11 и в таблице 3 автореферата автор приводит результаты оценки корреляционной зависимости между показателями динамических способностей предприятия и будущей стоимостью промышленного предприятия. Однако в работе не приведены массивы исходных данных, на основании которых рассчитаны полученные показатели корреляционной зависимости, что затрудняет оценку достоверности результатов.

**Заключение о соответствии диссертации критериям,
установленным Положением о присуждении ученых степеней**

Диссертация Никифоровой Натальи Сергеевны на тему «Управление промышленным предприятием по показателям его динамических способностей» является законченной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную тему, содержит новые научно обоснованные разработки, направленные на поиск новых методов управления промышленными предприятиями по показателям их динамических способностей в условиях быстрых изменений среды.

Работа обладает научной новизной, ее основные научные результаты применены на промышленных предприятиях и получили положительную оценку в научной среде. Основные положения диссертации в достаточной степени представлены в опубликованных научных статья, на конференциях различного уровня. Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертационной работы.

Диссертация выполнена автором самостоятельно, обладает внутренним единством, имеет существенное значение для экономической науки и практики, выводы и рекомендации достаточно обоснованы.

Цель, задачи и содержание диссертационной работы соответствуют таким пунктам паспорта специальности ВАК 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление

предприятиями, отраслями, комплексами: промышленность») как: п. 1.1.4. «Инструменты внутрифирменного и стратегического планирования на промышленных предприятиях, отраслях и комплексах»; п. 1.1.13. «Инструменты и методы менеджмента промышленных предприятий, отраслей, комплексов»; п. 1.1.17. «Теоретические и методологические основы мониторинга развития экономических систем народного хозяйства». Диссертационная работа удовлетворяет требования п.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. №842.

Автор диссертационной работы Никифорова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: промышленность)».

Отзыв ведущей организации подготовил кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента ФГБОУ ВО «ЧелГУ» Лушникова Татьяна Юрьевна.

Диссертация и отзыв обсуждены на заседании кафедры менеджмента ФГБОУ ВО «ЧелГУ» (Протокол №6 от 26.11.2020 г.).

Заведующий кафедрой менеджмента
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»,
Кандидат экономических наук,
доцент
Юревна
454001, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д.129,
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»,
Тел.:+7 (351) 799-71-01,
Официальный сайт: www.csu.ru,
e-mail: odou@csu.ru

 Лушникова Татьяна



 02.12.2020.