

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу Дерябиной Елены Владимировны на тему: «Трансформация организации и стимулирования труда в жилищно-эксплуатационном хозяйстве России: теоретико-методологические и методические аспекты», представленную на соискание учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)

Актуальность темы исследования. Жилищно-эксплуатационное хозяйство является одной из значимых, и в тоже время, одной из самых затратных и энергонезэффективных отраслей российской экономики. На долю жилищно-эксплуатационного хозяйства приходится около 26% от общего объема основных фондов РФ. В настоящее время в в этой сфере сложилась достаточно негативная ситуация: значительный износ основных фондов; несоответствие финансового состояния предприятий и организаций требованиям рыночной экономики; значительная кредиторская и дебиторская задолженность; неэффективность организации и низкое качество жилищно-коммунальных услуг; низкая эффективность расходования ресурсов, недостаточное использование энергосберегающих технологий. При этом следует отметить, что на современном этапе социально-экономических трансформаций в России усиливается взаимовлияние экономических и социально-политических процессов, в полном объёме проявляется всесторонняя взаимосвязь экономики и социальной жизни. Диссертационное исследование Дерябиной Е.В. посвящено разработке теоретических и методологических подходов в области трансформации организации и стимулирования труда в жилищно-эксплуатационном хозяйстве России, поскольку изменения технической оснащённости и требований населения к услугам жилищно-эксплуатационного хозяйства при реформировании отрасли вызывают изменения в содержании и организации труда в исследуемой отрасли.

Системные преобразования в процессе перехода к рыночной экономике в отрасли требуют переосмысления и систематизации научных знаний относительно экономической природы и структурных изменений, происходящих в отрасли, трансформации содержания, организации и

вознаграждения труда на соответствующей рыночным принципам основе, проведения исследований, предполагающих как теоретический анализ, так и эмпирическую оценку состояния системы, и создания методологической и методической базы сбалансированного механизма организации и вознаграждения трудовой деятельности, обеспечивающих активизацию труда работников отрасли, повышение их трудовой отдачи

С этой точки зрения тема исследования, выбранная диссертантом, представляется **актуальной** и значимой для экономики труда. При этом цель работы – разработка теоретических, методологических и методических подходов к трансформации организации и вознаграждения труда в отрасли жилищно-эксплуатационного хозяйства России в контексте развития рыночного механизма в трудовой сфере – соответствует научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)».

Структура и содержание диссертационной работы. Диссертация Дерябиной Е.В. изложена на 320 страницах основного текста, композиционно состоит из введения, пяти глав, 23 параграфов, заключения, списка использованной литературы, и 6 Приложений. Введение и заключение по своему содержанию носят классический характер: в числе прочих обязательных элементов отражены актуальность темы исследования, степень научной разработанности проблемы, научные положения и результаты, выносимые на защиту, основные выводы и рекомендации по итогам исследования.

Для достижения цели исследования соискателем поставлен и последовательно решён ряд задач, позволивших получить научные результаты, обладающие элементами научной новизны.

Главы и параграфы диссертационной работы системно связаны между собой, дают полное представление о логике научного исследования и ходе решения поставленных задач, обоснования содержащихся положений, выводов и рекомендаций.

Выполненную работу отличает основательность проработки всех разделов диссертации, широкий круг использованной научной литературы, глубокий анализ существующих подходов и точек зрения зарубежных и отечественных специалистов по отдельным аспектам исследуемой научной проблемы.

Анализ содержания диссертации позволяет сделать вывод о том, что заявленная цель исследования достигнута, работа содержит решение важной и актуальной экономической проблемы и охватывает ряд значимых с научной точки зрения положений, результатов и выводов, имеющих

теоретико-методологический характер и практическую ценность для российской экономики.

Таким образом, диссертация Дерябиной Е.В. удовлетворяет следующим признакам научности: обоснованности, воспроизводимости и системности.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертации.

Полученные в ходе исследования научные положения, выводы и рекомендации представляются в достаточной степени обоснованными, что подтверждается широким и умелым использованием соискателем трудов отечественных и зарубежных учёных и специалистов, статистических и фактических данных, опубликованных в отечественных монографиях и периодических изданиях, материалов научно-практических конференций по вопросам организации и стимулирования труда, а также использованием информации, собранной соискателем на предприятиях жилищно-эксплуатационного хозяйства.

Научная обоснованность содержащихся в диссертации положений, выводов, рекомендаций подтверждается, в первую очередь, следующими положениями:

– применены современная методология научных исследований, соответствующие гипотезе исследования научные теории отечественных и зарубежных специалистов, апробированные методы обработки информации и представления знаний;

– сформулированные теоретические выводы и рекомендации базируются на признанных научным сообществом общенаучных и специальных методов исследования, в том числе анализа и синтеза, структурно-функционального, историко-логического и системного анализа, экспертных оценок, статистического и квалиметрического моделирования и прогнозирования;

– теоретико-методологические положения и практические рекомендации диссертации основываются на глубокой и всесторонней осведомлённости соискателя о степени разработанности проблем организации и стимулировании труда на предприятиях жилищно-эксплуатационного хозяйства на региональном уровне.

Достоверность и научная новизна научных положений, выводов и рекомендаций.

Правильно выбранная и целенаправленно использованная методология, опора на утвердившиеся среди научной общественности теории и подходы, умелое применение научных методов исследования, глубина проведенного

анализа обуславливают достоверность выдвинутых в диссертации научных положений, выводов и рекомендаций.

Достоверность и новизна научных выводов и рекомендаций подтверждается:

– апробацией основных теоретических положений диссертации в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, определённых Высшей аттестационной комиссией;

– корректностью использования апробированного математического аппарата;

– апробацией предложенных в диссертационной работе положений на международной научной и международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях.

В целом, можно отметить, что **научная новизна диссертационного исследования** заключается в обосновании теоретико-методологических положений и разработке научно обоснованных методов совершенствования управления трудом в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, ориентированного на повышение качества обслуживания населения.

Личный вклад соискателя в разработку исследуемой проблемы выражается в получении ряда вынесенных на защиту результатов, раскрывающих научную новизну диссертационного исследования, среди которых мы считаем необходимым обратить особое внимание на следующие научные результаты, имеющие инновационный характер, что определяет их высокую значимость для науки и практики исследования организации и стимулирования труда в отраслях социальной инфраструктуры.

Во-первых, систематизированные соискателем изменения в содержании труда работников отрасли жилищно-коммунального хозяйства, обусловленные модернизацией технико-технологического базиса, конкурентной средой, изменениями требований к качеству услуг, влияющими на индивидуальные характеристики работника (развитие профессиональной диверсификации, повышение сложности, расширение диапазона ответственности и личных качеств) и выявленные ограничения реформы жилищно-коммунального хозяйства позволили разработать концептуальные положения системной трансформации управления трудовыми ресурсами на предприятиях данной отрасли и выделить стратегические направления изменения содержания организации и стимулирования труда в жилищно-эксплуатационном хозяйстве России. Соискатель обоснованно доказывает, что развитие теории и методологии организации и стимулирования труда в отрасли жилищно-коммунального хозяйства должно быть приоритетно связано с категорией качества

обслуживания населения.

Во-вторых, разработанные автором диссертации теоретические положения применения гибкой коллективной организации труда в отрасли жилищно-эксплуатационного хозяйства. Соискателем обоснованно доказано, что реализация гибкой коллективной организации труда на предприятиях отрасли на базе разработанных схем формирования и взаимодействия групп и команд для рабочих и управленческих работников при плановых, ситуационных и экстремальных условиях, с учётом особенностей «групп» и «команд» для предприятий жилищно-эксплуатационного хозяйства с позиции состава, срока функционирования, целей, характера управления, позволит: обеспечить соединение интересов работника, управленческого персонала и целей предприятия; снизить потери и повысить качество услуг населению; активизировать работников за счёт внутрипроизводственной ротации и диверсификации функций, создать условия развития деловых качеств, самореализации и заинтересованности в личных и коллективных результатах.

В-третьих, разработанные теоретические положения перехода к адаптивному управлению трудом на предприятиях отрасли жилищно-эксплуатационного хозяйства на основе использования структурного и коммуникативного методологических подходов. Данные подходы были положены в основу сформированной соискателем организационной структуры управления органического типа, для которой характерно сочетание преимуществ линейно-функциональных и групповых форм, вариационного формата и плановой деятельности, приспособление к внешней конъюнктуре и отраслевым экстремальным ситуациям, позволяющие обеспечить гибкость трудовых отношений, комплементарность специализации, мобильность распределения и координации при интеграции в группы и команды для решения стратегических и оперативных задач

В-четвёртых, модель оценки трудового вклада работника персонала, основанная на применении методов квалиметрии, позволяющая выявить систему факторов, отражающих индивидуальные характеристики работника и обосновать элементы количественной оценки качества его труда.

Полученный соискателем научный результат создаёт широкие возможности для обеспечения эффективного управления персоналом предприятий жилищно-эксплуатационного хозяйства с учётом изменяющейся внешней и внутренней среды.

В-пятых, авторские предложения по формированию фондов вознаграждения труда и личного стимулирования на предприятиях жилищно-эксплуатационного хозяйства России,

В-шестых, предложенный комплекс методического и документационного обеспечения по формированию механизма активизации труда, который содержит:

- методику формирования групп и команд;
- макет организационной структуры управления трудом и должностные инструкции;
- методические рекомендации по формированию электронной базы аттестационных документов и пакет электронных форм оценки личных трудовых качеств работника;
- формы индивидуального учета и контроля затрат и результатов труда;
- методики организации гибкой групповой системы стимулирования труда (по категориям работников), организации коллективного поощрения, личного и социального стимулирования труда).

Предложенный комплекс инструментов позволяет исследовать и оценивать качество труда, ориентировать работников предприятий жилищно-эксплуатационного хозяйства на достижение высокого качества обслуживания населения.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что диссертация Дерябиной Елены Владимировны вносит весьма важный вклад в развитие недостаточно разработанного в отечественной экономической науке научного направления организации, управления и стимулирования труда в отраслях социальной инфраструктуры, а разработанные в ней подходы к решению задач, встающих на разных этапах выработки и принятия решений по управлению трудом на предприятии жилищно-коммунального или жилищно-эксплуатационного хозяйства, обеспечивают эффективный инструментарий для выбора вектора при различных вариантах стратегического развития предприятия. Результаты проведенного исследования расширяют возможности научного познания процессов преобразования организации и стимулирования труда в жилищно-эксплуатационном хозяйстве России как сложной динамической и нелинейной системы.

Практическое значение результатов исследования определяется тем, что теоретические выводы позволяют дать оригинальное, по сравнению с уже имеющимися вариантами, решение ряда организационно-экономических проблем повышения эффективности организации и стимулирования труда при обслуживании и ремонте сложного внутридомового оборудования и инженерных систем и создают методическую основу для применения модифицированной формы гибкой групповой организации труда в отраслях

социальной инфраструктуры (жилищно-коммунальном и жилищно-эксплуатационном хозяйствах), адаптивного коллективного стимулирования и вознаграждения с целью оптимизации коллективной трудовой деятельности и интеграции экономических интересов работодателя и наёмного работника.

Результаты исследования могут быть использованы при разработке программ реформирования отраслей жилищно-коммунального и жилищно-эксплуатационного хозяйств, мониторинга и прогнозирования их социально-экономического развития, оценки достижений и эффективности деятельности предприятий отраслей социальной инфраструктуры.

Полученные в диссертации результаты исследования проходят успешную апробацию в Научно-внедренческом центре Международного исследовательского института (г. Москва), муниципальных образованиях в Управлении жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Кемеровской области, Администрации г. Томска, на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства г. Томска – ООО «УК «Жилфонд», ООО «ЖЭП «Светлый», ООО «ИнженерСтройСервис», ООО «РегионСтройМонтаж», ООО «ЖилУслуги»), что подтверждено актами о внедрении научных положений и выводов, а также используются в учебном процессе в ФГБОУ ВПО «Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники».

Разработки соискателя могут служить основой для продолжения исследований разработки нового направления анализа и планирования организации, управления и стимулирования труда в отраслях социальной инфраструктуры народного хозяйства России. Следует заметить, что поставленные и решённые в полном объеме соискателем научно-практические задачи относятся к области проблемных и не решённых задач творческого характера по формированию и развитию в России положений теории экономики труда применительно к проблеме улучшения качества обслуживания населения в отраслях социальной инфраструктуры.

В этой связи, положительно оценивая в целом совокупность научных и практических результатов диссертационного исследования Дерябиной Е.В., следует отметить, что работа не лишена **недостатков и дискуссионных моментов:**

1. По нашему мнению, следует признать дискуссионным применение термина «трансформация» в формулировке научных положений диссертации, поскольку происходящие изменения в производственных процессах и оплате труда в организациях отрасли ЖКХ не в полной мере согласуются с существующими схемами управления трудом, при этом данный термин можно трактовать и как «перевоплощение», «пересмотр», «деградация».

2. В предлагаемой автором системе гибкого группового вознаграждения труда работников отрасли ЖЭХ не в полной мере проработан вопрос о начислении районного коэффициента к заработной плате и исполнения ст. 316 и 317 ТК РФ. Автором не раскрыто – планируется ли выплата этого вида надбавки и каким образом это будет отражено в структуре заработной платы.

3. Автором диссертации предлагаются электронные аттестационные формы оценки индивидуального трудового вклада работников ЖЭХ (стр. 174–221, табл. 4.6; табл. 4.8; табл. 4.12–4.13; табл. Г.2; Г.4; Г.5), однако процесс обработки этих документов и перераспределение должностных функций на этой основе в диссертации не рассмотрен.

4. Жилищно-эксплуатационное хозяйство обеспечивает жизнедеятельность промышленной и социальной сфер, при этом оно тесно взаимосвязано практически со всеми отраслями экономики. С учетом этого автору диссертации следовало бы рассмотреть развитие систем стимулирования труда с применением кластерного подхода, обеспечивающего учет результатов деятельности руководящего персонала в зависимости от его инновационной деятельности в области применения энергосберегающих технологий.

Указанные дискуссионные моменты и замечания имеют локальный характер, подтверждают сложность и многогранность рассматриваемой соискателем проблемы, и не снижают достоинств и ценности представляемого к защите исследования, а также степень достоверности и обоснованности полученных соискателем научных результатов.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения учёных степеней.

Диссертация Дерябиной Е.В. оценивается как законченная самостоятельная научно-квалификационная работа, в которой, на основании выполненных автором исследований, изложена совокупность научно обоснованных организационно-экономических решений, внедрение которых имеет важное социально-экономическое значение для жилищно-коммунального хозяйства России.

Основное содержание и результаты диссертационного исследования отражены в автореферате, а также изложены в 31 печатных работах, в том числе 15 статьях в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ, трёх авторских и одной коллективной монографиях.

Полученные лично соискателем новые научные результаты соответствуют пунктам 5.3. «Теоретико-методологические проблемы в сфере

