

*На правах рукописи*



**КРАВЧУК Николай Васильевич**

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ  
КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПОДРОСТКОВ  
В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Челябинск – 2011

Работа выполнена в Федеральном государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Челябинская государственная академия культуры и искусств»

**Научный руководитель –** доктор педагогических наук, профессор  
**ЛИТВАК Римма Алексеевна**

**Официальные оппоненты:** доктор педагогических наук, профессор  
**ЩЕТИНСКАЯ Анна Ивановна**

кандидат педагогических наук, доцент  
**ЧЕРЕДНЯКОВА Анна Борисовна**

**Ведущая организация –** Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Нижегородский государственный педагогический университет»

Защита состоится «**22**» декабря 2011 г. в **14.00** часов на заседании диссертационного совета Д 212.298.11 по присуждению ученой степени доктора педагогических наук по специальности: 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования; 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет) по адресу: 454080, г. Челябинск, пр. им. В.И. Ленина, 76, ауд.1001.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВПО «ЮУрГУ» (НИУ).

Текст автореферата размещен на сайте ВАК: <http://vak.ed.gov.ru>

Автореферат разослан «21» ноября 2011 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета  
кандидат педагогических наук,  
доцент



Кийкова Н. Ю.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Во всех сферах жизнедеятельности российского общества происходят глобальные изменения на фоне перехода к информационному обществу, усиливается внимание к гуманитарным аспектам этого процесса. Происходящие изменения естественным образом влияют на деятельность одного из важнейших социальных институтов – современную школу, в том числе и на систему дополнительного образования детей. В настоящее время в системе полного среднего образования остро стоит проблема повышения уровня коммуникативной культуры выпускников школ. Выдвигаются новые требования к выпускнику школы, уровню его культуры, как особому гуманистическому типу, где главным приоритетом является развитие личности молодого человека.

Человеческое бытие есть всегда «бытие с другими» (К. Ясперс). Качество человеческой жизни, надежды на счастье, успешность человека связаны с умением правильно строить взаимоотношения с другими людьми, эффективно общаться. В сфере образования общение, с одной стороны, есть средство познания и приобщения к истине, с другой стороны, суть коммуникации заключается в формировании социально-культурных ценностей, идеалов и норм всеми участниками образовательного процесса. В связи с усложнением всех форм коммуникации в образовательном пространстве, наращиванием объема научной информации, разнообразием ее источников и носителей в современной социально-культурной ситуации, становится очевидным приоритетность развития коммуникативной культуры подростков.

Социальный заказ системе дополнительного образования, определенный Законом Российской Федерации «Об образовании» 1996 г., национальной образовательной инициативой «Наша новая школа», «Национальной доктриной образования в России на период до 2025 г.», ориентирует систему дополнительного образования детей на полноценное гуманистическое, творческое и культурное развитие личности воспитанников, в том числе и на развитие коммуникативной культуры подростков.

Следует отметить, что разработка идей развития коммуникации в истории социально-гуманитарных наук не однозначна. К настоящему времени это нашло отражение в смене авторитарной парадигмы на гуманистическую парадигму, что проявляется в деятельности и общении. Тенденция гуманизации начинает особенно ярко проявляться с 70-80-х годов прошлого столетия. В этот период и в дальнейшем активизируется внимание философов, лингвистов, социологов, педагогов, психологов к разнообразным аспектам социальной коммуникации.

Современный рынок труда требует, чтобы работник был не только квалифицированным специалистом в своей области, но и умел общаться с представителями других профессий, был способен работать в команде, мог заинтересовать и мотивировать к деятельности других.

Коммуникативная культура есть средство создания внутреннего мира личности, богатства его содержания, отражающего жизненные идеалы, которые способствуют формированию направленности личности на культуру ее жиз-

ненного самоопределения, требующая разработки и внедрения специальных социально-педагогических ресурсов для успешного развития этого процесса.

Психологи отмечают, что большая часть выпускников школ в результате опосредованного влияния на их общение средств массовой коммуникации, семьи, сверстников, традиционного школьного обучения не создают своего индивидуального стиля общения как меры связи с людьми, природой, самим собой. При поверхностном обучении человек усваивает лишь то, что связано с текущими потребностями и интересами, поэтому его результаты отрывочны и бессистемны.

Необходимо специально организованное обучение общению (особенно в кризисный период подросткового возраста), чтобы помочь подросткам научиться разрешать конфликты, слушать и понимать других, уважать чужое мнение, следовать нормам и правилам, принятым в обществе, искренне выражать свои чувства и вести себя уважительно по отношению к окружающим.

Противоречия, присущие современному образованию, свидетельствуют о необходимости более целенаправленного учета изменений в социальной, технологической и информационной деятельности, в условиях роста объема содержания образовательных программ, не обеспечивающих разрешения имеющихся проблем таких, как достижение взаимосогласованных действий, организацию специальной деятельности по отработке коммуникативных навыков и умений (игры, тренинги социально приемлемого поведения и др.). Современная социальная ситуация интенсифицирует социальные связи личности, расширяет поле ее общения, вместе с этим возрастают нагрузки на психическую деятельность подростков. Это делает процессы общения не только более разнообразными, но и напряженными.

В современном научно-педагогическом информационном формате представлены различные подходы к трактовке понятия коммуникативной культуры: методологический (Е.В. Бондаревская, Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин, Г.И. Щукина и др.), мировоззренческий (Р.Ф. Абдеев, Л.П. Буева, А.Г. Здравомыслов и др.), структурный (А.А. Бодалев, Б.Ф. Ломов и др.), психологический (Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, И.А. Зимняя, И.Б. Котова, А.А. Леонтьев, Е.И. Рогов, Ю.А. Шерковин и др.), социологический (Т.М. Дридзе, С.И. Самыгин, А.А. Реан, Е.В. Руденский и др.), лингвистический (Б.Н. Головин, Н.Н. Кохтерев, А.К. Михальская и др.), искусствоведческий (П.М. Ершов, А.А. Мурашов и др.), адаптивный (В.Т. Ащепков, Г.М. Якушева и др.).

Философско-методологические подходы к проблемам коммуникации разрабатывали Г.В. Дьяконов, М.С. Каган, К. Черри и др., социологический аспект рассмотрен А.В. Соколовым, Т.М. Дридзе и др., социально-психологические особенности общения представлены Г.М. Андреевой, Г.В. Бороздиной и др. Психологии общения посвящены работы А.А. Бодалева, Е.П. Ильина, А.Г. Исмагиловой, А.А. Леонтьева, С.А. Рябченко, Н.А. Трегубовой и др. Проблеме развития коммуникативных способностей и коммуникативной культуры школьников посвящены работы Л.И. Митина, А.В. Мудрика, А.В. Соколова и др. Характерной тенденцией современных психолого-педагогических наук является внимание к культурологическим аспектам теории и практики социальной коммуникации (С.Н. Батракова, Л.В. Бенин, Е.В. Бондаревская, Е.Ю. Захарченко и др.).

Однако анализ современных исследований показывает недостаточную практическую изученность проблемы развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования. Становится необходимым исследование социально-педагогических ресурсов, которые могут быть средством и инструментом, что способствует более успешному развитию коммуникативной культуры подростка.

Необходимость разработки теоретических оснований и поиска социально-педагогических ресурсов развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования обусловлена следующими **противоречиями**:

– на *социально-педагогическом уровне* – между возросшей потребностью современного общества в развитии коммуникативной культуры подростков и не в полной мере реализованными потенциальными возможностями системы дополнительного образования в решении этой задачи;

– на *научно-теоретическом уровне* – между традиционными научными подходами, сложившимися в гуманистической модели образования и необходимостью разработки современного научного обоснования значимости социально-педагогических ресурсов в развитии коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования;

– на *научно-методическом уровне* – между признанием необходимости расширения возможностей социально-педагогических ресурсов в развитии коммуникативной культуры подростков и недостаточностью содержательно-методического обеспечения данного процесса.

На основе выделенных противоречий была определена **проблема исследования**: каковы социально-педагогические ресурсы общего дополнительного образования в развитии коммуникативной культуры подростков?

Выделенные противоречия и проблема определили тему исследования: **«Социально-педагогические ресурсы развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования»**.

**Цель исследования**: выявить и реализовать социально-педагогические ресурсы, способствующие успешному развитию коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования.

**Объект исследования**: система общего дополнительного образования.

**Предмет исследования**: содержательное и организационно-педагогическое обеспечение процесса развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования.

**Гипотеза исследования**: использование социально-педагогических ресурсов обусловлено необходимостью обеспечения процесса развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования, которое будет проходить более успешно, если:

– в качестве методологической основы решения проблемы используются системный, личностно-деятельностный, информационно-коммуникативный подходы, позволяющие определить сущность социально-педагогических ресурсов рассматриваемого процесса;

– разработанная на основе интеграции подходов модель развития коммуникативной культуры подростков будет отражать взаимосвязь структурных блоков: целевого, содержательно-организационного, функционального, результативного, а ее реализация осуществляться на принципах системности, культуросообразности, гуманизации, диалогичности;

– эффективность реализации данной модели будет осуществляться на основе выделенного комплекса педагогических условий:

- погружение в практико-ориентированную, социально значимую деятельность, способствующую развитию личностных качеств подростков;

- интенция процесса развития коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития в системе общего дополнительного образования;

- разработка и внедрение инновационных форм, методов и технологий развития коммуникативной культуры подростков в образовательном пространстве системы общего дополнительного образования.

В соответствии с целью и гипотезой определены следующие **задачи исследования**:

1. Изучить и проанализировать состояние исследуемой проблемы в педагогической науке и практике, определить подходы к ее решению, уточнить понятийный аппарат.

2. Определить теоретико-методологическую стратегию исследования и на ее основе разработать и реализовать модель развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования.

3. Выявить и экспериментально проверить комплекс педагогических условий, обеспечивающий успешность реализации модели развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования.

4. Разработать и апробировать методику реализации социально-педагогических ресурсов развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования.

**Теоретико-методологической основой** исследования являются:

- теория общения и деятельности (А.Г. Андреева, Ю.К. Бабанский, А.В. Беляев, А.А. Бодалев, А.В. Брушлинский, И.К. Журавлев, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, Е.И. Рогов, И.И. Рыданова и др.);

- основные положения гуманистической педагогики личностно ориентированного образования (Ш.А. Амонашвили, В.А. Беликов, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.);

- положение гуманистической педагогики и психологии о личности как открытой, развивающейся и самосовершенствующейся системе (А. Маслоу, К. Роджерс и др.);

- теория развития личности (Л.С. Выготский, А.Г. Гостев, Д.Ф. Ильясов, А.Н. Леонтьев, Т.Н. Третьякова и др.);

- личностно-деятельностный подход (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.);

- информационно-коммуникативный подход (И.Л. Бим, И.А. Зимняя, К.К. Колин, А.Д. Урсул, И.М. Яглом и др.);

– основные положения системного подхода, рассматривающего педагогический процесс как целостную систему, состоящую из взаимосвязанных частей (А.Н. Аверьянов, В.Г. Афанасьев, Л. фон Бергаланфи, В.И. Блауберг, Э.Г. Юдин и др.).

**Нормативно-правовой базой** исследования является Закон РФ «Об образовании» 1996 г., стратегия развития России до 2020 г., «Национальная доктрина образования в России на период 2025 г.», национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», Федеральный государственный образовательный стандарт, Концепция модернизации дополнительного образования детей Российской Федерации (от 06.10.04 № ПК-2) и др.

Сочетание теоретико-методологического уровня исследования с решением задач прикладного характера обусловило выбор комплекса теоретических и эмпирических методов.

**Методы исследования.** В исследовании использовались *теоретические методы*: изучение и анализ философской, психологической, педагогической, культурологической, социологической, методической литературы по исследуемой проблеме, нормативно-правовых документов, программных документов школы и учреждений дополнительного образования, систематизация, сравнение, периодизация, теоретическое моделирование; *эмпирические методы*: изучение и обобщение опыта практической деятельности, психолого-педагогические, социологические методы сбора информации (педагогическое наблюдение, интервьюирование, анкетирование, тестирование, диагностические методы); констатирующий и формирующий педагогический эксперимент, методы математической и статистической обработки, анализ и содержательная интерпретация результатов опытно-экспериментальной работы.

**База исследования.** Основной базой исследования выступали: Дворец пионеров и школьников им. Н.К. Крупской; Центр детского творчества Курчатковского района; Детско-юношеский центр г. Челябинска.

**На первом этапе (2008-2009 гг.)** осуществлялось осмысление теоретико-методологических аспектов исследования, проводился анализ состояния разработанности исследуемой проблемы в педагогической теории и практике; в процессе теоретического осмысления проблемы была изучена философская, социологическая, психолого-педагогическая литература, а также диссертационные исследования по проблеме развития коммуникативной культуры подростков и педагогов в системе дополнительного образования. Определялись ведущие позиции исследования (сформулированы тема, цель, объект, предмет, рабочая гипотеза, конкретизированы задачи и пути их решения) и разработан понятийный аппарат исследования. В эти же сроки проводился констатирующий этап опытно-экспериментальной работы

**На втором этапе (2009-2010 гг.)** уточнялись задачи, гипотеза исследования; применялась теоретико-методологическая основа; выявлялись социально-педагогические ресурсы развития коммуникативной культуры, специфика и особенности проектирования и реализации модели развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования и педагогические условия ее эффективной реализации. Разработана и внедрена модель развития комму-

никативной культуры подростков, имеющая поэтапный характер реализации, а также выделены социально-педагогические ресурсы, обеспечивающие успешность данного процесса; осуществлен качественный анализ промежуточных результатов исследования. Проводились поисковый и формирующий этапы опытно-экспериментальной работы.

**Третий этап (2010-2011 гг.)** включал опытно-экспериментальную работу; уточнение, анализ, обобщение и систематизацию теоретико-экспериментальных данных; итоговую обработку результатов опытно-экспериментальной работы; реализацию методики развития коммуникативной культуры подростков в целях оптимизации процесса развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования, а также их внедрение в учебную и воспитательную практику системы дополнительного образования. Осуществлялось оформление диссертационного исследования.

**Научная новизна исследования** заключается в том, что целостно представлен процесс развития коммуникативной культуры подростков как ориентир для использования социально-педагогических ресурсов.

– выявлены социально-педагогические ресурсы развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования, к ним относятся организационно-содержательное и методико-педагогическое обеспечение, которые при использовании в совместной деятельности педагогов и подростков в системе общего дополнительного образования могут способствовать развитию коммуникативной культуры подростков;

– спроектирована модель, определяющая целевой, содержательно-организационный, функциональный, результативный аспект социально-педагогических ресурсов развития коммуникативной культуры подростка в системе общего дополнительного образования;

– определен комплекс педагогических условий, обеспечивающих успешное развитие коммуникативной культуры подростков, включающий:

- погружение в практико-ориентированную, социально значимую деятельность, способствующую развитию личностных качеств подростков;

- интенцию процесса развития коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития в системе общего дополнительного образования;

- разработку и внедрение инновационных форм, методов и технологий развития коммуникативной культуры подростков в образовательном пространстве системы общего дополнительного образования;

– разработана методика эффективного развития коммуникативной культуры подростков, имеющая поэтапный характер реализации, с использованием социально-педагогических ресурсов, обеспечивающих успешность данного процесса.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что:

– обоснована продуктивность решения проблемы социально-педагогических ресурсов развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования с точки зрения системного, личностно-деятельностного и информационно-коммуникативного подходов, что открывает возможность дальнейшей разработки идеи успешного развития коммуникативной культуры подростков;

– расширено терминологическое поле проблемы за счёт уточнения понятий «коммуникативная культура подростков», «социально-педагогические ресурсы» и определения основных компонентов коммуникативной культуры подростков: когнитивно-мотивационного, личностно-деятельностного, рефлексивно-аналитического;

– спроектированная модель и выявленный комплекс педагогических условий служат ориентиром для дальнейшего исследования вопроса о социально-педагогических ресурсах развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования.

**Практическая значимость результатов исследования** состоит в том, что:

– разработанная методика представляет собой интерпретацию способов осуществления процесса развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования;

– выводы и рекомендации по разработке и использованию социально-педагогических ресурсов развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования способствуют совершенствованию данного процесса в системе общего дополнительного образования. Социально-педагогические ресурсы определяются разработкой и внедрением содержательных аспектов взаимодействия социальных институтов по развитию подростков, процессуальных средств осуществления этого процесса;

– разработан критериально-оценочный инструментарий, позволяющий определить уровень развития коммуникативной культуры подростков;

– подготовлены и внедрены в практику пособия по развитию коммуникативной культуры подростков.

Результаты исследования могут быть использованы в практике деятельности учреждений дополнительного образования, в процессе повышения квалификации педагогов общеобразовательных школ и системы дополнительного образования.

**Обоснованность и достоверность** проведенного исследования обеспечиваются методологической обоснованностью теоретических положений и использованием взаимосвязанного комплекса теоретических и эмпирических методов, адекватных предмету и задачам исследования; организацией опытно-экспериментальной проверки выдвигаемых в ходе исследования положений; обработкой полученных данных методами математической статистики; повторяемостью полученных результатов; реализацией методических материалов исследования в педагогической практике и их положительной оценкой.

**На защиту выносятся следующие положения:**

– социально-педагогические ресурсы системы общего дополнительного образования, которые могут носить социальный и педагогический контекст: *социальные*: творческий потенциал, качества личности, социально-педагогическая поддержка и др.; *педагогические*: технологии, педагогические условия, методическое обеспечение и др.;

– модель развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования, представленная взаимообусловленными блоками: целевым, содержательно-организационным, функциональным, результативным;

– комплекс педагогических условий, включающий:

- погружение в практико-ориентированную, социально значимую деятельность, способствующую развитию личностных качеств подростков;
  - интенцию процесса развития коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития в системе общего дополнительного образования;
  - разработку и внедрение инновационных форм, методов и технологий развития коммуникативной культуры подростков в образовательном пространстве системы общего дополнительного образования;
- методика развития коммуникативной культуры подростков, имеющая поэтапный характер реализации, обеспечивающая успешность данного процесса.

#### **Соответствие диссертации паспорту научной специальности.**

Отраженные в диссертации научные положения о развитии коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования соответствуют п. 4, «Теории и концепции обучения (закономерности, принципы обучения ребенка на разных этапах его взросления); индивидуализация и дифференциация образования» и п.5 «Дополнительное образование как средство воспитания личности» паспорта специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

**Апробация и внедрение** результатов исследования осуществлялись посредством: 1) публикаций статей в печати; 2) участия в ежегодных международных, всероссийских, региональных научно-практических конференциях: «Молодежь в науке и культуре XXI века» (Челябинск, 2008-2011 гг.), в региональных и всероссийских олимпиадах аспирантов (г. Челябинск, г. Санкт-Петербург, 2009 г.); на научно-практических конференциях преподавателей и аспирантов Челябинского государственного педагогического университета, Челябинской государственной академии культуры и искусств (2009-2011 гг.); в выступлениях на методологических семинарах вузов и учреждений дополнительного образования. Основные результаты исследования, выводы и рекомендации, имеющие теоретическое и практическое значение, отражены в публикациях автора.

**Публикации.** Всего по теме диссертации опубликовано 13 работ, среди которых три в журналах, рекомендованных ВАК.

**Структура диссертации.** Объем диссертационного исследования составляет 175 страниц, состоит из введения, двух глав, заключения, 15 таблиц, 10 рисунков, списка цитируемой и использованной литературы, включающего 245 источников.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Во **введении** обосновывается актуальность темы исследования и формулируется его проблема; определяется понятийный аппарат: объект, предмет, гипотеза, цель, задачи, методология и методы исследования; излагаются положения, выносимые на защиту; раскрываются научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; описывается апробация результатов исследования.

В первой главе «Теоретические аспекты развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования» дается анализ состояния разработанности проблемы, определяются основополагающие понятия исследования, рассматриваются и раскрываются различные подходы к изучению понятия «коммуникативная культура», уточнены сущность, структура коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования, определены социально-педагогические ресурсы обеспечения эффективности функционирования данного процесса, разработана структурно-функциональная модель развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования, а также комплекс педагогических условий, обеспечивающий успешность реализации данной модели.

Культура – это среда человеческого общения. Она есть то, что связывает, объединяет людей. Развитие форм и способов коммуникации – важнейший аспект культурной истории человечества.

Коммуникативная культура является особой формой социальной культуры, так как охватывает все стороны взаимодействий и взаимоотношений людей, выполняет важные функции в жизни общества и человека.

Коммуникативная культура длительное время рассматривалась как совокупность норм, правил, регулирующих процесс общения, часто рассматривается как составляющая педагогической, профессиональной культуры и как компонент культуры общения. (Е. В. Бондаревская, И. Ф. Исаев, Л. М. Митина, А. В. Мудрик, Е. И. Мычко, М. Г. Рудь, В. В. Соколова и др.).

Общим в интерпретациях лексического значения термина «коммуникация» является процесс передачи информации, обмен чем-либо, движение. Это характеризует сущность рассматриваемого понятия. Действительно, любая коммуникативная деятельность, явление связаны с передачей, движением, обменом чем-либо.

*Коммуникативную культуру подростков* мы понимаем как способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми в различных ситуациях сотворчества на основе общих интересов и совместных целей, необходимых для построения эффективного эмоционального взаимодействия в ситуациях межличностного общения и совместной деятельности. Отличительной особенностью коммуникативной культуры подростков является предъявляемое требование к собеседнику об обратной связи, предполагающее непосредственный отклик на их мысли, чувства, заботы и проблемы.

Социальное воспитание в системе дополнительного образования детей предполагает непрерывную целесообразную организацию воспитательного процесса с учетом специфики социальной ситуации развития личности и ее психологической позиции на всех возрастных этапах; в разных сферах микро-среды, где развивается личность; с участием всех субъектов воспитания. Современная педагогика термином “дополнительное образование” характеризует всю ту сферу образования, которая находится за пределами общеобразовательного государственного стандарта. Дополнительное образование, как и любой другой вид образования, ведется по конкретным образовательным программам, но придерживается определенных принципов, методов и технологий, которые

выделяют его в особый вид образования, что зафиксировано в ст. 26 Закона РФ "Об образовании" 1996 г.

Ведущие параметры развития системы дополнительного образования определяются, с одной стороны, требованиями государства, уровнем социально-экономического развития, с другой стороны – образовательными потребностями и запросами личности, семьи, территориального сообщества.

Достоинства дополнительного образования предполагают, что образовательно-воспитательная система должна быть построена на стратегически важных принципах (приоритетных идеях): непрерывности и преемственности процесса образования; интеграции основного и дополнительного образования; индивидуализации; динамичности; доступности и добровольности; вариативности и дифференциации содержания и др.

*Социальные ресурсы* представляют собой творческий потенциал личности, социальных групп, организаций, их возможностей. Они являются основой, составляют ядро всей системы ресурсов, не раскрыв которые невозможно получить эффективные результаты от реализации любых видов ресурсов – материальных, хозяйственных, природных и т. д. Социальные ресурсы имеют ряд своих особенностей: они практически неисчерпаемы; целиком возобновляемы, но в результате своей невостребованности могут прийти к вырождению, обладают многообразием и взаимозаменяемостью.

К *педагогическим ресурсам* мы относим педагогический потенциал социальных институтов, совокупность педагогических технологий, а также комплекс педагогических условий и методическое обеспечение, способствующее развитию личности подростка.

Социально-педагогические ресурсы, во многом определяющие потенциал развития образования, относятся к наиболее значимой группе ресурсов. Они отражают качество человеческих ресурсов организации, определяемое квалификацией педагогов, уровнем согласованности ценностей личности, видением будущего и мотивацией, отношением к возникающим проблемам и способам их разрешения.

*Социально-педагогические ресурсы* представляют собой организационно-содержательное и методико-педагогическое обеспечение, которые при использовании в совместной деятельности педагогов и подростков в системе общего дополнительного образования могут способствовать более успешному развитию коммуникативной культуры подростков.

Общенаучная методология представлена *системным* подходом, отражающим всеобщую связь и взаимообусловленность явлений и процессов окружающей действительности. Он ориентирует исследователя и практика на необходимость подходить к явлениям жизни как к системам, имеющим определенное строение и свои законы функционирования. Отсюда мы можем выделить важные для нашего исследования аспекты системного подхода: коммуникативная культура формируется как важная интегративная составляющая общей культуры личности подростка; развитие личности подростка может быть обеспечено только при взаимодействии педагогов, семьи и образовательной системы, поскольку они представляют собой единую социальную систему.

Развитие коммуникативной культуры подростков, в первую очередь, выступает как система взаимодействия личности подростка с окружающими его людьми. И поскольку деятельность личности в науке рассматривается в качестве одной из ведущих категорий взаимодействия, целесообразным будет применение личностно-деятельностного подхода. *Личностно-деятельностный* подход к решению проблем нашего исследования определяется несколькими аспектами: развитие личности подростка может осуществляться лишь в рамках определенной деятельности; овладение принципами осуществления деятельности является условием коммуникативного взаимодействия личности при решении коммуникативных задач; в процессе творческого развития подростки учатся осуществлять и организовывать общение, осваивать социальные роли, приобретают опыт самостоятельно анализировать и оценивать результаты коммуникативных действий.

Близкий по типологии к социальному подходу, оформляется отдельный *информационно-коммуникативный* подход, важный для построения нашей модели. Основопологающим критерием информационно-коммуникативной типологии культур является степень зависимости каждой культуры от социокультурного контекста. Использование данного подхода при моделировании процесса развития коммуникативной культуры подростков в нашем исследовании обусловлено рядом причин: данная типология позволяет проследить точки психологического напряжения и найти регуляторы для снятия напряженности при межличностном взаимодействии; выявить мотивы поведения, характер ожидаемой активности подростков и т. д.; оптимизировать процесс межличностной коммуникации.

Разработанная нами модель развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования является моделью структурно-функционального типа. Необходимость избрания такого типа обусловлена рядом обстоятельств. Во-первых, для выявления сущности любого объекта необходимо раскрыть его структуру. Во-вторых, структурные модели имеют различный уровень абстрактности, обобщенности и применимости. В-третьих, устанавливая подобие модели и оригинала по части их структур, мы получаем информацию о функции модели, исходя из функций предмета деятельности. Целостность модели обеспечивается единством структурных (цель, содержание процесса, результат) и функциональных компонентов (функции, принципы, формы, методы, критерии, уровни развития). Таким образом, выделим следующие компоненты модели развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования, содержательная характеристика которых представлена следующими блоками: целевым, содержательно-организационным, функциональным и результативным (Рис.).

**Целевой блок** направлен на обоснование и актуализацию модели, опирается на социальный заказ общества и акцентирует внимание на основной цели.

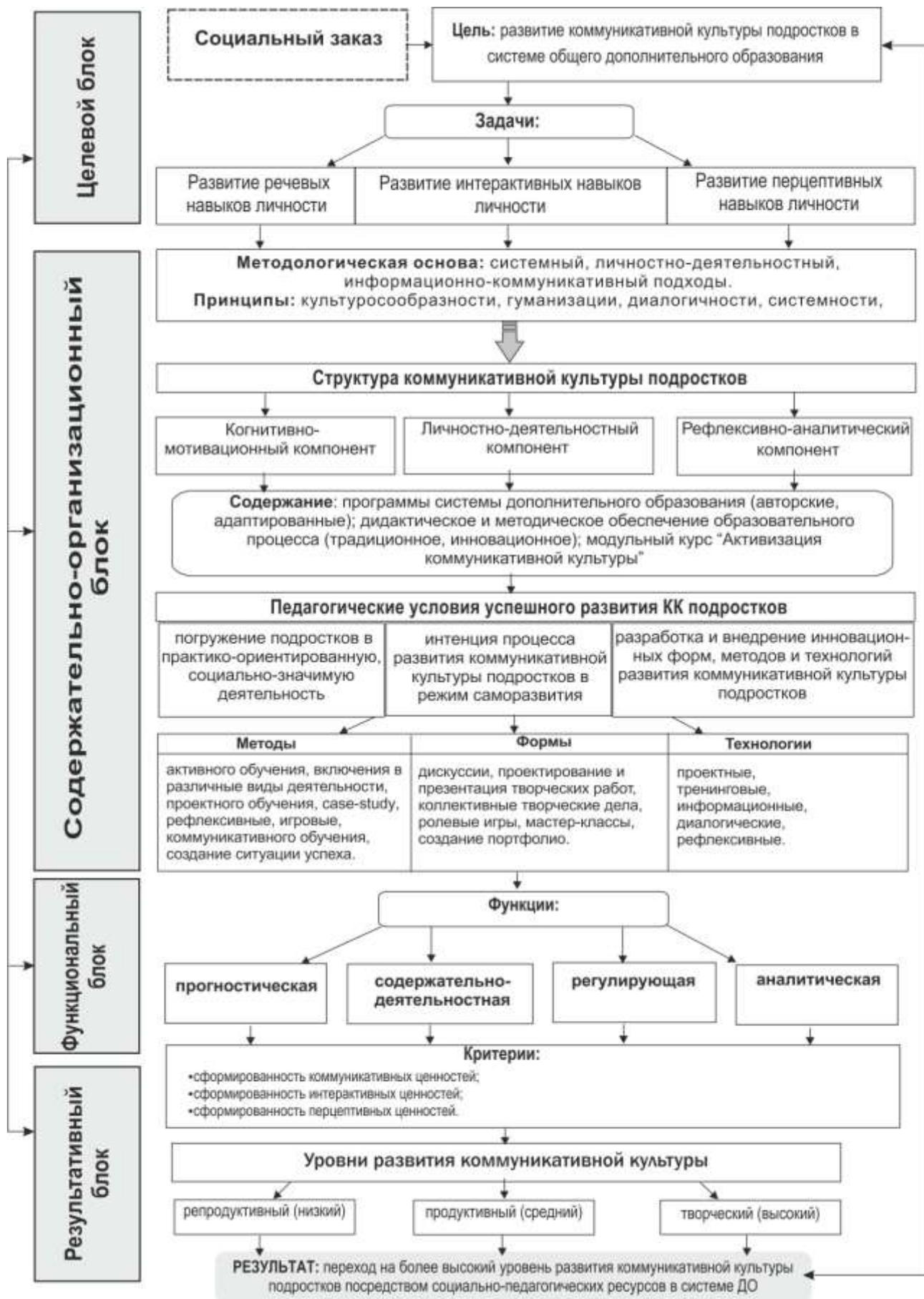


Рис. Структурно-функциональная модель развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования

Проектируемая модель выдвигает перед собой цель развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования, необходимой для полноценного развития общей культуры личности подростка, самообразования и самореализации их коммуникативного и личностного потенциала. Цель модели соотносится с конкретными задачами: развитие речевых навыков подростка; развитие интерактивных навыков подростка; развитие перцептивных навыков подростка.

Построенная нами модель опирается на совокупность подходов: системный, личностно-деятельностный, информационно-коммуникативный. Это отражено в **содержательно-организационном** блоке как методологическая основа. Каждая задача целевого блока отвечает за развитие определенного компонента коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования. Первая, из поставленных, соответствует когнитивно-мотивационному компоненту. Вторая задача отвечает за развитие личностно-деятельностного компонента коммуникативной культуры подростков. Решение третьей задачи направлено на развитие рефлексивно-аналитического компонента коммуникативной культуры подростков. Кроме того, в этом блоке представлены принципы осуществления образовательной деятельности в пространстве системы дополнительного образования. Этот блок включает в себя содержание педагогической деятельности. К содержанию относятся: программы системы дополнительного образования, методическое и дидактическое обеспечение образовательного процесса по развитию коммуникативной культуры подростков, элективный курс «Активизация коммуникативной культуры». В этом же блоке мы выделяем комплекс педагогических условий успешного развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования, обеспечивающего эффективную реализацию спроектированной модели на основе выделенных принципов. Содержательно-организационный блок модели включает формы и методы организации процесса развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования.

**Функциональный блок** объединяет функции модели: прогностическую, содержательно-деятельностную, регулирующую, аналитическую.

**Результативный блок** модели содержит критерии и уровни развития коммуникативной культуры, а также ожидаемый результат внедрения и реализации построенной модели. Переход на более высокий уровень развития коммуникативной культуры подростков, мы понимаем, как способность подростка к качественному изменению, что при актуализации внутренних и внешних ресурсов позволяет ему более эффективно устанавливать и поддерживать контакты с окружающими в ситуациях коммуникативного взаимодействия, межличностного общения и социальной коммуникации.

Первым педагогическим условием развития коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования выступает *погружение в практико-ориентированную, социально значимую деятельность, способствующую развитию личностных качеств подростков.*

Личностные качества – это вид социально значимых качеств, способствующих адаптации и успешности человека в обществе. Социально значимая

деятельность – это один из способов участия в общественной жизни путем практического решения насущных социальных проблем. Социально значимая деятельность позволяет быть лично причастным к процессам социально-нравственного развития общества. Для продуктивного включения подростка в социально значимую деятельность необходимо использование педагогической поддержки. Цель педагогической поддержки – установление в сознании подростка представления о том, что для обретения независимости необходимо научиться решать собственные проблемы и понимать, почему они происходят. Другими словами, чтобы он учился не просто спонтанно действовать в ситуации проблемы. Позиция поддержки – это восстановление взрослым человеческих отношений с ребенком. В основе такого рода педагогической деятельности лежат принципы философии, центрированной на ребенке.

Таким образом, погружение подростков в практико-ориентированную, социально-значимую деятельность позволяет развить индивидуальные и коммуникативные навыки личности подростка, а также способствует социализации личности подростка, что, в свою очередь, является необходимым условием для построения эффективного коммуникативного взаимодействия в ситуациях межличностного общения и социальной коммуникации.

Вторым условием развития коммуникативной культуры является *интенция процесса развития коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития*. В нашем исследовании мы рассматриваем дополнительное образование как системное понятие. И в одном из подходов отмечается, что дополнительное образование представляет собой сферу становления социально адекватной, свободной и созидательной личности, ориентированной на непрерывное самообразование, саморазвитие и самовоспитание. Главным механизмом как развития, так и саморазвития личности является разрешение противоречий. При этом если развитие – это процесс разрешения внутренних противоречий, который чаще всего протекает спонтанно, то саморазвитие – это процесс целенаправленного, осознанного разрешения противоречий, который детерминируется самим субъектом. В рамках выделенного нами условия нас интересует мотивация человека на саморазвитие, которая в модели А. Маслоу интегрирует высшие потребности: социальные потребности, потребность в самовыражении и потребность в уважении. Отметим, что потребности в самореализации выступают в качестве ведущих на всех уровнях иерархии потребностей человека, саморазвитие – это особый вид деятельности человека. Тезис о творческой деятельности как системе с рефлексией доказан во многих философских, психологических и педагогических исследованиях (Т.Е. Климова, А.Я. Найн, Я.А. Пономарев, Н.Я. Сайгушев, В.В. Столин, В. П. Ушачев и др.). Логично предположить, что если мы ставим целью обеспечение перехода процесса развития коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития, то просто вооружить их знаниями, умениями, навыками и включить в информационно-коммуникативную деятельность недостаточно. Необходимо инициировать переход подростков в рефлексивную позицию. Интенция процесса развития коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития в системе дополнительного образования, является важным звеном развития и саморазвития личности подростка. Этот процесс может реализоваться через такие ценности, как

ценности, связанные с общением (коммуникативные); ценности, связанные с реализацией творческого потенциала (самовыражение, самоактуализация); социальные ценности (как часть социальной культуры личности). Но переход коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития невозможен без должного уровня мотивации, а также без рефлексивного осмысления данного процесса.

Третьим условием является *разработка и внедрение инновационных форм, методов и технологий развития коммуникативной культуры подростков посредством проектно-исследовательской деятельности.*

Проявление у человека способности к проектированию относят к самым ранним стадиям развития общества. Первоначально проектирование тесно вплеталось в ткань жизнедеятельности, не выделяясь в самостоятельный вид деятельности. От метода проектов педагогическое сообщество переходит к проектному обучению (обучению с помощью проектирования, обучению в проекте), проектному воспитанию (О. Газман) и проективному образованию (Г. Ильин). Проектная среда приобретает свойства образовательной среды. Любой проект – это система планируемых и реализуемых действий, необходимых условий и средств для достижения определенных целей, которые, в свою очередь, зависят от приоритетных ценностей личности. В основе проектной деятельности лежит развитие познавательных навыков подростков, умений самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, развитие их критического и творческого мышления, умения увидеть, сформулировать и решить проблему. Целью реализации социальных проектов является создание благоприятных условий и возможностей, обеспечивающих удовлетворение разнообразных потребностей и интересов участников проекта. Проектирование способствует накоплению опыта нравственных отношений с окружающим миром, успешной социализации подростков, освоению ими необходимых социальных норм, духовных и нравственных ценностей, содействующих приобретению ими социальных и гражданских компетенций, необходимых для успешного жизненного самоутверждения и самореализации.

Во **второй главе** «Опытно-экспериментальная работа по развитию коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования» описываются логика и содержание педагогического эксперимента, диагностика его результатов, раскрывается методика успешного развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования на основе использования социально-педагогических ресурсов, анализируются и обобщаются полученные результаты.

Целью опытно-экспериментальной работы явилась проверка эффективности воздействия комплекса выделенных педагогических условий, обеспечивающих реализацию разработанной модели процесса развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования. Поставленная цель определила следующие задачи:

- 1) разработать и апробировать программу диагностики результативности экспериментальной работы (оценочно-критериальный инструментарий диагностики развития коммуникативной культуры подростков);

2) разработать методику эффективного развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования;

3) экспериментальным путем проверить эффективность воздействия комплекса выделенных педагогических условий в рамках разработанной модели на процесс развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования;

4) сформулировать выводы на основе результатов экспериментальной работы разработать методические рекомендации.

Экспериментальная работа осуществлялась нами в естественных условиях системы дополнительного образования. Педагогический эксперимент по развитию коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования проводился нами в три этапа с 2008 по 2011 год. Все этапы взаимосвязаны. Базой исследования выступили: Дворец пионеров и школьников им. Н.К. Крупской, Центр детского творчества Курчатовского района, Детско-юношеский центр г. Челябинска.

Для получения объективной информации об уровне развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования нами был определен комплекс критериев развития исследуемого феномена: сформированность коммуникативных ценностей, сформированность интерактивных ценностей, сформированность перцептивных ценностей. Различная степень их проявления характеризует уровни развития коммуникативной культуры подростков: репродуктивный (низкий), продуктивный (средний), творческий (высокий). Основным показателем развития коммуникативной культуры подростков выступает его продвижение от низкого уровня к более высокому уровню развития. Данная характеристика выступает также в качестве основного критерия диагностики достоверности результатов проверки эффективности модели развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования на фоне комплексной реализации педагогических условий.

При разработке диагностического инструментария мы опирались на структуру культуры подростков в системе дополнительного образования, устойчивости, правильности и точности информации. Это позволило нам выделить критерии и показатели уровня развития коммуникативной культуры подростков и подобрать к ним соответствующие диагностические методики (табл. 1).

Анализ результатов констатирующего этапа экспериментальной работы позволил сделать вывод, что 56% подростков находятся на репродуктивном уровне коммуникативной культурой, 29% – на продуктивном, 15% – на среднем. Данное обстоятельство подтвердило актуальность избранной темы исследования.

Методика эффективного развития коммуникативной культуры подростков на основе использования социально-педагогических ресурсов носит поэтапный характер реализации. На первом этапе осуществлялась диагностика выявления уровня развития коммуникативной культуры.

На втором этапе происходила реализация модульного курса «Активизация коммуникативной культуры». Целью внедрения курса является развитие умений конструктивно-продуктивной коммуникации, анализа речевого поведения, работы в команде и оптимизации процесса межличностного взаимодействия.

Таблица 1

*Критерии, показатели и методики оценки компонентов коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования*

Компоненты	Критерии	Показатели	Методики оценки
Когнитивно-мотивационный	Сформированность коммуникативных ценностей	Понимание особенностей общения; знание стандартов коммуникативного поведения (способов прощания, приветствия, выражения благодарности и несогласия и т.п.); знание атрибутов общения (внешний вид, средства, формы, время, пространство); знание психологических приемов привлечения и удержания внимания; стремление понять позицию другого в общении; умение воспринимать, понимать и правильно оценивать партнера по общению; способность объективно оценивать и регулировать свое эмоциональное состояние	Экспертная оценка; наблюдение; анкетирование; тест смысложизненных ориентаций Д.А.Леонтьева; методика ценностных ориентаций Рокича; тесты на оценку способности к самообразованию и саморазвитию (В.И. Андреев, Л.М. Митина);
Личностно-деятельностный	Сформированность интерактивных ценностей	Умение воздействовать на окружающих в процессе общения; стремление к развитию коммуникативных и организаторских способностей и умений; умение использовать различные формы и средства общения; саморазвитие, самовоспитание, самосовершенствование в сфере культуры общения. гибкость в общении; умение общаться в совместной деятельности	Наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, проективные методы; методика Т. Лири (ДМО); диагностика коммуникативной толерантности В.В. Бойко; методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2);
Рефлексивно-аналитический	Сформированность перцептивных ценностей	Регулярный анализ коммуникативных ситуаций; стремление к развитию коммуникативных качеств речи; умение использовать в процессе общения разнообразные формы общения; умение воспринимать не только предметно-понятийное значение языковых знаков, но и эмоционально-образную окраску, смысл интонации, пауз, мимики и жестов; стремление к идентификации, эмпатии и рефлексии в процессе общения	Анкетирование, методики самооценки, наблюдения, самоанализ, самокритика опросник С.Р. Пантилеева; тест на оценку уровня притязаний личности А.В. Батаршева; тесты интеллекта Кеттела, Векслера, диагностика уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.

Курс представляет собой модульную систему. Каждый модуль разделен на 2-3 занятия. На третьем этапе происходило включение подростков в активные виды деятельности, то есть непосредственно вводились педагогические условия.

В соответствии с целью эксперимента в *первой экспериментальной группе ЭГ-1* мы проверяли воздействие первого педагогического условия, предполагающего погружение подростков в практико-ориентированную, социально значимую деятельность, способствующую развитию их личностных качеств. При реализации данного условия, посчитали целесообразным использование игровых технологий, активных видов деятельности. При внедрении данного условия проводились различные акции и праздники, что влияло на развитие качеств

личности в целом, формируя активную социальную позицию подростка, его коммуникативные навыки. Проводилась акция театр на колесах «Фабрика сказок», которая знакомила с творческими коллективами, показывала разнообразие сказок, привлекала к сотрудничеству детей. Осуществлялась конкурсная программа «Все звезды», целью которой являлось развитие творческого потенциала и повышение культурного уровня воспитанников и сотрудников системы ДОУ. Также была реализована акция «День благодарения», которая предоставляла возможность воспитанникам выразить свою благодарность, внимание и уважение всем педагогам. Таким образом, реализация данного условия влияла на развитие когнитивно-мотивационного и личностно-деятельностного компонентов коммуникативной культуры подростков

Во *второй экспериментальной группе* ЭГ-2 мы проверяли воздействие третьего педагогического условия, предполагающего разработку и внедрение инновационных форм, методов и технологий развития коммуникативной культуры подростков. Реализация *третьего педагогического условия* происходила на основе использования проектных технологий, в частности технологий социального проектирования. В результате проектно-исследовательской деятельности были реализованы следующие проекты: «Подари улыбку миру» (развитие духовных качеств и творческих способностей у воспитанников ДПШ и детей); «Вместе весело шагать» (формирование единого воспитательного и коммуникативного пространства); «Надежда» (создание благоприятных условий для развития воспитанников детских домов); «От сердца к сердцу» (воспитание чувства уважения подростков к своей стране, к людям своей страны); «Давайте дружить» и др. Исходя из этого, можно констатировать, что реализация данного условия больше всего способствует обогащению когнитивно-мотивационного компонента, а также оптимизирует процесс интерактивного взаимодействия.

В *третьей экспериментальной группе* ЭГ-3 мы проверяли действенность комплекса выделенных нами педагогических условий, включающего, кроме двух вышеупомянутых, также интенцию процесса развития коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития в системе дополнительного образования, которое осуществлялось посредством тренинговых и коммуникативных технологий, центральным методом среди которых нами был определен метод кейс обучения. Кроме того, нами использовались эвристические технологии, которые представляют набор принципов и правил, задающих наиболее вероятные стратегии и тактики в процессе организации социокультурной деятельности по решению нестандартных, творческих задач. Для повышения диалогичности общения в качестве основных методов выступили: эвристическая беседа, различные виды групповых дискуссий (прогрессивная дискуссия, метод вопрос-ответ, метод лабиринта, метод эстафеты, дискуссия-соревнование). Также использовался ряд семинаров-тренингов.

В *контрольной группе* КГ развитие коммуникативной культуры подростков осуществлялось в соответствии с установленными традициями объединений системы дополнительного образования в рамках спроектированной модели.

На четвертом этапе осуществлялась рефлексивная деятельность подростка, позволяющая ему проанализировать свою деятельность.

Обобщенные данные, представленные в табл. 2, свидетельствуют о влиянии выделенных нами педагогических условий на развитие коммуникативной культуры подростков. Очевидно, что результаты, полученные в группе ЭГ-3, значительно выше, чем в группах ЭГ-1, ЭГ-2. Следовательно, развитие коммуникативной культуры подростков в системе общего дополнительного образования в рамках разработанной модели протекает эффективнее при комплексной реализации выделенных педагогических условий.

Таблица 2

*Сводные данные экспериментальной работы*

Группа	Этап	Уровни						Ср	Кэфф	$\chi^2_{наб}$
		репродуктивный		продуктивный		творческий				
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%			
ЭГ-1	начало	19	51,35	11	29,73	7	18,92	1,68		3,67
	конец	11	29,73	17	45,95	9	24,32	1,95	1,07	-
ЭГ-2	начало	18	50,00	12	33,33	6	16,67	1,67		3,77
	конец	10	27,78	18	50,00	8	22,22	1,94	1,07	-
ЭГ-3	начало	20	52,63	12	31,58	6	15,79	1,63		13,58
	конец	5	13,16	20	52,63	13	34,21	2,21	1,21	-
КГ	начало	18	46,15	14	35,90	7	17,95	1,72	-	-
	конец	15	38,46	16	41,03	8	20,51	1,82	-	-

Достоверность полученных данных проверялась с помощью  $\chi^2$  – критерия К. Пирсона. По расчетным данным при 5% уровне значимости было доказано преимущество альтернативной гипотезы перед нулевой. Это позволило сделать вывод о том, что цель исследования достигнута и гипотеза подтверждена.

Следовательно, изменения, которые произошли в уровне сформированности коммуникативных ценностей, сформированности интерактивных ценностей и сформированности перцептивных ценностей экспериментальных групп, значимы, что свидетельствует об эффективности представленной нами системы; более выражены изменения в ЭГ-3, значит, применение комплекса педагогических условий более результативно. Это подтверждает нашу гипотезу и доказывает достоверность полученных результатов.

В **заключении** диссертации представлены выводы, сформулированные на основе теоретического анализа и опытно-экспериментальной работы, намечены перспективы дальнейшего изучения проблемы.

1. Актуальность темы исследования обусловлена социально-педагогическими требованиями общества к личности подростка, ориентируемого на всестороннее гуманистическое, творческое и культурное развитие, и недостаточной освещенностью сущности социально-педагогических ресурсов обеспечения данного процесса.

2. Коммуникативная культура подростков понимается, как способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми в различных ситуациях сотворчества на основе общих интересов и совместных целей, необходимых для построения эффективного эмоционального взаимодействия в ситуациях межличностного общения и совместной деятельности.

3. Система дополнительного образования – это целесообразное (целенаправленное) изменение, ведущее к качественно новому состоянию, адекватное как общим объективным тенденциям, так и отвечающее социально-педагогическому своеобразию развития образовательной системы. Социальная адаптация, психолого-педагогическая поддержка, продуктивная организация свободного времени, «ситуация успеха» и многое другое, что в полной мере предоставляет система дополнительного образования детей, неизмеримо важны в жизни каждого ребенка.

4. Социально-педагогические ресурсы представляют собой организационно-содержательное и методико-педагогическое обеспечение, которые при использовании в совместной деятельности педагогов и подростков в системе общего дополнительного образования могут способствовать более успешному развитию коммуникативной культуры подростков

5. Разработанная структурно-функциональная модель развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования рассматривается нами как целостное образование, обеспеченное единством структурных и функциональных компонентов, представленная следующими блоками: целевым, содержательно-организационным, функциональным, результативным.

6. В основу реализации разработанной нами структурно-функциональной модели был положен комплекс педагогических условий:

- погружение в практико-ориентированную, социально значимую деятельность, способствующую развитию личностных качеств подростков;
- интенция процесса развития коммуникативной культуры подростков в режим саморазвития в системе общего дополнительного образования;
- разработка и внедрение инновационных форм, методов и технологий развития коммуникативной культуры подростков в образовательном пространстве системы общего дополнительного образования.

7. В основу разработки оценочно-критериального инструментария положены следующие методологические принципы: адекватности и репрезентативности, обоснованности, устойчивости, обеспечивающие получение надежной и достоверной информации об уровне развития коммуникативной культуры. В нашем исследовании структура коммуникативной культуры подростков представлена когнитивно-мотивационным (сформированность коммуникативных ценностей), личностно-деятельностным (сформированность интерактивных ценностей), рефлексивно-аналитическим (сформированность перцептивных ценностей) компонентами. Различная степень их проявления характеризует уровни развития коммуникативной культуры подростков: репродуктивный, продуктивный, творческий.

8. Содержательно-процессуальные особенности реализации педагогических условий эффективного развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования проявляются в следующем: 1) педагогические условия реализуются в рамках разработанной нами модели развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования посредством социально-педагогических ресурсов; 2) они реализуются на основе принципов системного, личностно-деятельностного, информационно-

коммуникативного подходов, определяющих основное стратегическое направление организации процесса развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования 3) в комплексной реализации педагогических условий, повышающих степень воздействия, оказываемого каждым из них в отдельности.

9. Полученные данные опытно-экспериментальной работы доказывают, что модель развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования посредством социально-педагогических ресурсов эффективна, выделенные педагогические условия являются необходимыми и достаточными. Не все аспекты изучены нами с достаточной степенью полноты, однако общий подход исследован, апробирован и дал положительные результаты.

10. Полученные результаты исследования могут быть использованы при организации и модернизации отдельных аспектов развития коммуникативной культуры подростков, при создании концепции воспитательной работы учреждений дополнительного образования, а также при поиске и внедрении социально-педагогических ресурсов в образовательных учреждениях различного типа. Дальнейшее исследование проблемы может быть продолжено по следующему направлению: использование ресурсов новых информационно-коммуникационных технологий в развитии коммуникативной культуры воспитанников системы профессионального дополнительного образования.

#### **Основные положения диссертации опубликованы в следующих работах:**

##### *Статьи в журналах, включенных в реестр ВАК РФ*

1. Кравчук, Н.В. Использование информационно-коммуникативного подхода в развитии коммуникативной культуры подростков / Н.В. Кравчук // Международный научный журнал: Мир науки, культуры и образования. – Горно-Алтайск. – 2011. – №2. – С. 202–205.

2. Кравчук, Н.В. Модель процесса развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования // Современные исследования социальных проблем (электронный журнал). Красноярск: Научно-инновационный центр, 2011. Т.7. №3. 0421100132/0028- Идентификационный номер статьи, присвоенный НТЦ "Информрегистр". – URL: <http://sisp.nkras.ru/issues/2011/3/kravchuk.pdf> (дата обращения: 20.10.2011).

3. Кравчук, Н.В. Педагогические условия успешного развития коммуникативной культуры подростков в системе дополнительного образования // Современные проблемы науки и образования. – 2011. – № 5; URL: [www.science-education.ru/99-4862](http://www.science-education.ru/99-4862) (дата обращения: 01.11.2011).

##### *Статьи в сборниках научных трудов и тезисы докладов на научно-практических конференциях*

4. Кравчук, Н.В. Коммуникативная культура, как фактор развития личности / Н.В. Кравчук // Культура и коммуникация : сб. мат.-ов IV междунар. заочной науч.-практич. конференции. – Челябинск: ЧГАКИ, 2009. – С. 108-110.

5. Кравчук, Н.В. От коммуникации к социальной коммуникации / Н.В. Кравчук // Язык и культура : сб. мат.-ов IV междунар. заочной науч.-практич. конференции. – Челябинск: ЧГАКИ, 2009. – С. 109-111.

6. Кравчук, Н.В. Ролевая игра – эффективное средство развития коммуникативной культуры подростков / Н.В. Кравчук// Теория и практика формирования культуры детей и подростков: Вестник института культуры детства. – Вып. 10 – Челябинск: ЧГАКИ, 2009. – С. 41-45.

7. Кравчук, Н.В. Коммуникативная культура – основа эффективного коммуникативного взаимодействия / Н.В. Кравчук // Молодежь в науке и культуре XXI века / материалы Международного научно-творческого форума. 2-3 ноября 2009 г. / ЧГАКИ. – Челябинск 2009. – С. 95-97.

8. Кравчук, Н.В. Диалог как основная форма развития коммуникативной культуры подростков / Н.В. Кравчук// Мат.-лы науч.-практич. конференции «XXI век: духовно-нравственное становление личности в условиях современного образовательного пространства» / Теория и практика формирования культуры детей и подростков: Вестник Института культуры и детства. Вып. 11. – Челябинск: ЧГАКИ, 2010. – С. 55-58.

9. Кравчук, Н.В. Коммуникативная культура как часть общей культуры личности / Н.В. Кравчук // Молодежь в науке и культуре XXI века / материалы междунар. науч.-творч. форума (Челябинск 2-3 ноября 2010 г.) / Челяб. гос. акад. культуры и искусств; сост. Е.В. Швачко.– Челябинск 2010. – Ч. I. – С. 153-155.

10. Кравчук, Н.В. Информационно коммуникативный подход к формированию коммуникативной культуры подростков / Н.В. Кравчук // Информационно-коммуникационные технологии в системе культурно-цивилизационных преобразований: материалы всерос. науч. конф. (Челябинск, 21 окт. 2010 г.). М-во культуры РФ; ФГОУ ВПО «Челяб. гос. акад. культуры и искусств»; под общ. ред. Т.Ф. Берестовой. – Челябинск 2010. – С. 313-318.

11. Кравчук, Н.В. Коммуникативная культура как интегративная составляющая культуры личности / Н.В. Кравчук// Теория и практика формирования культуры детей и подростков: Вестник Института культуры детства. – Вып. 12 – Челябинск: ЧГАКИ, 2011. – С. 73-78.

12. Кравчук, Н.В. Коммуникативная культура подростков в сети / Н.В. Кравчук // Молодежь в науке и культуре XXI в.: материалы междунар. науч.-творч. форума. Челябинск, 2-3 ноября 2011 г. Ч. 2 / Челяб. гос. акад. культуры и искусств; сост. Е.В. Швачко.– Челябинск, 2011. – С. 110-112.

*Иные труды:*

13. Литвак, Р.А. Словарь по социальной педагогике и социальной работе / Р.А. Литвак, Р.С. Димухаметов, Н.В. Кравчук, А.В. Пономарева. – Челябинск: ЧГАКИ, 2009, – 154 с.