

Паспорт Программы инновационного развития ОАО «Аэрофлот – Российские авиалинии»

По состоянию на 01.01.2015 г.

Программа инновационного развития разработана в соответствии с перспективными планами ОАО «Аэрофлот», Долгосрочной программой инновационного развития и интегрирована в Стратегию его развития.

Программа инновационного развития ОАО «Аэрофлот» в первую очередь направлена на улучшение (поддержание на высоком уровне) значимых для компании показателей, связанных с безопасностью, пунктуальностью и качеством обслуживания пассажиров, на повышение синергии существующих бизнес процессов и улучшение качества реализуемого продукта компании.

Составной частью инновационной деятельности компании, является план исследований и разработок. Под исследованиями и разработками понимается творческая деятельность, работы, выполненные как собственными силами, так и по заказу сторонними организациями осуществляемая на систематической основе с целью увеличения суммы научных знаний, поиска новых практических областей применения этих знаний.

Программа включает основные мероприятия инновационной деятельности Компании и ключевые показатели ее эффективности в краткосрочной и долгосрочной перспективах — до 2020 г.

Раздел 1. Основные направления научно – технологического развития

Осуществление ИиР рассматривается Компанией как эффективный способ разработки прорывных технологий, в особенности в тех случаях,

когда необходимы адаптивность и способность к «встроенности» в текущую и многообразную деятельность Компании.

Компания осуществляет планирование ИиР в рамках приоритетных направлений социально-экономического развития РФ, способствующих повышению летной и экологической безопасности, энергоэффективности и ресурсосбережению, физической и экономической доступности авиатранспорта, оптимизации наземной авиационной инфраструктуры и росту удовлетворенности и лояльности клиентов.

При планировании выделяются 5 технологических групп.

1. *Технологии, направленные на повышение уровня безопасности и надежности, предотвращение авиакатастроф:*

- системы управления безопасностью полетов;
- бортовые системы обеспечения авиационной безопасности;
- системы виртуальной и комбинированной визуализации посадки;
- комплекс антитеррористических систем и мероприятий в условиях самолетов и на аэродромах;
- системы метеорологического обеспечения полетов;
- системы глобального управления полетами воздушных судов на основе ГЛОНАСС;
- интеллектуальный комплекс при прохождении зон безопасности в аэропорту;
- системы орнитологической и противопожарной безопасности;
- противообледенительные системы;
- технологии снижения воздействия человеческого фактора на аварийность;
- технологии поддержания и восстановления летной годности авиационной техники.

2. *Технологии «озеленения» авиaperевозок — экологические и эргономические системы:*

- обеспечивающие снижение выброса CO₂ и шума воздушных судов;
- биотопливо и двигатели на основе сжиженного газа;
- системы утилизации авиатехники и отходов производства (в т. ч. ПОЖ);
- технологии улучшения эргономики кабины экипажа и комфорта пассажиров.

3. Технологии энергосбережения и снижения ресурсоемкости:

- технологии сохранения энергии при строительстве аграрных комплексов;
- бортовые системы энергопитания на основе топлива;
- технологии создания двигателей на основе новых термодинамических циклов.

4. Технологии, направленные на повышение физической и экономической доступности авиатранспорта, а также на рост удовлетворенности и лояльности клиентов:

- системы ППО воздушных судов;
- технологии повышения пропускной способности воздушного пространства;
- технологии сокращения случаев ухода ВС на запасной аэродром;
- технологии повышения автономности эксплуатации воздушных судов;
- системы, сокращающие время доставки и пребывания пассажиров в аэропорту;
- отраслевой интернет-портал авиауслуг;
- единая мильная система и система продаж ж/д и авиаперевозок.

5. Технологии оптимизации наземной авиационной инфраструктуры с использованием новейших информационных и логистических систем.

В рамках указанных технологических групп в ОАО «Аэрофлот» сформирован перечень направлений ИиР, планируемых к реализации в 2011 – 2020 годах.

Перечень направлений ИиР на 2011–2020 гг.

Направление ИиР	Период реализации	Объем финансирования направления, млн. руб.	Потребности компании
ИиР, направленные на повышение уровня безопасности и надежности, предотвращение авиакатастроф	2011 – 2020 гг.	1500	
ИиР, предполагающие разработку экологических и эргономических систем	2011 – 2020 гг.	520	
ИиР, направленные на энергосбережения и снижения ресурсоемкости	2011 – 2020 гг.	800	
ИиР, направленные на повышение физической и экономической доступности авиатранспорта, а также на рост удовлетворенности и лояльности клиентов	2011 – 2020 гг.	1100	
ИиР, направленные на оптимизацию наземной авиационной инфраструктуры с использованием новейших информационных и логистических систем.	2011 – 2020 гг.	980	

Темы ИиР, планируемые к реализации в 2015 году

№ пп	Перечень тем в области исследований и разработок
1	«Разработка кроссплатформенной системы назначения виртуальных запрещенных зон и разрешенных коридоров для движения спец. автотранспорта аэропорта на основе спутниковых систем навигации с использованием методики повышения точности сигнала GPS/GLONASS».
2	ОКР на тему «Разработка опытного образца программно-аппаратного комплекса (ПАК) по регистрации и интегральному анализу физиологических показателей служебной собаки для объективизации поисковых работ».

№ пп	Перечень тем в области исследований и разработок
3	Доработка информационной системы САСС в части реализации модуля «База данных по авиационным событиям, выполнению рекомендаций, инспекторским проверкам, служебным сообщениям и оценке рисков в отношении обеспечения безопасности полетов в ОАО «Аэрофлот».
4	НИР «Исследование применения технологий комбинированной реальности для виртуальной визуализации посадочной глиссады на основе систем ГЛОНАСС/GPS.
5	НИОКР «Разработка и внедрение современной компьютерной системы профессиональной подготовки летного состава» (объединенная тема с требованиями IOSA).
6	НИОКР «Создание единой электронной библиотеки ДПП с обеспечением функций автоматического слежения за наличием электронных ссылок у других потребителей на измененный файл в основном документе».
7	Разработка ПО для тренировки летного состава по ведению радиосвязи на английском языке с функциями распознавания речи и оценки выполнения задания.
8	Разработка комплексной программы анализа полётных данных и моделирования полёта.
9	Разработка методики организации и администрирования работы сотрудников ОАО "Аэрофлот" в режиме удаленного доступа.
10	Анализ практики и подготовка предложений по совершенствованию антимонопольного регулирования в сфере коммерческих воздушных авиаперевозок в Российской Федерации».
11	Построение комплексной системы налогового планирования.
12	Разработка концепта и внедрение системы организации и проведения постоянно действующего внешнего конкурса по методике краудсорсингового исследования с привлечением пассажиров Аэрофлота к решению задач по совершенствованию деятельности компании.
13	Научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа по разработке и внедрению опытного образца комплексной системы информационной безопасности (КСИБ) в ОАО "Аэрофлот".
14	Разработка и внедрение индекса Aeroflot Payment Index (индекс платежных систем) Разработка индекса международных систем, включая AFOP для локальных рынков.
15	ИС "База знаний".
16	Разработка компьютерного тренажера для отработки навыков речевого взаимодействия членов экипажа при выполнении ими чеклистов на А-320 на

№ пп	Перечень тем в области исследований и разработок
	основе технологии семантического анализа речи.
17	Разработка методов автономного позиционирования в технологии дополненной реальности для применения в практике технического обслуживания воздушных судов.
18	Создание тренажера по подготовке инженерно-технического персонала на Боинги 777, 737.
19	Тренажер для водителей погрузчиков контейнеров и самоходных трапов.
20	Создание имиджа бортпроводника.
21	Анализ перспектив использования ГЛОНАСС при осуществлении перевозок гражданским авиационным транспортом в труднодоступных и малоосвоенных регионах.
22	Разработка эксплуатационной документации на установку утилизации отработанных противообледенительных жидкостей по технологии сверхкритического водного окисления.
23	Актуализация программы инновационного развития ОАО "Аэрофлот".
24	"Разработка и внедрение АСУ АБ ОАО "Аэрофлот".
25	SMS - информирование клиентов ОАО "Аэрофлот" об открытии регистрации на рейс.
26	SMS-информирование клиентов о начале посадки на рейс.
27	Автоматизация внесения изменений по данным клиента в информационных системах ОАО "Аэрофлот".
28	Разработка и внедрение "Багажный калькулятор".
29	Доработка функционала программного комплекса ПРОГНОЗ (система оценки рыночных рисков ОАО "Аэрофлот").
30	Разработка и внедрение мобильного приложения для бортпроводников.
31	Модернизация и доработка корпоративной системы управления документооборотом.
32	Разработка и внедрение системы управления процессами дистрибуции пакетов туристических услуг – Платформа Электронной Коммерции.
33	Работы по интеграции и доработке информационных систем для проекта: «Внедрение системы лояльности».
34	Развитие и расширение функционала БД по авиационным событиям и связанным с ними убыткам ОАО "Аэрофлот" РМ САСС (риск менеджер).

№ пп	Перечень тем в области исследований и разработок
35	Разработка и внедрение единой ИТ системы для разработки расписания и расстановки воздушных судов с целью обеспечения оптимального оборота воздушных судов при формировании суточного плана полетов.
36	Разработка и внедрение проектов «Построение системы расчета рентабельности рейсов ОАО «Аэрофлот».
37	Формирование процедур онлайн продажи субсидированных/социальных перевозок.
38	Разработка и внедрение системы Управления Агентскими и Корпоративными Продажами (СУАиКП).
39	Разработка и внедрение системы управления мобильными и стационарными ресурсами АФЛ (RMS).
40	Разработка и внедрение системы кэширования информации о наличии мест и стоимости перевозок для обслуживания поисковых запросов от Веб-сайтов онлайн трэвел-агентств и Аэрофлота.
41	Доработка функциональности «Обратная связь» на основном сайте, МС и в МП.
42	Разработка и внедрение продажи дополнительных услуг на мобильном сайте/ посредством мобильных приложений авиакомпании.
43	Развитие ЕПР.
44	Разработка и внедрение системы "Продажи перевозки по сложному маршруту на мобильном сайте/ посредством мобильных приложений авиакомпании".
45	Создание онлайн-гида по сервисам ОАО "Аэрофлот".
46	Права на объекты интеллектуальной собственности.
47	Разработка и внедрение системы "Начисление миль за полеты на основе телеграмм".

Расчет объема финансирования ИиР из собственных средств с участием вузов

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Доля в объеме финансирования ИиР, %	60	55	55	55	70	70	70	70	70	70
Планируемый объем	77.09	173.8	247.5	330.00	353.66	378.42	404.91	433.25	463.58	496.03

финансирования, млн руб.										
Увеличение объемов финансирования ¹ , млн. руб.		96.71	73.7	82.5	23.66	24.76	26.49	28.34	30.33	32.45

Раздел 2. Важнейшие мероприятия по инновационному развитию

Основным направлением инновационного развития ОАО «Аэрофлот» является разработка и внедрение передовых технологий в производственной и организационной сферах с применением современных методов кооперации и сотрудничества с компаниями малого и среднего бизнеса, вузами и научно-исследовательскими организациями.

Инновационная деятельность обеспечит достижение стратегических целей высокопродуктивными средствами, способствующими:

- Снижению себестоимости авиаперевозок;
- Энергоэффективности и ресурсосбережения;
- Улучшению качества услуг;
- Повышению производительности труда;
- Повышению экологичности;
- Повышению летной и авиационной безопасности;
- Повышению пунктуальности и надежности полетов.

Направления инновационного развития

Повышение эффективности производственной деятельности и сопутствующих процессов:

- Авиационно-техническое обеспечение и производство полетов
 - Повышение уровня обслуживания пассажиров
 - Развитие системы безопасности
 - Энергоэффективность и ресурсосбережение
 - Экологическая эффективность
-

Совершенствование организационной и управленческой структуры компании

- Совершенствование и реинжиниринг основных бизнес-процессов
- Система стандартизации и контроля качества
- Развитие системы управления инновационной деятельностью
- Создание инновационной экосистемы
- Развитие инновационных IT-технологий
- Система мотивации инновационной активности персонала

В рамках реализации Программы инновационного развития компания ставит перед собою задачу увеличить перевозку пассажиров в 3,5-4 раза занять до 40% рынка авиаперевозок.

Компания ставит целью повышение уровня капитализации более чем в 3 раза, рост своей доли на российском рынке авиаперевозок в 1,6 раза.

Центральным элементом программы являются мероприятия по внедрению технологических инноваций. Такие мероприятия предусмотрены для всех основных процессов, связанных с производственной деятельностью, а именно — для производства полетов и обслуживания пассажиров.

Большое внимание уделено мероприятиям в области экологической эффективности, энергоэффективности и ресурсосбережения. Определены конкретные направления инновационного развития, необходимые затраты на их реализацию, в также ожидаемые эффекты.

Ключевым направлением инновационного развития Аэрофлот считает повышение безопасности полетов, а также создание комплексной системы безопасности и противодействия терроризму. Реализация предложенных в программе мер позволит существенно (до 40%) снизить количество чрезвычайных ситуаций, а также уменьшить уровень аварийности.

Ряд инноваций в деятельности Аэрофлота связан с внедрением информационных технологий. Для повышения эффективности перевозок

предусмотрено создание централизованной системы управления производственными и организационными процессами. Это обеспечит автоматизацию деятельности всех подразделений компании. Получат дальнейшее развитие системы обслуживания пассажиров в режиме он-лайн.

Примером инновационного проекта, реализуемого в компании, является запуск темы: «Разработка концепта и внедрение системы организации и проведения постоянно действующего внешнего конкурса по методике краудсорсингового исследования с привлечением пассажиров Аэрофлота к решению задач по совершенствованию деятельности компании».

Для реализации проектов, запланированных в программе, ОАО «Аэрофлот» проводит конкурсы по выявлению потенциальных исполнителей работ.

Раздел 3. Кадровое обеспечение реализации программы

В настоящее время за инновационную деятельность в компании отвечает советник генерального директора по инновационному развитию и комитет по инновационному развитию при Правлении ОАО «Аэрофлот», являющийся совещательным органом и возглавляемый генеральным директором компании.

С целью контроля за реализацией Программы инновационного развития в ОАО «Аэрофлот» создана группа сопровождения ПИР в составе департамента управления качеством продукта.

Раздел 4. Механизмы взаимодействия потенциальных партнеров с компанией

В рамках программы предусмотрен перечень мероприятий по совершенствованию инновационной деятельности, включающий инициативы по развитию системы управления инновационной деятельностью и меры по

созданию инновационной экосистемы (сотрудничество с предприятиями малого и среднего бизнеса, вузами и научными организациями, партнерство в рамках технологических платформ), разработке ИТ-технологий, совершенствованию и реинжинирингу бизнес-процессов.

Взаимодействие с ВУЗами и научными организациями:

Стратегия сотрудничества с вузами и научными организациями преследует следующие основные цели, обусловленные ключевыми вызовами ОАО «Аэрофлот» и авиационной отрасли РФ:

- а) обеспечение компетентными специалистами в условиях кадрового дефицита;
- б) повышение общего уровня конкурентоспособности для завоевания лидирующих позиций на глобальном рынке.

В среднесрочной перспективе ОАО «Аэрофлот» будет расширять партнерскую сеть вузов и научных организаций в регионах присутствия Компании в целях проведения совместных ИиР, подбора и совместной подготовки кадров, повышения квалификации сотрудников, научно-технического прогнозирования, обмена научно-технической информацией, формирования технологических платформ.

Предложения от вузов и научных организаций, оцененные Компанией как перспективные, будут выноситься на рассмотрение в Комитет по инновационному развитию при Правлении в целях их дальнейшего финансирования из собственных средств Компании либо путем разделения расходов между участниками профильной технологической платформы.

Для реализации наиболее эффективного сотрудничества с вузами и научными организациями в ОАО «Аэрофлот» планируется назначить ответственного куратора по взаимодействию с вузами из членов Комитета по инновационному развитию при Правлении.

Предметные направления ИиР и планируемые объемы финансирования:

В соответствии с принятой моделью аутсорсинга ИиР в краткосрочной перспективе, компанией ОАО «Аэрофлот» определены направления, которые будут реализованы в сотрудничестве с вузами и научными организациями в 2012–2015 гг.:

- повышение уровня безопасности полетов и взлетно-посадочных операций;
- повышение точности и надежности системы управления полетами;
- повышение энергоэффективности и ресурсосбережения;
- развитие региональных систем авиаперевозок;
- снижение воздействия полетов на окружающую среду;
- развитие непрерывного обучения различных категорий авиационного персонала;
- повышение эффективности бизнес-процессов и качества предоставляемых услуг.

Данные направления соответствуют целям и задачам инновационного развития Компании и ориентированы на комплексное повышение эффективности ключевых аспектов ее деятельности. В рамках перечисленных направлений ИиР на 2012–2014 гг. запланированы некоторые темы, которые будут предлагаться *на конкурсной основе* потенциальным исполнителям — вузам и научным организациям.

Планируемый объем финансирования ИиР с участием вузов в 2012–2014 гг. составляет 751.3 млн. руб., из них в 2012 г. — 173.8 млн. руб., в 2013 г. — 247.5 млн. руб., в 2014 г. — 330.00 млн. руб. В 2015 г. финансирование ИиР в вузах будет увеличиваться и составит 353.66 млн. руб., а к 2020 г. — 496.03 млн. руб.

Публичность процесса реализации ИиР

Следуя мировой практике взаимодействия компаний с научными и исследовательскими организациями, ОАО «Аэрофлот» размещает на корпоративном сайте Компании (www.aeroflot.ru) информацию о проведении конкурса для поиска компетентных исполнителей (вузов, научных организаций, малых и средних предприятий) по реализации востребованных Компанией ИиР. Также тематические направления приоритетных ИиР (включая цели и задачи ИиР) будут публиковаться в специальном разделе портала «Российская сеть трансфера технологий» (www.rttt.ru), оформленном в корпоративных стандартах ОАО «Аэрофлот». Вузы, научные организации, предприятия малого и среднего бизнеса (МСБ) будут официально проинформированы (с помощью Министерства образования и науки РФ) о возможности размещать свои предложения по конкретным ИиР в открытом доступе на данном портале в разделе ОАО «Аэрофлот». Отбор наиболее компетентных исполнителей будет осуществляться членами Комитета по инновационному развитию, а его решения — публиковаться на корпоративном портале.

В целях эффективности научной коммуникации ОАО «Аэрофлот» планирует совместно с вузами организовывать 1–2 раза в год научные конференции и принимать активное участие в широком обсуждении актуальных проблем инновационного развития авиационной отрасли — производства, сервиса, управления и мониторинга.

Взаимодействие с инновационными компаниями малого и среднего бизнеса:

В рамках работы с МСБ компания «Аэрофлот» сосредотачивает основные усилия на следующих формах работы: привнесении знаний извне, передаче знаний во внешнюю среду, инновациях по инициативе пользователей.

Примерами сотрудничества с компаниями малого и среднего бизнеса является, реализация в 2014 году следующих инновационных проектов:

ООО «Рамакс интернейшенл»

Разработка функционала по автоматизации формирования счетов-фактур на авиаперевозки в системе SAP R/3. Разработка и внедрение технологии обмена электронными счетами-фактурами.

ЗАО «ШэйрС»

Разработка подходов к анализу функциональной безопасности объектов авиационной информационной инфраструктуры.

ООО «Голден Эппл Маркетинг Ресерч»

Разработка и внедрение индекса Aeroflot Payment Index (индекс платежных систем) Разработка индекса международных систем, включая AFOP для локальных рынков (2015 год).

Компания принимает активное участие в технологической платформе «Аэромобильность и авиационные технологии» и намерена развивать эту деятельность в дальнейшем.

В рамках работы с МСБ компания «Аэрофлот» планирует сосредоточить основные усилия на следующих формах работы: привнесении знаний извне, передаче знаний во внешнюю среду, инновациях по инициативе пользователей.

Эффективность сотрудничества с инновационными компаниями обеспечивается:

1. Размещением заказа на разработку инновационной продукции в рамках электронной площадки по осуществлению закупочной деятельности, которая уже внедрена ОАО «Аэрофлот» и развитие которой позволит получить новое качество. Преимуществом такой системы является сокращение транзакционных издержек по отбору поставщиков, снижение стоимости их продукции, обеспечение прозрачности процедур отбора.

2. Участием в технологической платформе «Авиационная мобильность», стратегической целью которой является создание технологического базиса, включающего совокупность перспективных и прорывных технологий радикального улучшения показателей мобильности

населения в России, увеличения объема грузоперевозок и авиационных работ в интересах различных отраслей экономики при поддержке государства и науки.

3. Участием в проектах транснационального трансфера технологий через межрегиональные сети организаций инновационной инфраструктуры, в том числе существующие в ЕС:

- Сеть инновационных релей центров (IRC);
- Сеть инновационных регионов Европы (IRE);
- Европейская сеть бизнес-инновационных центров (EBN);
- Ассоциация европейских профессионалов трансфера науки и технологий (ASTP).

Раздел 5. Дочерние и зависимые общества, участвующие в реализации программы.

Действующая программа инновационного развития разработана для ОАО «Аэрофлот». В настоящее время завершается процесс передачи на баланс ОАО «Аэрофлот» авиационных активов, ранее принадлежащих ГК «Ростехнологии».

Организована работа по разработке Программы инновационного развития дочерних и зависимых предприятий.

С учетом подготовки новых Методических материалов по актуализации программ инновационного развития вырабатывается единая концепция «перенастройки» системы управления ПИР.

По завершении разработки и внесении изменений работы будут направлены на рассмотрение Правления, Совета Директоров и последующему направлению в установленном порядке на рассмотрение Межведомственной комиссии по технологическому развитию президиума Совета при Президенте РФ по модернизации экономики и инновационному развитию России.

Раздел 6. Данные о планируемых результатах реализации Программы до 2020 года

Назначение КПЭ	Показатель	Значение показателя
КПЭ для оценки эффективности инновационного развития Компании		
Уменьшение себестоимости выпускаемой продукции и услуг	Снижение доли себестоимости за счет реализации Программы инновационного развития до 2020 г. к 2010 г., %	10
Оценка экономии энергетических ресурсов в процессе производства полетов	Сокращение затрат на ГСМ до 2020 г. к 2010 г., %	15
	Снижение потребления тепловой и электроэнергии до 2020 г. к 2010 г., %	30
Оценка степени улучшения потребительских свойств производимой продукции и услуг	Увеличение удовлетворенности клиентов условиями полета (рост индекса CSI) до 2020 г. к 2010 г., %	60
	Снижение аварийности до 2020 г. к 2010 г., %	70
Оценка повышения экологичности процесса производства и утилизации отходов производства	Снижение выбросов CO ₂ /пкм до 2020 г. к 2010 г., %	30
	Снижение шума до 2020 г. к 2010 г., %	20
	Увеличение доли перерабатываемых (переданных на переработку) отходов до 2020 г. к 2010 г., %	200
Оценка повышения производительности труда	Прирост производительности труда до 2020 г. к 2010 г., %	145
КПЭ для оценки инновационной деятельности Компании		
Оценка инновационной деятельности компании в целом. Показатели финансирования и результативности ИиР	Увеличение затрат на R&D до 2020 г. к 2011 г., %	551
	Количество разработанных и внедренных в производство технологий и продуктов по результатам выполненных ИиР с 2011 по 2020 г.	32
Показатели технологического лидерства	Количество патентов	10
	Увеличение количества полученных патентов до 2020 г.	45
	Качество инновационного портфеля — количество прорывных проектов до 2020 г.	3
Показатели результативности корпоративной системы управления инновациями	Количество инновационных предложений и проектов, полученных от сотрудников компании к концу 2020 г.	70

Назначение КПЭ	Показатель	Значение показателя
Показатели эффективности взаимодействия с внешними источниками разработок и инноваций	Количество предложений от инновационных организаций сторонних	30

Ключевые индикаторы эффективности реализации Программы, достигнутые в 2014 год

Назначение индикатора	Показатель	2014 год (план)	2014 год (факт)	Изменение (+ / - факт от плана)	Выполнение (% факта к плану)
Индикатор для оценки эффективности инновационного развития Компании					
Уменьшение себестоимости выпускаемой продукции и услуг	Снижение себестоимости за счет реализации Программы инновационного развития	1,3%	-4,2%	-2,9%	-323%
Оценка экономии энергетических ресурсов в процессе производства полетов	Сокращение затрат на ГСМ, в %	5,5%	6,5%	1,0%	118%
	Снижение потребления электроэнергии, %	5%	6,175%	1,18%	124%
Оценка степени улучшения потребительских свойств производимой продукции и услуг	Увеличение удовлетворенности клиентов условиями полета (рост индекса CSI) %	1%	9%	8%	900%
	Повышение уровня безопасности полетов, %	99,956	99,961	0,01	100%
Оценка повышения	Снижение выбросов CO ₂ /пкм., %	1,43%	2,67%	1,24%	187%
	Снижение шума, %*	n/a	n/a	n/a	n/a

Назначение индикатора	Показатель	2014 год (план)	2014 год (факт)	Изменение (+ / - факт от плана)	Выполнение (% факта к плану)
экологичности процесса производства и утилизации отходов производства	Увеличение доли перерабатываемых (переданных на переработку) отходов, %	22%	69%	47%	130%
Оценка повышения производительности труда	Прирост производительности труда, %	5%	4,9%	-0,1%	98%
Индикаторы для оценки инновационной деятельности Компании					
Оценка инновационной деятельности компании в целом. Показатели финансирования и результативности Исследований и разработок	Увеличение затрат на R&D., %**	367,5%	363%	4,5%	99%
	Количество разработанных и внедренных в производство технологий и продуктов по результатам выполненных Исследований и разработок	7	8	+1	114%
Показатели технологического лидерства	Количество полученных патентов (к концу 2014 г.)	2	2	0	100%
	Увеличение количества полученных патентов	10	10	0	100%
	Качество инновационного портфеля — количество прорывных проектов	0	0	0%	0
Показатели результативности корпоративной системы управления инновациями	Количество инновационных предложений и проектов, полученных от сотрудников компании к концу	0	0	0	0

Назначение индикатора	Показатель	2014 год (план)	2014 год (факт)	Изменение (+ / - факт от плана)	Выполнение (% факта к плану)
Показатели эффективности взаимодействия с внешними источниками разработок и инноваций	Количество инновационных предложений от сторонних организаций	9	15	+6	167%

Основные результаты реализации исследований и разработок и расходы

	План 2011	Факт 2011	План 2012	Факт 2012	План 2013	Факт 2013	План 2014	Факт 2014
Выручка, млрд. руб.	128,48	135,8	158,1	177,9	208,33	206,28	232,21	240,308
Общие расходы на реализацию Программы, млн. руб.	32 224,00	29 441,04	34 146,00	29 526,4	36 852,00	31 373,56	42 594,00	48536,08
Доля расходов на исследования и разработки в выручке, %	0,1	0,1	0,2	0,17	0,3	0,3	0,3	0,2
Расходы на исследования и разработки, млн. руб.	128,5	136*	316*	301,5*	625	612*	696,63	490,00

Расходы на реализацию ИиР из собственных средств с участием вузов и научных организаций.

	2015 план	2016 план	2017 план
Доля в объеме финансирования ИиР, %	70	70	70
Планируемый объем финансирования, млн. руб.	354,00	380,00	406,00

Раздел 7. Потребности авиакомпании в подготовке и переподготовке персонала

Подготовка персонала в ОАО «Аэрофлот» осуществляется в рамках годового бюджета на обучение и связана с получением и продлением лицензий, сертификатов, допусков. Основной акцент ставится на подготовку и переподготовку производственного персонала, непосредственно связанного с безопасностью полетов и предоставлением качественного сервиса.

Пп/п	Программа профессиональной подготовки	Количество человек
1.	1000 и 1 изменение в трудовом законодательстве. И это только начало...	2
2.	10969 В Службы Active Directory в Windows Server 2012	1
3.	131-9(A) APU Line Maintenance	5
4.	131-9(B) APU Line Maintenance	6
5.	50382 В Внедрение Forefront Identity Manager 2010	1
6.	55006 A System Center 2012 Operations Manager	1
7.	737 General Familiarization	2
8.	737NG General Familiarization	3
9.	777 General Familiarization	7
10.	A/C Database & Data Analysis	4
11.	A318/A319/A320/A321 (CFM56) General Familiarization Theoretical	5
12.	<u>A-320</u> - Cabin Maintenance	6
13.	<u>A320</u> - Т1 ЛАиД	35
14.	<u>A320</u> - Т2 Авионика	27
15.	A320/A330/777/737/RRJ Fuel Tank Inerting System course - XM47	5
16.	<u>A-330</u> - Cabin Maintenance	6
17.	<u>A330</u> - Т1 ЛАиД	38
18.	<u>A330</u> - Т2 Авионика	35
19.	A330 FCPC/FCSC (ATA 27)	1
20.	A330/A340 & A320 family ATSU	2
21.	Acquisition and Recording Systems (DFDAU, FDIMU, DMU and OQAR) System Level Theory of Operation.	2
22.	Adobe Photoshop CC/CS6 для MAC и PC. Уровень 1. Растровая графика	2
23.	Adobe Photoshop CC/CS6 для MAC и PC. Уровень 2. Расширенные возможности	2
24.	Advanced Company Analysis & Valuation & Financial Modeling	1
25.	Air Transport Economics	1
26.	Airbus Long Range Family ATA 27 Flight Control System	1
27.	Aircraft Accident Investigation	6
28.	Aircraft Cabin	2
29.	Aircraft Maintenance and Inspection Aircraft Inspector Training. Дефектация ВС Boeing. Как проводить инспекцию конструкции ВС, как пользоваться документами. Типы и природа повреждений	3
30.	Aircraft paint coatings theory and practice	2
31.	Aircraft paint coatings training	2
32.	Airline Finance and Accounting Management	5

33.	Airside Operations - Safety Compliance	6
34.	Airworthiness Review for ARC Signatories	6
35.	Ancillary Revenue in Airline Industry Course	3
36.	Attendent Handset(AH2542AT03), RRJ-95	4
37.	Aviation Supplier, MRO and CAMO Auditor	5
38.	<u>B737</u> - Cabin Maintenance	6
39.	B737-600/700/800/900 (CFM56) General Familiarization Theoretical	5
40.	B737-600/700/800/900 (CFM56) EASA Part-66 B1 Practical	20
41.	B737-600/700/800/900 (CFM56) EASA Part-66 B1 Theoretical	20
42.	B737-600/700/800/900 (CFM56) EASA Part-66 B2 Practical	16
43.	B737-600/700/800/900 (CFM56) EASA Part-66 B2 Theoretical	16
44.	<u>B777</u> - Cabin Maintenance	6
45.	B777-200/300 (GE90) EASA Part-66 B1&B2 Practical Elements	3
46.	B777-200/300 (GE90) EASA Part-66 B1&B2 Theoretical	3
47.	BMC (733901-1-1), A320	4
48.	Boeing 777 AIMS-II Aircraft Information Management Systems (AIMS)	2
49.	Cabin Interior Handskills - Typical repairs to aircraft cabin interiors	2
50.	CAT6KS: Построение локальных сетей с помощью коммутаторов Catalyst 6500	1
51.	Certificate in Investor Relations (CIR)	1
52.	CFM56 Diagnostics. Анализ параметров работы двигателя для работ по устранению неисправностей	8
53.	CFM56-5B Advanced Line & Base Maintenance. Углубленное изучение конструкции двигателя CFM56-5B	14
54.	CFM56-5B Курс детального изучения двигателя с практикой по замене компонентов. 5B-ALBM	16
55.	CFM56-7 Advanced Line & Base Maintenance. Углубленное изучение конструкции двигателя CFM56-7	14
56.	CFM56-7 engine familiarization, Advanced Engine Systems	2
57.	CFM56-7B Advanced Engine Systems	2
58.	CFM56-7B Advanced Engine Systems.Курс детального изучения систем двигателя.	8
59.	CFM56-7B Line & Base Maintenance	2
60.	CFM56-7B Line & Base Maintenance.Курс детального изучения двигателя с практикой по замене компонентов	8
61.	CI - CWLAT: Cisco Wireless LAN Advanced	2
62.	CI - CWLWF: Основы беспроводных сетей Cisco	2
63.	Ciborg Software tool	3
64.	CIPT2 V8.0 Реализация решения Cisco Unified Communications Manager. Часть 2.	2
65.	Component - Avionics	24
66.	Component - Hydraulic/Mechanic	24
67.	Composite Repair Course for Engineers - XSC3	3
68.	Continuation training instructor B777-200/300 ER B1и B2 (Курсы инструкторов по самолету В 777, для продления сертификата ДПАП на обучение ИТП по данному типу ВС	6
69.	Corporate Strategy Program	1
70.	Course No.460. Corrosion Prevention and Control. Курс обучения по определению, классификации и методах устранения коррозии на ВС Боинг	3

71.	Course101. B737 General Familiarisation. Вводный курс по изучению ВС B737.	4
72.	Course101. B777 General Familiarisation. Вводный курс по изучению ВС B737.	4
73.	Crew Oxygen Cylinder (804044-015-xxx), B-777	4
74.	Crises management	5
75.	CRM Instructor Course (повышение квалификации инструктора CRM)	5
76.	CRM Instructor Examiner Workshop (повышение квалификации инструктора CRM)	5
77.	Deploying Cisco ASA Firewall Features	1
78.	Deploying Cisco ASA VPN Solutions	1
79.	Diploma in Strategy and Innovation	1
80.	EASA Part-21 DOA C Basic или EASA Part-21 DOA Course	6
81.	EASA Part-21G/145	24
82.	EASA Part-M Subpart G Refresher	4
83.	EASA Part-M/Part-145	24
84.	Eddy current inspection of MLG,NLG Wheels and MLG Brake. (MT Level II)	2
85.	EGPWS -МК-5А(69000940-101), А320/330,В-737/777	4
86.	EIU-100, RRJ-95	5
87.	ENTPTE900/ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R9.0 – Архитектура и базовые функции.	2
88.	ENTPTE903/ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R9.0 – Установка программного обеспечения и архитектура УПАТС.	2
89.	ETOPS	62
90.	EWIS - Electrical Wiring Interconnection Systems Course XM32	12
91.	FA2100 CVR / FDR Operation & Maintenance	4
92.	Fatigue Risk Management Systems (FRMS)	6
93.	FCU A-320/330	4
94.	FDIMU(2234320-01-01, 2233400-02-02) А320/330	4
95.	FRC PANEL (742350-1-0), RRJ-95	4
96.	Fuel Tank Safety (SFAR 88), Fuel Tank Safety Phase 2	7
97.	Fuel tank safety. Phase 1,2	30
98.	Fuel tank safety. Phase 2	26
99.	GE90 Flight Line Troubleshooting	2
100.	GROUND OPERATION MANAGEMENT (программа IATA)	2
101.	Ground Operational Management (программа IATA)	1
102.	GTCP 131-9A APU Line Maintenance Углубленное изучение конструкции ВСУ А320	12
103.	GTCP 331-350 APU Line Maintenance	6
104.	GTCP 331-350 APU Line Maintenance Углубленное изучение конструкции ВСУ А330	12
105.	GTCP 331-500 APU Line Maintenance	6
106.	GTCP 331-500 APU Line Maintenance Углубленное изучение конструкции ВСУ В777	10
107.	Handset(285W0024-XX) ,В-737/777	4
108.	Headset(64300-200), В-737/777	3
109.	HF RADIO CNS,А330/В777	5

110.	HTML и CSS. Уровень 1. Создание сайтов по стандартам W3C на HTML 5 и CSS 3	1
111.	Human Factors in Ground Operations	1
112.	IDQP Auditor. Initial training	1
113.	In-Service Modification & Configuration Control Management	2
114.	Introduction to Boeing Aircraft Drawings	2
115.	IntuVue RDR-4000 Weather Radar Sysytem	1
116.	IOSA Auditor Training	4
117.	IOSA-SMS Requirements	3
118.	IT поддержка и эксплуатация серверов электронной системы аэронавигационных расчетов Graflite	7
119.	JavaScript. Уровень 1. Основы веб-программирования	1
120.	JavaScript. Уровень 2. расширенные возможности	1
121.	LGCIU(80-178-02-8801X), A320	4
122.	M-09. Курс обучения по регулировкам и отстройкам систем ВС А-320,330	18
123.	Magnetic particle inspection of MLG,NLG Wheels and MLG Brake. (MT Level II)	2
124.	Maintenance Penetrant Inspection Line LPM -500 ATG	2
125.	Maintenance Planning & Production Control	5
126.	Micro IRU (HG2100AB06), RRJ-95	5
127.	Microsoft Access 2010/2007. Обработка и анализ информации в базах данных	1
128.	Microsoft Access 2013/2010. Уровень 2. Обработка и анализ информации в базах данных	10
129.	Microsoft Excel (уровень 2)	17
130.	Microsoft Excel 2010 / 2007. Уровень 3. Анализ и визуализация данных	1
131.	Microsoft Excel 2010/ 2007. Уровень 4. Макросы на VBA	1
132.	Microsoft Excel 2010/ 2007. Уровень 5. Углублённое программирование на VBA	1
133.	Microsoft Excel 2010/2007. Уровень 2. Расширенные возможности	1
134.	Microsoft Excel 2013/2010/2007. Уровень 2. Расширенные возможности Уровень 3. Анализ и визуализация данных Уровень 4. Макросы на VBA Уровень 5. Углубленное программирование на VBA	4
135.	Microsoft PowerPoint 2013/2010/2007. Создание эффективных презентаций Уровень 2. Дизайн презентаций	3
136.	Microsoft Project Standard 2013/2010. Basics of Project Management	6
137.	Module 9, Module 10 (Человеческий фактор и Авиационные правила в соответствии с новыми требованиями EASA)	13
138.	Module 9,10 of PART 66	142
139.	MTS. Trouble-Shooting Course. Курс обучения поиску и устранению неисправностей ВС А320, А330.	10
140.	Oracle 10g Основы XML	1
141.	Part 145; Part 66; Part 147	6
142.	Part 66/Part 147 (Подготовка инструкторов по новым требованиям EASA)	13
143.	Part M Training Course	10

144.	Performance engineer course	6
145.	Portable Maintenance Access Terminal (PМАТ 2000)	4
146.	Powerplant Engineering	2
147.	Practical training B737 NG (Курсы подготовки инструкторов по самолету B737 NG, для проведения практических занятий с ИТП, необходимы для сертификации ДПАП на обучение ИТП по данному типу ВС)	4
148.	Professional Training Diploma - Dangerous Goods Regulations	1
149.	Ramp & Servicing A-320	6
150.	Ramp & Servicing A-330	20
151.	Ramp & Servicing B-737	30
152.	Ramp & Servicing B-777	30
153.	RDR-4000, A330/B777	10
154.	Recurrent training instructor B777 – 200/300 ER B1 и B2 (Курсы инструкторов по самолету B777, для сертификации ДПАП на обучение ИТП по данному типу ВС)	
155.	Root Cause Analysis	6
156.	ROUTE: Осуществление IP маршрутизации Cisco	1
157.	RRJ-95B - Cabin Maintenance	8
158.	RRJ-95B - T1 ЛАиД	13
159.	RRJ-95B - T2 Авионика	16
160.	Run-up A-320	4
161.	Run-up A-330	4
162.	Run-up B-777	4
163.	SA-1.Курс (базовый) обучения по ремонту структуры ВСА-320,330.	12
164.	SAFA Initial Training – Theoretical & Practical	4
165.	Safety Management Systems (SMS) for Airlines - Implementation Professional Diploma	1
166.	SAP ERP	70
167.	SD-2. Курс обучения по ремонту структуры ВСА-320,330.	4
168.	SEC (B372CAM0100), A-320	5
169.	SEC, ELAC, FAC, RMP, FMGC, LCDU- A-320	5
170.	SFAR-88	5
171.	SharePoint 2013 для конечных пользователей (55031 А)	2
172.	Slides(5A3307-7) ,B737 NG	5
173.	SSJ - ЛАиД	8
174.	SSJ-100 ATA 21, 30. 36 Integrated Air Management System	2
175.	SSJ-100 ATA 27 Flight Control System	1
176.	SSJ100 Avionics	2
177.	Structure repair for engineers part II	2
178.	Structure repair for engineers part III	2
179.	SWITCH: Внедрение коммутируемых сетей Cisco	1
180.	TCAS(ACAS-II), A320/330,B-737/777	5
181.	Training to instructors EASA Part 147 Organization (Курсы специализированной подготовки для инструкторов EASA Part 147 Organization)	1
182.	WB-150 Weight & Balance: Fundamentals	2
183.	Weight and Balance A320, A330	4
184.	Weight and Balance B777-200/300 ER, B737 NG	4
185.	Wingtip Anticollision Light Assembly (72303243-x) , B-737NG	4
186.	Wireless GroundLink® (WGL) System Level Theory of Operation.	2

187.	WQAR (224800-364), B-737NG	4
188.	X8E2023-02 Maintenance Program Development & Reliability Analysis	4
189.	XM32A1. EWIS. Курс обучения по ремонту электропроводки ВС А-320,330	18
190.	XM47. Fuel Tank Inerting System course. Курс по обучению особенностям ТО системы нейтрального газа на ВС А320.	2
191.	XMHP. Курс обучения по работам на гидравлических системах ВС А-320,330	4
192.	X-MPH. Курс обучения по работам на гидравлических системах ВС А-320,330	4
193.	XSA4. Курс обучения по определению и ремонту утечек топлива на ВС семейства А 320/330.	20
194.	XSA6. Курс обучения по контролю коррозионных повреждений конструкции ВС А-320,330.	4
195.	XSA6. Курс обучения по определению, классификации и методах устранения коррозии на ВС семейства А 320/330.	8
196.	XSC 1 - Structure repair for Engineers-Metallic structures	2
197.	XSC5. Курс ремонта конструкции ВС для инженеров. А-320,330.	4
198.	A320/A330/RRJ-95 шасси	2
199.	Авиатранспортный маркетинг	2
200.	Авиационная безопасность (первоначальная подготовка и КПК)	2433
201.	Авиационная безопасность для руководителей и должностных лиц службы авиационной безопасности (САБ)	2
202.	Авиационная и космическая медицина	5
203.	Авиационная медицина для среднего медперсонала	22.
204.	Авиационная метеорология и метеорологическое обеспечение на международных и российских трассах	18
205.	Авиационное законодательство Aviation Legislation	8
206.	Авиационное законодательство ЕС в области защиты конкуренции (EU Aviation Antitrust Law)	1
207.	Авиационное финансирование и лизинг в России и СНГ 2015	2
208.	Авиационный английский язык - Aviation English	1
209.	Авиационный технический английский язык (первоначальная подготовка для ЛС)	150
210.	Автоматизированное функциональное тестирование ПО (внутренний номер ТПО-2)	2
211.	Администрирование Windows Server 2012 (20411 В)	2
212.	Аккумуляторщик	2
213.	Актуальная документация ИКАО в сфере авиационной безопасности	2
214.	Актуальные вопросы рентгенологии	1
215.	Акушерство и гинекология	1
216.	Анализ вибросостояния и балансировка двигателей с применением оборудования PBS-4100+	2
217.	Английский язык (Intermediate)	2
218.	Английский язык (Intermediate) экзамен	30
219.	Английский язык (Upper Intermediate)	3
220.	Английский язык, курс «Язык делового общения» (для сотрудников авиакомпаний)	4

221.	Английское контрактное право: основные особенности и актуальные вопросы применения в практике договорной работы	2
222.	Аттестация (проведение экзамена на право руководства подъездом (отъездом) к/от ВС) руководителей подъездом (отъездом) спецмашин к/от ВС	85
223.	Аттестация водительского состава по программе ДОПОГ (допуск на перевозку опасных грузов)	6
224.	Аттестация по безопасности дорожного движения	3
225.	Аттестация по промышленной безопасности специалистов по надзору за безопасной эксплуатацией подъемников (вышек)	3
226.	Аттестация по промышленной безопасности специалистов, ответственных за содержание подъемников (вышек) в исправном состоянии	3
227.	Аттестация по промышленной безопасности специалистов, ответственных за безопасное производство работ подъемниками (вышками)	3
228.	Аттестация руководителей и специалистов, ответственных за безопасное производство работ кранами	3
229.	Аттестация руководителей и специалистов, ответственных по надзору за безопасной эксплуатацией грузоподъемных кранов	2
230.	Аудит информационной безопасности. Методики и практическое применение.	1
231.	Аудит кадровых документов: организация и проведение, работа над ошибками	3
232.	Аудит трудовых книжек: наводим порядок	4
233.	Аудиты подразделений неразрушающего контроля.	8
234.	Базовая подготовка. Диагностика АТ	4
235.	Базовое администрирование Citrix XenApp 6.0 (СХА-204-11)	2
236.	Безопасность Web-приложений	1
237.	Безопасность беспроводных сетей	1
238.	Безопасность информационных технологий и комплексная защита персональных данных	2
239.	Бороскопия двигателя CFM-56-7	4
240.	Бороскопия двигателя САМ-146	4
241.	Бренд-менеджмент	1
242.	Бронирование и билетопечать в автоматизированной системе бронирования «Sabre»	180
243.	Бронирование и продажа международных пассажирских авиаперевозок в системе Sabre	3
244.	Бронирование и продажа международных пассажирских авиаперевозок в системе бронирования AMADEUS	12
245.	Буксировка ВС	42
246.	В777- Т2 Авионика theoretical	18
247.	В777- Т1 ЛАиД practical elements	22
248.	В777- Т1 ЛАиД theoretical	22
249.	В777- Т2 Авионика practical elements	18
250.	Введение в теорию построения пассажирских тарифов на международных воздушных линиях	10
251.	Ведущий аудитор систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000	2

252.	Внедрение и администрирование служб Windows SharePoint Services 3.0 в Windows Server 2008 (6438)	3
253.	Внедрение и поддержка Windows Server 2008 Hyper-V (6422)	3
254.	Внутренний аудит	1
255.	Водитель по перевозке опасных грузов	5
256.	Водитель электропогрузчика до 4 кВт	5
257.	Воздушное право для менеджеров (Aviation Law for Managers)	2
258.	Выполнение услуг по наземному обслуживанию воздушных судов	170
259.	Выполнение услуг по наземному обслуживанию воздушных судов (КПК)	225
260.	Выявление и локализация опасных предметов и веществ	8
261.	Выявление потенциально опасных пассажиров путем специального опроса пассажиров (профайлинга)	20
262.	ВЭУ-6, для руководителей организаций и работников, ранее проходивших обучение в комиссии Ростехнадзора	59
263.	Гигиеническое обучение бортпроводников, в т.ч. очередное обучение в кол-ве 2 300 чел; первичное гигиеническое обучение декретированного контингента (бортпроводников) с выдачей новой личной медицинской книжки в кол-ве 1040 чел. (в том числе члены КЭ филиалов)	3640
264.	Графический дизайн	1
265.	Двигатель GE-90. Линейное обслуживание. Снятие и установка статора вентилятора двигателя. Поиск и устранение неисправностей двигателя.	8
266.	Деловой английский язык	10
267.	Дизайн презентаций Power Point	7
268.	Договорное право (вечерняя форма обучения)	1
269.	Договоры и эффективный семинар по проведению переговоров (SGHA-SLA and Effective Negotiation Behaviors Workshop)	2
270.	Дополнительная категория (С, D, E)	10
271.	Допуск вождения по перрону	6
272.	Ежегодная выставка конференция «AVSEC World»	3
273.	Ежегодная подготовка членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (1 тип)	300
274.	Ежегодная подготовка членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (2 типа)	920
275.	Ежегодная подготовка членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (3 типа)	920
276.	Ежегодная подготовка членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (4 типа)	480
277.	Ежегодная подготовка членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (5 типов)	80
278.	Закупки и управления закупками	15-24
279.	Защита от хакерских атак и взломов	2
280.	Изучение блока сбора и обработки полетной информации FDIMU	2

281.	Изучение летно-технических характеристик и производство полетов на ВС типа Б-767/777/737	17
282.	Изучение основ программы PhotoShop	1
283.	Изучение программы обработки полетной информации AirFASE B	4
284.	Изучение системы сбора и передачи полетной информации WGL	2
285.	Иностраный язык (356 ак. часов)	9
286.	Иностраный язык (испанский - КПК бортпроводников)	60
287.	Иностраный язык (немецкий - КПК бортпроводников)	130
288.	Иностраный язык (общий и проф. английский язык для ДНОП)	10
289.	Иностраный язык (французский - КПК бортпроводников)	90
290.	Инструктор по авиационной безопасности	2
291.	Испанский язык - ПП	10
292.	Испанский язык - КПК	20
293.	Использование программных средств удаленного доступа в базу данных EUROCONTROL (RCA for AO; CIA; CFMU Briefing Course; IFPS&Flight Planning Course; RPL Course, CHMI Course)	52
294.	Использование электронной системы аэронавигационных расчетов SITA QLLC и графического приложения Graflite (flight planning, NOTAM, погода, информация о средствах аэропорта, ETOPS, cost index и др.)	70
295.	Использование ЭП и РКІ	2
296.	Испытание гидроподъемников, гидродомкратов на испытательном стенде HV2000.1	3
297.	ИТР, ответственный за безопасное производство работ кранами	2
298.	ИТР, ответственный за газовое оборудование предприятий	2
299.	ИТР, ответственный за обеспечение безопасности при эксплуатации систем газораспределения и газопотребления (7.1)	4
300.	ИТР, ответственный за содержание кранов в исправном состоянии	3
301.	ИТР-ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию дорожно-строительных машин	25
302.	Кадровое делопроизводство	16
303.	Квалификационный экзамен по общему и профессионально-ориентированному иностранному языку	312
304.	Китайский язык - ПП	20
305.	Китайский язык - КПК	20
306.	Кластерные решения на базе Windows Server 2008 (6423)	3
307.	Комплексная защита конфиденциальной информации в организации	1
308.	Комплексная программа "Базовая компьютерная подготовка с изучением Windows, Word, Excel, Internet"	2
309.	Комплексная программа "Эффективный тайм - менеджмент для специалиста с использованием Microsoft Outlook 2007/2010"	2
310.	Комплексная программа Сертифицированный пользователь SharePoint 2010	2
311.	Комплексное долгосрочное повышение квалификации юристов: (200 ак. часов)	4
312.	Консультации по английскому языку перед сдачей квалификационного теста по определению уровня английского языка в соответствии с требованиями шкалы ИКАО	1400

313.	Консультации по вопросам разработки MCQ Date base (Электронная база экзаменационных вопросов по самолету B 737 NG, специалисты B1, B2, C, Cabin interior)	2
314.	Контраварийная подготовка в сложных дорожных условиях (курсы летний и зимний)	6
315.	Контрактное право для авиакомпаний (Airline Contract Law)	2
316.	Контрафакт в авиационной промышленности: риски и последствия	2
317.	Конференция Airbus training center по вопросам выполнения новых требований стандартов EASA Part 147/Part 66, вступающих в силу с 01.08.2013 года. Обмен учебными материалами и разработками в области подготовки ИТП на самолеты семейства A320, A330	2
318.	Конфигурация, управление и устранение неисправностей работы организации Microsoft Exchange Server 2010 (10135A)	3
319.	Корейский язык - ПП	10
320.	Корейский язык - КПК	10
321.	Корпоративные финансы	1
322.	КПК – подготовка инструкторского состава	2
323.	КПК инструкторов тренажера по АСП	4
324.	Подготовка и повышение квалификации преподавателей авиационных учебных центров гражданской авиации	29
325.	КПК преподавательского состава (подготовка по английскому языку)	12
326.	КПК СВТ администраторов по самолетам семейства A320, A330	1
327.	Креативность в пиаре и коммуникациях	2
328.	Курс M10774: Создание запросов в Microsoft SQL Server 2012	6
329.	Курс для внутренних авиационных аудиторов (Aviation Internal Auditor)	3
330.	Курс M10775AB: Администрирование баз данных в Microsoft SQL Server 2012	6
331.	Курс обучения на запуск двигателя B-737 CFM56-7B	4
332.	Курс обучения на запуск двигателя B-777 GE-90	4
333.	Курс повышения квалификации «Система управления безопасностью полетов»	60
334.	Курс повышения квалификации руководителей	15
335.	Курс юридического английского	2
336.	Курс юридического английского + ILEC	2
337.	Курсы Advanced AirFASE B (Flight Analysis and Safety Explorer)	8
338.	Курсы английского языка	2
339.	Курсы по авиационному страхованию	2
340.	Курсы повышения квалификации "Организация пассажирских авиаперевозок"	11
341.	Курсы повышения квалификации в режиме on-line по программе Cabine maintenance T2	1
342.	Курсы повышения квалификации в режиме on-line по программе RRJ-95 T1	3
343.	Курсы повышения квалификации в режиме on-line по программе RRJ-95 T2	3
344.	Курсы повышения квалификации в режиме on-line по программе T1	9
345.	Курсы повышения квалификации в режиме on-line по программе T2	10
346.	Курсы повышения квалификации руководящего состава	6

347.	Курсы подготовки к экзамену CIA (сертифицированный внутренний аудитор) (3 части), включая оплату сдачи экзаменов	3
348.	Лабораторное дело в рентгенологии	4
349.	Лазерная терапия	8
350.	Линейное и базовое техобслуживание силовой установки САМ-146	2
351.	Лифтеры	7
352.	Лицо, ответственное за безопасное производство работ подъемниками (вышками). Промышленная безопасность	10
353.	Магистр Microsoft Excel. Подготовка к сертификации MOS: Microsoft Office Excel 2010 Expert	1
354.	Машинист (крановщик-оператор) подъемника (вышки)	130
355.	Машинист (крановщик-оператор) подъемника (вышки). Ежегодная аттестация	270
356.	Машинист крана автомобильного	3
357.	Машинист подъемника (вышки)	7
358.	Машинист стреловых кранов	2
359.	Машинисты: кран-балка, эл.таль, тельфер	2
360.	Медицинский массаж	2
361.	Международное воздушное право для юристов и юридических профессионалов (International Air Law for Lawyers and Legal Professionals)	2
362.	Международные правила учета и отчетности	5
363.	Менеджер корпоративных проектов в Microsoft Project Professional 2010 (Microsoft Project Professional 2010. Уровень 1. Управление проектами; Microsoft Project Professional 2010/2007. Уровень 2. Корпоративное управление проектами)	1
364.	Менеджер по логистике - складское хозяйство (40 часовой курс обучения без отрыва от производства)	2
365.	Метрологическое обеспечение производства	5
366.	Метрологическое обеспечение технологических процессов и эксплуатации средств измерений	4
367.	Многоуровневый курс разговорного английского языка	14
368.	МСФО и РСБУ: сравнение и сближение учетной политики	1
369.	МСФО. Внеоборотные активы	1
370.	МСФО-2014: последние изменения и практические аспекты	2
371.	Наземное обслуживание воздушных судов (КПК)	150
372.	Наземное обслуживание воздушных судов» Подключение/отключение наземного источника электропитания для ВС, Подключение/отключение наземного источника кондиционирования и обогрева салона ВС (типы: А-319/320/321, А-330, В-737, В-767, В-777, RRJ-95)»	25
373.	Наземное обслуживание пассажиров в аэропорту (Airport Services – Passenger Handling)	5
374.	Налоги на прибыль по МСФО (IAS) 12	2
375.	Налоговый консультант	1
376.	Нормативно-методическая база оценки и отбора документов организаций на постоянное хранение. Экспертиза ценности документов и комплектование архивов	2
377.	Нормирование труда на предприятиях в современных условиях	1
378.	Нормы и правила работы в тепловых энергоустановках	37

379.	Нормы и правила работы в электроустановках потребителей электрической энергии	37
380.	Нормы и правила работы в электроустановках потребителей электроэнергии Электротехнический персонал: Руководители, ИТР – административно-технический персонал. Подтверждение группы (IV группа до 1000 В)	12
381.	Обновление парка воздушных судов: юридическая и налоговая практика	2
382.	Обработка и анализ в области расследования и профилактики авиационных происшествий и инцидентов» для авиационного персонала осуществляющего работы в области обработки и использования полетной информации	6
383.	Обработка и анализ в области расследования и профилактики авиационных происшествий и инцидентов	10
384.	Обслуживание аварийных накопителей SSCVR	1
385.	Обслуживание воздушного судна на перроне	30
386.	Обучение Cargospot Airline Operations	2
387.	Обучение Cargospot CRA module	2
388.	Обучение Cargospot Handling Operations	2
389.	Обучение английскому языку (дистанционное обучение)	1524
390.	Обучение водителей правилам вождения автомобилей на перроне аэродрома, сдача экзаменов и оформление допуска на проезд по перрону	102
391.	Обучение водителей правилам вождения автотранспорта на перроне и проведение экзамена с правом подъезда к ВС после изъятия талона за допущенные нарушения	30
392.	Обучение водителей правилам вождения автотранспорта на перроне и проведение экзамена без права подъезда к ВС	350
393.	Обучение водителей правилам вождения автотранспорта на перроне и проведение экзамена без права подъезда к ВС после изъятия талона за допущенные нарушения	12
394.	Обучение и аттестация лиц допущенных к управлению транспортными средствами по аэродрому Шереметьево	8
395.	Обучение и аттестация лиц ответственных за безопасное производство работ кранами ст.9.4.4 согласно производственной инструкции ПБ10-382-00	4
396.	Обучение и аттестация лиц по специальности «машинист подъемника (вышки) ПБ10-611-03	45
397.	Обучение и получение международных сертификатов на право выполнения калибровочных работ импортных средств измерений.	8
398.	Обучение и проведение экзамена на право вождения а/транспорта (сдача зачетов)	5
399.	Обучение и проверка знаний требований охраны труда	338
400.	Обучение инструктора-проводника бортового МО	2
401.	Обучение инструкторов-бортпроводников по курсу "Предоставление сервисных услуг в высоких классах обслуживания" с выдачей свидетельства о праве на проведение обучения.	15

402.	Обучение инструкторов-проводников бортовых в Москве по курсу Повышение уровня подготовленности по работе с деструктивными пассажирами	8
403.	Обучение на КПК персонала по ОВД	4
404.	Обучение на получение допуска кат. III А	10
405.	Обучение на получение удостоверения для работы на электропогрузчике	3
406.	Обучение на право вождения автотранспорта на аэродроме (с правом подъезда к ВС / без подъезда к ВС)	31
407.	Обучение персонала по курсу «Управление потоками воздушных судов и пропускной способностью воздушного пространства	24
408.	Обучение по видеосистеме Panasonic (eX1;eX2;eXW Line Mentenance Curse).	27
409.	Обучение по видеосистеме THALES TopSeries i5000 Sistem.	27
410.	Обучение по курсу "Конструкция и техническая эксплуатация дв-ля Trent-772B"	1
411.	Обучение по курсу «Dispatcher transition course A-330/340	20
412.	Обучение по курсу «Визуальный метод контроля, уровень 2»	4
413.	Обучение по курсу «Вихретоковый метод контроля, уровень 2»	2
414.	Обучение по курсу «Магнитопорошковый метод контроля, уровень 2»	2
415.	Обучение по курсу «Пенетрантный метод контроля, уровень 2»	2
416.	Обучение по курсу «Термография, уровень 2+3»	3
417.	Обучение по курсу «Ультразвуковой метод контроля, уровень 2»	2
418.	Обучение по пожарно-техническому минимуму	5
419.	Обучение по работе с видеосистемой XL G3	4
420.	Обучение по ремонту кресел (S/S 1 777-300 EIS B/E Aerospace	18
421.	Обучение профессиональной подготовки и повышение квалификации по пожарной безопасности – пожарно-технический минимум	23
422.	Обучение профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов по курсу «Диспетчер, старший диспетчер распределительных сетей. Оперативно-диспетчерское управления энергообъектом. Тренажерная подготовка»	11
423.	Обучение профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов по курсу: «Лицо из числа административно-технического персонала, допущенное быть контролирующим при производстве оперативных переключений. Оперативно-диспетчерское управление энергообъектом. Тренажерная подготовка»	13
424.	Обучение работников КО по программе «Ольфакторные исследования»	5
425.	Обучение санитарному минимуму (повторное обучение)	25
426.	Обучение санитарному минимуму с получением санитарных книжек	25
427.	Обучение системам SIRAX и SOFI	60
428.	Обучение специалистов на право руководства подъездом (отъездом) спецмашин к воздушному судну (теоретическая подготовка)	85
429.	Обучение эксплуатации тренажера FFS B737-800/900	16

430.	Обучение, сдача экзаменов и получение разрешения на право вождения спецтранспорта	2
431.	Общие вопросы терапии	1
432.	Общие требования промышленной безопасности	28
433.	Общий английский язык	93
434.	Общий и профессионально-ориентированный английский язык	95
435.	Оператор, обслуживающий сосуды, работающие под давлением	3
436.	Операционные медсестры	1
437.	Организационное обеспечение полетов воздушных судов	12
438.	Организация и проведение межведомственного научно-практического кинологического семинара	6
439.	Организация и продажа грузовых и почтовых перевозок воздушным транспортом	1
440.	Организация перевозок автомобильным транспортом	10
441.	Организация перевозок и управление на транспорте (представитель авиапредприятия за рубежом)	1
442.	Организация, регламентация, нормирование и оплата труда	1
443.	Основы авиационной безопасности для комплексов (служб) организации перевозок и наземного обслуживания пассажиров, грузов и ВС	1
444.	Основы обслуживания средств пакетирования (ULD Handling Fundamentals)	10
445.	Основы программирования и баз данных	8
446.	Основы экономики и бухгалтерского учета	2
447.	Осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации сосудов, работающих под давлением	28
448.	Ответственные за исправное состояние и безопасное действие сосудов, работающих под давлением. Промышленная безопасность	4
449.	Ответственные за осуществление производственного контроля за соблюдением требований безопасности при эксплуатации сосудов, работающих под давлением. Промышленная безопасность	3
450.	Ответственный за безопасное производство работ подъемниками (вышками)	2
451.	Ответственный за осуществление производственного контроля при эксплуатации подъемных сооружений (краны)	1
452.	Ответственный за содержание подъемных сооружений в работоспособном состоянии	3
453.	Ответственный за трубопроводы пара и горячей воды	28
454.	Отраслевой PR. Теория и практика	4
455.	Отчет о движении денежных средств по МСФО (IAS) 7: теория и практика построения прямым и косвенным методами	1
456.	Охрана труда (для руководителей предприятий и членов комиссий)	3
457.	Оценка технического состояния двигателей САМ-146	6
458.	Первоначальная подготовка членов КЭ на ВС RRJ-95B, А-319/320/321, Б-737, А-330, Б-767, Б-777, Ил-96 (3 типа)	840
459.	Переаттестация персонала, обслуживающих сосуды под давлением	40
460.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом	379
461.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (сотрудники представительств) кат.6	47

462.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (IATA Dangerous Goods Regulations – Initial) кат.1,2,3,6	4
463.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (Аэрофлот)	12
464.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (для наземного персонала)	10
465.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (КПК on-line)	701
466.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (раздел 8)	200
467.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (раздел 9)	506
468.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом (сотрудники представительств) кат.10	81
469.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом IATA Dangerous Goods Regulations (6 категория ИКАО / ИАТА, Refresh)	3
470.	Перевозка опасных грузов воздушным транспортом с экзаменом	100
471.	Перевозка опасных грузов и других специальных грузов воздушным транспортом	2
472.	Перевозка опасных грузов и других специальных грузов воздушных транспортом	4
473.	Переподготовка бортпроводников на ВС <u>A-330</u> , Б-767, Б-777, ИЛ-96 (1 тип) с применением СДО	240
474.	Переподготовка бортпроводников на ВС А-330, Б-767, <u>Б-777</u> , ИЛ-96 (1 тип) с применением СДО	480
475.	Переподготовка бортпроводников на ВС <u>A-330</u> , Б-767, <u>Б-777</u> , ИЛ-96 (2 типа) с применением СДО	480
476.	Переподготовка (повышение квалификации) сотрудников служб транспортной (авиационной) безопасности.	5
477.	Переподготовка бортпроводников на ВС А-319/320/321, RRJ-95В, <u>В-737</u> (1 тип) с применением СДО	400
478.	Переподготовка сотрудников службы авиационной безопасности по специализации: "Руководители и должностные лица АБ"	46
479.	Переподготовка старших бортпроводников на ВС А-319/320/321, <u>RRJ-95В</u> , Б-737, Б-767, <u>Б-777</u> , А-330, Ил-96 с тренажерной подготовкой	120
480.	Переподготовка старших бортпроводников на ВС А-319/320/321, <u>RRJ-95В</u> , Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с тренажерной подготовкой	60
481.	Переподготовка старших бортпроводников на ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, <u>A-330</u> , Ил-96 с тренажерной подготовкой	60
482.	Переподготовка старших бортпроводников на ВС А-319/ <u>320</u> /321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с тренажерной подготовкой	360
483.	Переподготовка старших бортпроводников на ВС А-319/320/321, RRJ-95В, <u>Б-737</u> , Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с тренажерной подготовкой	180
484.	Переучивание летного состава на новый тип ВС (Б-777)	1
485.	Перронный контроль и досмотр ВС	5
486.	Персонал, обслуживающий сосуды, работающие под давлением	30
487.	Планирование и разработка эффективной пиар стратегии	1
488.	Повышение квалификации	2

489.	Повышение квалификации для сотрудников авиакомпаний-пользователей системы Сейбр по продукту Schedule Change Control with O&D Reacom	2
490.	Повышение квалификации инструкторов-проводников бортовых	60
491.	Повышение квалификации инструкторского состава для проведения тренингов по сервису и безопасности полетов	40
492.	Повышение квалификации специалистов ДОБ, уполномоченных по авиационной безопасности.	16
493.	Повышение квалификации старших бортпроводников	660
494.	Повышение навыков написания пресс-релизов и тематических кейсов	2
495.	Повышение пиар навыков	1
496.	Повышение уровня знания иностранного языка членов кабинных экипажей в системе ON-LINE	1200
497.	Подбор, адаптация, оценка и обучение персонала	2
498.	Подготовка авиаспециалистов для выполнения открытия/закрытия люков грузовых отсеков ВС (КПК)	250
499.	Подготовка авиаспециалистов для выполнения открытия/закрытия люков грузовых отсеков ВС (КПК)	100
500.	Подготовка авиаспециалистов для производства погрузочно-разгрузочных работ с использованием напольной механизации ВС (первоначальное обучение)	250
501.	Подготовка авиаспециалистов для производства погрузочно-разгрузочных работ с использованием напольной механизации ВС (КПК)	108
502.	Подготовка аудиторов систем менеджмента	3
503.	Подготовка государственных инспекторов в области ГА и инспекторского состава организаций ГА	2
504.	Подготовка государственных инспекторов в области гражданской авиации	3
505.	Подготовка и разработка пиар кампаний	2
506.	Подготовка инструктора для переучивания ЛС на ВС Б-737	1
507.	Подготовка инструктора для переучивания ЛС на ВС Б-777	1
508.	Подготовка инструктора тренажера по АСП	3
509.	Подготовка инструкторов по авиационной безопасности	2
510.	Подготовка инструкторов-проводников бортовых	96
511.	Подготовка к аттестации по программе «Безопасность дорожного движения»	6
512.	Подготовка линейных руководителей	10
513.	Подготовка линейных руководителей ОАО «Аэрофлот» – первоначальная подготовка	24
514.	Подготовка линейных руководителей ОАО «Аэрофлот» – КПК	1
515.	Подготовка пассажирских ВС на перроне	145
516.	Подготовка по АБ ответственных представителей авиакомпании в аэропорту	25
517.	Подготовка руководителей и специалистов ГА, занимающих должности, связанные с обеспечением безопасности полетов (авиационного персонала)	24
518.	Подготовка руководителей и специалистов, обеспечивающих безопасность полетов	8

519.	Подготовка специалистов по расследованию и предотвращению авиационных происшествий и инцидентов	6
520.	Подготовка специалистов по центровке при введении в эксплуатацию новых типов ВС	10
521.	Подготовка специалистов по центровке самолетов ОАО «Аэрофлот» (автоматический метод)	15
522.	Подготовка специалистов по центровке самолетов ОАО «Аэрофлот» (ручной метод)	155
523.	Подготовка членов летных экипажей ВС ГА РФ к выполнению международных полетов – персональная подготовка	150
524.	Подготовка экспертов (специалистов по системам качества) для организаций по ТОиР АТ ГА.	1
525.	Пожарно-технический минимум (ПТМ) в объеме должностных обязанностей ИТР	5
526.	Пожарно-технический минимум в объеме ОПБ-0496.	2
527.	Пожарно-технический минимум	4
528.	Положение об организации работы по обеспечению охраны труда при эксплуатации электроустановок и электрооборудования в ОАО «Аэрофлот»	5
529.	Получение квалификации «Налоговый консультант»	1
530.	Получение свидетельств на право выполнения поверочных работ.	5
531.	Получение сертификата российского образца в области подготовки персонала (инструкторов) по АСП	20
532.	Получение удостоверений с правом испытания оборудования повышенным напряжением.	3
533.	Постстрессовые психические расстройства	6
534.	Правила монтажа трубных обжимных фитингов Swagelok	6
535.	Правила перевозки опасных грузов (ДОПОГ- ИТР)	5
536.	Правила перевозки опасных грузов ВТ – КПК	50
537.	Правила перевозки опасных грузов ВТ – первоначальная подготовка	35
538.	Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок	26
539.	Практика ФЗ-223. Особенности закупок в электронной форме. Порядок проведения и участия в закупках на электронных площадках. Обжалование	2
540.	Практические аспекты работы в рамках нового законодательства – Федерального закона № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	2
541.	Практический курс по оптимизации системы оплаты труда и мотивации персонал в новых социально - экономических условиях	2
542.	Предотвращение несанкционированного доступа в контролируемые зоны аэропорта	5
543.	Предполетный и послеполетный досмотр пассажиров и багажа, членов экипажей ВС, грузов, почты и бортовых запасов	12
544.	Предрейсовый осмотр водителей транспортных средств	23
545.	Представитель авиапредприятия на территории России и СНГ	1
546.	Привлекаем к ответственности недобросовестного работника	2
547.	Проведение обучения аппаратчиков химводоочистки по выполнению правил дезинфекции, дезинсекции и дератизации при приготовлении питьевой воды	5

548.	Проведение экзамена на право руководства подъездом (отъездом) спецмашин к воздушному судну	300
549.	Проведение экзамена по правилам вождения автотранспорта на перроне (с правом подъезда)	350
550.	Программа КПК, "Трибодиагностика двигателей и контроль качества спецжидкостей"	9
551.	Программа курса повышение квалификации членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (2 типа)	580
552.	Программа курса повышение квалификации членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line"(3 типа)	900
553.	Программа курса повышение квалификации членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (4 типа)	460
554.	Программа курса повышение квалификации членов кабинного экипажа ВС А-319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (5 типов)	20
555.	Программа курса повышения квалификации членов кабинного экипажа ВС А319/320/321, RRJ-95В, Б-737, Б-767, Б-777, А-330, Ил-96 с применением СДО "On Line" (1 тип)	220
556.	Программа курсов повышения квалификации «Сотрудник по обеспечению полетов»	12
557.	Программа первоначальной подготовки сотрудников ОАО «Аэрофлот», принимающих на добровольной основе участие в ликвидации последствий авиационного события «Психология экстремальных ситуаций»	23
558.	Программа повышения квалификации "Маркетинг для профессионалов - А"	1
559.	Программа повышения квалификации "Интегрированные оффлайн и онлайн коммуникации"	1
560.	Программа повышения квалификации «Прогнозирование научно-технического и технологического развития предприятия. Планирование исследователей и разработок»	2
561.	Программа подготовки экспертов по оценке деятельности авиационных учебных центров и авиапредприятий ГА	3
562.	Программа подготовки инструктора TRI B737NG	6
563.	Программа подготовки специалистов по таможенным операциям	4
564.	Программа профессиональной подготовки «Маркетинговое образование в России РИМА-А». Российский диплом установленного образца	1
565.	Программа профессиональной подготовки «Маркетинговое образование в России РИМА-В». Российский диплом установленного образца	1
566.	Программирование и техническая эксплуатация программного продукта Smartphone	2
567.	Программирование и техническая эксплуатация УПАТС NEC UNIVERGE SV 8300	2
568.	Программирование и техническая эксплуатация УПАТС NEC UNIVERGE SV 8500	2

569.	Программирование на языке SAS. Часть 1: Основы	1
570.	Программирование на языке SAS. Часть 3. Расширенные методы программирования и приемы повышения производительности	1
571.	Программирование на языке SAS. Часть 2. Методы обработки данных	1
572.	Противообледенительная защита воздушных судов	250
573.	Противообледенительная обработка ВС (Aircraft De-icing Operations Management)	2
574.	Профессиональная подготовка лиц на право работы с отходами I-IV класса опасности	17
575.	Профессиональное образование по профилю «Бухгалтерский учет и аудит»	1
576.	Профессиональные профсоюзы и переговоры (Trade Union Structure and Negotiations)	2
577.	Процедура управления ресурсами в автоматизированной системе управления ресурсами RMS	55
578.	Процесс закупок, как инструмент предотвращения контрафакта: контрактные требования, организация входного контроля	2
579.	Психологическая помощь в кризисных ситуациях	6
580.	Работа с SharePoint 2007 (углубленный курс) (50149)	3
581.	Работа с жалобами и трудными клиентами	12
582.	Работа с электронным билетом в системе Sabre	6
583.	Рабочий люльки	150
584.	Радиационная безопасность. Концепция, нормы и правила, контроль	3
585.	Развертывание и поддержка средства управления System Center Virtual Machine Manager (6331)	3
586.	Развертывание, настройка и администрирование Microsoft Lync Server 2010 (10533)	3
587.	Разработка безопасности для сетей Microsoft	1
588.	Разработка веб приложений с помощью Visual Studio 2010 (10264)	2
589.	Разработка клиентских приложений Visual Studio 2010 (10262)	2
590.	Разработка пиар стратегии, кризисные и внутренние коммуникации	1
591.	Разработка приложений WCF с помощью Visual Studio 2010 (10263)	2
592.	Расписание и координирование аэропортов	6
593.	Руководители и должностные лица САБ	14
594.	Руководство подъездом (отъездом) спецмашин к (от) ВС	62
595.	Сдача экзамена по английскому языку на надбавку	34
596.	Сдача экзаменов на продление талонов на право вождения спецтранспорта	6
597.	Семинар по программе АССЗ	3
598.	Сестринское дело	20
599.	Сестринское дело в стоматологии	1
600.	Система авиационной безопасности	9
601.	Система менеджмента качества и стандарты ISO серии 9000	11
602.	Система управления безопасностью полетов	627
603.	Система управления безопасностью полетов для авиакомпаний (Safety Management Systems for Airlines)	11
604.	Система управления качеством для наземного обслуживания (Quality Management (QMS) for Ground Services)	5
605.	Системы и стандарты транкинговой радиосвязи	2

606.	Слесарь и электромонтёр по ремонту и обслуживанию грузоподъемных машин	2
607.	Слесарь по ремонту автомобилей	10
608.	Слесарь по ремонту и обслуживанию ГПМ	10
609.	Слесарь по ремонту подъемных сооружений (ПС)	4
610.	Слесарь по топливной аппаратуре	10
611.	Слесарь-электрик по ремонту	6
612.	Современные аспекты управления, экономики здравоохранения	3
613.	Современные системы радиосвязи	2
614.	Создание наглядных и убедительных презентаций в Microsoft Power Point 2007 Уровень 2. Дизайн презентаций, Тренинг "Подготовка и проведение презентаций"	2
615.	Составление расписания и координация СЛОТов в аэропорту	49
616.	Сотрудник по обеспечению полетов (КПК On-line), 3 мес. дистанционно	33
617.	Сотрудник по обеспечению полетов/ полетный диспетчер	24
618.	Специалист БД	3
619.	Специалист по бизнес-аналитике Microsoft Excel с использованием PowerPivot и PowerView (комплексная программа)	2
620.	Специалист по наладке приборов безопасности грузоподъемных машин	2
621.	Специалист, ответственный за осуществление производственного контроля при эксплуатации ПС	1
622.	Специалисты ответственные за организацию эксплуатации лифтов	3
623.	Специалисты по безопасности дорожного движения	10
624.	Специалисты по надзору за безопасной эксплуатацией подъемников (вышек). Промышленная безопасность	3
625.	Специалисты, ответственные за содержание подъемников (вышек) в исправном состоянии. Промышленная безопасность	3
626.	Специальные методы анализа резюме и интервью при наборе персонала	3
627.	Стандарты и методики обслуживания авиапассажиров (на основе программы ИАТА «Airline Customer Service»)	10
628.	Стоматология терапевтическая	1
629.	Стратегия авиационных социальных медиа	2
630.	Стропальщик	20
631.	Суммированный учет: знать, уметь, внедрить	2
632.	Ttrent -700 Ультразвук лопаток вентилятора	4
633.	Тайм - менеджмент	9
634.	Тайм-менеджмент для руководителей	10
635.	Телефонные переговоры: входящие звонки	10
636.	Тест-дизайн: разработка тестов (внутренний номер ТПО-4)	1
637.	Тестирование производительности ПО (внутренний номер ТПО-3)	1
638.	Тестирование речевых (CVR и параметрических FDR накопителей).	1
639.	Тестирование речевых накопителей SSCVR	5
640.	Технический английский язык (ПП и КПК)	81
641.	Технический английский язык на базе документации, разработанной фирмами Boeing и Airbus	1
642.	Техническое обслуживание и ремонт средств наземного обслуживания, производимого фирмой "HITZINGER GmbH"	7

643.	Техническое обслуживание и ремонт средств наземного обслуживания, производимого фирмой "HYDRO SystemsKG"	7
644.	Техническое обслуживание и ремонт, оперативное управление автоматизированными (роботы) системами автоматической пожарной защиты»	23
645.	Техническое обучение работе с программой AGS	4
646.	Техническое обучение работе с программой AGS, для анализа полетной информации	2
647.	Тракторист -машинист	4
648.	Тракторист(С), водитель погрузчика(В)	2
649.	Тракторист, водитель погрузчика (С, D, E)	20
650.	Тракторист-машинист категории «С»	50
651.	Тракторист-машинист категории «С», «Д», водитель погрузчика категории «С»	250
652.	Тренинг снижения уровня эмоционального выгорания	6
653.	Увольнение без проблем: юридические и психологические аспекты	6
654.	Углубленное администрирование Citrix XenApp 6.5 (СХА-301I)	2
655.	Ультразвуковая диагностика Профессиональная переподготовка	1
656.	Управление авиационной безопасностью	1
657.	Управление авиационной политикой и регулированием (Managing Aviation Policy and Regulation)	2
658.	Управление в кризисных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства	1
659.	Управление документами в современных условиях (на основе ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «СИБИД. Управление документами. Общие положения»	2
660.	Управление инвестициями и затратами проекта	2
661.	Управление инструментом и оборудованием	22
662.	Управление контрафактными изделиями и виды контрафакта	2
663.	Управление конфликтами	12
664.	Управление кризисными коммуникациями	2
665.	Управление наземным обслуживанием (Station / Ground Handling Management)	4
666.	Управление наземным обслуживанием	4
667.	Управление персоналом	4
668.	Управление пресс-конференциями	2
669.	Управление проектами в Microsoft Project 2010	1
670.	Управление проектами на основе стандарта ANSI PMI PMBoK v.5 & Деловая игра «Команда на взлет» (комплексная программа)	3
671.	Управление ресурсами диспетчеров по обеспечению полетов (DRM)	239
672.	Управление сестринской деятельностью	1
673.	Управление финансами и валютными операциями	1
674.	Управленческий аудит	2
675.	Управленческий учет	1
676.	Управленческий учет и внутренний контроль	2
677.	Установка и конфигурирование System Center 2012 Operations Manager (55004 А)	2
678.	Участие в конференции инструкторов AIRBUS по изучению современных методик проведения переподготовки ЛС	2

679.	Участие в семинаре по вопросам безопасности полетов	2
680.	Участие в симпозиуме по подготовке авиаперсонала	2
681.	Физиотерапия Первичная специализация	1
682.	Физиотерапия	1
683.	Финансовые инструменты по МСФО	4
684.	Финансовый анализ (финансовый и инвестиционный анализ)	2
685.	Финансовый менеджмент	1
686.	Финансовый менеджмент и бухгалтерский учёт авиакомпании	11
687.	Фразеология радиообмена на английском языке для персонала ДНОП при наземном обслуживании ВС	20
688.	Французский язык	20
689.	Функциональная диагностика	2
690.	Хирургия	1
691.	Экзамен по техническому английскому языку на % надбавку	100
692.	Экономические аспекты повышения эффективности деятельности авиапредприятий, ключевые показатели	1
693.	Эксперт Microsoft Excel	8
694.	Электрогазосварщик	4
695.	Электрогазосварщик + ПТМ первичное обучение ежегодная аттестация	3
696.	Электромагнитная совместимость радиоэлектронных средств	2
697.	Электромонтер по ремонту подъемных сооружений (ПС)	4
698.	Электромонтер по ремонту и обслуживанию ГПМ	10
699.	Электротехнический персонал: Руководители, ИТР – административно-технический персонал. Подтверждение группы (IV группа до 1000 В)	2
700.	Эндоскопия	1
701.	Эффективное написание пресс-релизов	2
702.	Эффективные приемы работы в IBM SPSS Statistics	2
703.	Эффективный тайм - менеджмент для специалиста с использованием Microsoft Outlook 2013/2010	10
704.	Эффективные переговоры.	2
705.	Японский язык - ПП	10
706.	Японский язык - КПК	20
707.	Валютное регулирование и валютный контроль в РФ	2
708.	Правила обращения с денежной наличностью и банковскими картами, определение подлинности денежных знаков, работа с контрольным кассовым оборудованием, порядок и процедуры инкассации	45
709.	Практический семинар для участников процедур размещения государственного, муниципального, корпоративного заказа (для поставщиков, подрядчиков и исполнителей). Государственные, муниципальные, корпоративные закупки в свете новаций законодательства: 44-ФЗ и 223-ФЗ. Эффективная работа на рынке госзакупок	2
710.	Тайм менеджмент	10
711.	Управление культурой сервиса	10
712.	Управленческие навыки для лидеров	8
713.	737NG Industry Steering Committee	1
714.	737NG Regional Technical Review	2

715.	A320/A330/RRJ (ATA 32)	3
716.	АВАР инструментальные средства: основы	
717.	АВАР Объекты	
718.	Advanced Lease Finance	1
719.	Aging Airplane Scheduled Maintenance Requirements	2
720.	Air Transport Future	1
721.	Airbus Cabin Workshop Meeting	1
722.	Airbus Material, Logistics, Suppliers and Warranty symposium	2
723.	Aircraft Interior Seminar	2
724.	Aircraft Lease Modelling in Excel	1
725.	Aircraft Maintenance Russia and CIS - 2014	4
726.	Annual Customer Care Conference	2
727.	AS АВАР: Администрирование, часть II	
728.	AS/EN 9100 в теории и практике. Внутренний аудит	4
729.	AT&R Operators Conference. Конференция по проблемам эксплуатации АPU ВС А-320, А-330, RRJ-95В и В777	2
730.	Autodesk AutoCAD 2015/2014 Уровень 1. Основы проектирования Уровень 2. Расширенные возможности программы AutoCAD	3
731.	В777 Regional Technical Review	2
732.	CFM56-5/5В Focus Team Meeting. Конференция по проблемам эксплуатации дв-ля CFM56-5/5В	2
733.	CFM56-7В Work Together Team. Конференция по проблемам эксплуатации дв-ля CFM56-7В	2
734.	Conference	3
735.	Customer Care Conference	2
736.	ECU-FADEC А-320	3
737.	Engineering Workshop Visit ADIRU,FMS	5
738.	EPT SAP BusinessObjects Access Control 10.0	2
739.	F1440 IBM FileNet BPM 5.0: Администрирование	2
740.	F1450 IBM FileNet BPM 5.0: Разработка процессов	1
741.	Financial Closing Cockpit: Workshop	группа
742.	Gartner Business Intelligence Summit	1
743.	IBM FileNet P8 Platform F1420 IBM FileNet P8 Platform 5.0: Развертывание и администрирование,	1
744.	IBM WebSphere Application Server WA585 Администрирование IBM WebSphere Application Server V8.5	2
745.	iMetrics	2
746.	Introduction to Teradata Aster / Введение в Teradata Aster (3 дня)	5
747.	Jeppesen EFB for Boeing Aircraft	2
748.	Landing Gears technical conference	2
749.	Maintenance Reliability and Cost Analysis Seminar	2
750.	Master Data Management - Основы	4
751.	MRO Europe	2
752.	Oracle BI 11g R1: Build Repositories (5 дней)	3
753.	Oracle BI 11g R1: Create Analyses and Dashboards (5 дней)	3
754.	Oracle Database: Introduction to SQL (5 дней)	3
755.	Oracle open world	3
756.	Passenger Terminal Expo/Conference 2015	3
757.	Power Center Administration (4 дня)	5
758.	Power Center Developer Level 2 (4 дня)	5
759.	PowerCenter Developer Level 1 (4 дня)	5

760.	Reliability Control Programme and Maintenance Economics Seminar	6
761.	RR Trent-700 Customer Focus Group. Конференция по проблемам эксплуатации дв-ля RR Trent 700	2
762.	SAP BusinessObjects Access Control 10.0 - Внедрение и настройка	2
763.	SAP Enterprise Learning	2
764.	SAP Enterprise Learning - E-Learning Разработка и интеграция	2
765.	SAP HANA – Внедрение и моделирование	2
766.	SAP HANA загрузка данных	2
767.	SAP HANA Инсталяция и работа	2
768.	SAP Learning Hub - портал для обучения	20
769.	SAP NetWeaver BW на базе SAP HANA	2
770.	SAP Records Management в деталях	4
771.	SAP Screen Personas 2.0 Development	2
772.	SAP UEM by Кноа: Использование отчетов SAP UEM	группа
773.	Siebel 8.0 Marketing: Marketing Manager (3 дня)	1
774.	Siebel 8.1.x Application Administration (5 дней)	1
775.	Siebel 8.1.x BI Publisher Reports (3 дня)	1
776.	Siebel 8.1.x Business Automation (5 дней)	1
777.	Siebel 8.1.x Fundamentals (2 дня)	5
778.	Siebel 8.1.x Installation and System Administration (5 дней)	1
779.	Siebel 8.1.x Integration (5 дней)	1
780.	Siebel 8.1.x Technical Foundations (3 дня)	3
781.	Siebel 8.1.x Tools (5 дней)	1
782.	SIM (Support Improvement Meeting)	2
783.	Structure and Composite Repair Seminar	2
784.	Structure seminar	2
785.	The Thales Annual Customer Care Conference	1
786.	Trade Finance Products & Mechanisms	1
787.	USQR Центр отчетов (User of System Q&R)	2
788.	Worldwide Developers Conference	3
789.	XG10A1 – Flight Operations E.doc administration with FODM for Flight Operation Engineers	3
790.	XG10A1 – Flight Operations E.doc customization for Flight Operation Engineers	3
791.	XG10A3- ADOC for Flight Operations tool course	3
792.	XG10A4- From FODM to ADOS tool course	3
793.	Авиатранспортная коммерция и внешние связи	2
794.	Администратор CM 3.5, 3.6 ADCM35-1_36-1 Предметное администрирование CompanyMedia (Administration of CompanyMedia)	3
795.	Администрирование: часть I	
796.	Актуальные вопросы правоприменительной практики с участием представителей регуляторов рынка, представителей высших судов и экспертов крупных компаний	3
797.	Аналитика в управлении основными фондами предприятия	2
798.	Аналитика и отчетность в HCM	2
799.	Бизнес-процессы в Техническом обслуживании и ремонте оборудования	2
800.	Бизнес-процессы в Управлении недвижимым имуществом SAP	2
801.	Бизнес-процессы в Управлении персоналом	2
802.	Бизнес-процессы в Управленческом учете (учет затрат)	2

803.	Бизнес-семинары и тренинги по маркетингу	4
804.	Бюджетирования и построение системы компенсаций в компании	4
805.	Валютное регулирование и валютный контроль в РФ, последние изменения	2
806.	Введение в SAP HANA	2
807.	Взыскание дебиторской задолженности – юридические и психологические тонкости.	5
808.	Внедрение и управление проектным офисом	3
809.	Внешнеторговый контракт: особенности правового регулирования и арбитражная практика. Комментарий основных изменений Раздела «Международное частное право» ГК РФ	1
810.	Внутренний аудит I: современный подход	5
811.	Внутренний аудит II: аудит бизнес процессов продаж и маркетинга, управления кадрами	3
812.	Внутренний аудит системы управления IT Сервисами на соответствие требованиям ISO/IEC 20000:2005. Подготовка внутренних аудиторов	1
813.	Внутренний аудит: навыки работы в MS Excel	6
814.	Внутренний аудит: риск-ориентированная методика	3
815.	Внутренний контроль	3
816.	Внутренний контроль: оценка эффективности системы на примере проекта	3
817.	Всемирная выставка по информационным технологиям и телекоммуникациям	8
818.	Всероссийский форум (конференция) по организации эффективного документооборота «Инфодокум»	2
819.	Гибкое управление недвижимым имуществом: внедрение	2
820.	Ежегодная всемирная конференция Airfinance	6
821.	Ежегодная международная конференция-выставка по вопросам управления IT-сервисами	4
822.	Ежегодный форум «Трансфертное ценообразование»	1
823.	Жалобы клиентов, как предпосылки к развитию	66
824.	Заключение контрактов с иностранными контрагентами и рассмотрение споров с ними: реформа норм ГК РФ о МЧП, практика договорной работы и арбитража	2
825.	Закон о защите конкуренции: практика применения и комментариев, изменений законодательства	2
826.	Законодательство об интеллектуальной собственности: практика применения и реформа IV части ГК РФ	1
827.	Заккрытие отчетного периода. Отчетность компании	2
828.	Защита прав кредиторов при банкротстве: новеллы законодательства и судебной практики	2
829.	Изменение законодательства в сфере закупок товаров работ, услуг (223-ФЗ, 135-ФЗ и КоАП)	3
830.	Изучение опыта использования штрих кодов и технологий RFID при входном контроле АиКИ, хранении и учете их движения.	3
831.	Изучение требований производителя "Boeing-777" "Boeing-737" к оригинальным и неоригинальным запчастям, документам и поставщикам АиКИ для установки на ВС ОАО "Аэрофлот".	3

832.	Изучение требований производителя ВС "Airbus" к запчастям, документам и поставщикам АиКИ для установки на ВС ОАО "Аэрофлот".	3
833.	Имидж и его слагаемые	74
834.	Инженерия требований	2
835.	Интерактивный дизайн: UX & UI Desigh	2
836.	Использование штрих кодов и технологий RFID при организации складского хранения запчастей и формирование первичных документов	1
837.	ИТ-аудит: теория и практика	2
838.	Казначейский менеджмент – ведущие международные практики управления ликвидностью компаний	1
839.	Комплексный практический семинар для членов закупочных комиссий и руководителей организаций, работающих в сфере регламентируемых закупок в рамках 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	2
840.	Консультации и обмен опытом	32
841.	Конференция «Positive Hack Days 2015»	4
842.	Конференция «Внутренний аудит в России»	3
843.	Конференция «РусКрипто»	3
844.	Конференция авиакомпаний-пользователей системного провайдера Sabre	2
845.	Конференция пользователей системы удаленного доступа в базу данных EUROCONTROL (RCA for AO)	8
846.	Конференция пользователей электронной системы аэронавигационных расчетов SITA QLLC и графического приложения Graflite	6
847.	Конференция: инженерно-техническое обеспечение, ТО ВС и безопасность полетов	3
848.	Конференция: Корпоративный университет: лучшие практики	1
849.	Конференция: практический курс для менеджера по развитию персонала	1
850.	Конференция: Что даст e-learning бизнесу: совместная работа с бизнесом на его задачами	1
851.	Конфигурация и регистрация временных данных	2
852.	Конфигурация основных данных	2
853.	Конфигурация расчета заработной платы	2
854.	Концепция полномочий	2
855.	Корпоративные финансы	3
856.	Контроль счетов	4
857.	Курс «Сертифицированный профессиональный внутренний аудитор»	1
858.	Курсы делового английского	4
859.	Лизинговый договор: проблемные вопросы оформления и анализ последней судебной практики	1
860.	Маркетинг авиатранспортных услуг	9
861.	Медиапланирование	1
862.	Международная конференция по актуальным проблемам документационного обеспечения управления	2
863.	Налог на прибыль и НДС. Последние изменения законодательства	1

864.	Налоговые риски, спорные вопросы по НДС, по налогу на прибыль, налоговые аспекты налогового законодательства	2
865.	Настройка Финансов - I часть: Главная книга, поставщики, клиенты	2
866.	Настройка Финансов - II часть: Периодические работы и особые операции	2
867.	Начисления в российском расчёте заработной платы	2
868.	Новое в бухучете	5
869.	Номенклатура дел организации: методика составления и ведения. 2-дневный семинар-практикум	2
870.	Нормирование труда на предприятиях в современных условиях	1
871.	Нормотворчество в сфере антимонопольного урегулирования	3
872.	Обзор SAP	4
873.	Обмен опытом применения и проблемы, возникающие при эксплуатации системы AGS	2
874.	Обмен опытом применения и проблемы, возникающие при эксплуатации системы "Diagnostics"	2
875.	Обмен опытом эксплуатации и проблемы, возникающие при эксплуатации систем фирмы Teledyne Controls	2
876.	Обмен опытом эксплуатации и проблемы, возникающие при эксплуатации системы AirFASE	2
877.	Обмен опытом эксплуатации и проблемы, возникающие при эксплуатации системы AGS	2
878.	Обработка данных ТОРО: операционные функции, контроллинг и система отчетов	2
879.	Общая настройка в ММ	4
880.	Общий для всех приложений табель рабочего времени	4
881.	Организация взаимодействия по поддержанию «HOME BASE» АиКИ для двигателей «CFM».	2
882.	Оплата и нормирование труда на предприятиях	1
883.	Организационный менеджмент	4
884.	Организация системного ландшафта/Транспортная система сервера приложений АВАР	
885.	Организация учета, ремонта и возарата АиКИ, находящихся на ТО ВС ОАО «Аэрофлот».	9
886.	Организация, система и банковские отношения – курс посвящен международному банковскому делу и системам казначейства.	1
887.	Основы SQL для HANA	2
888.	Основы расчета заработной платы	2
889.	Отдельные виды гражданско-правовых договоров в практике договорной работы: актуальные проблемы и судебная практика	1
890.	Оценка времени	2
891.	Перенос данных	
892.	Перехват клиента. Борьба за продажи в условиях жесткой конкуренции	2
893.	Планирование и бюджетирование	1
894.	Планирование маркетингово-рекламных мероприятий и расчет их эффективности	2
895.	Планово-экономический отдел: планирование, контроль и анализ ключевых показателей эффективности предприятия	2

896.	Подготовка бухгалтерской и налоговой отчетности за 2015 год актуальные проблемы практики бухгалтерского учета и налогообложения, практические вопросы оплаты труда и заработной платы	1
897.	Подготовка и ведение дел в суде: актуальные вопросы процессуального права	2
898.	Полномочия в НСМ	2
899.	Построение системы бюджетирования на предприятии	2
900.	Права на результаты интеллектуальной деятельности: комментарий изменений и практика применения IV Части ГК РФ	1
901.	Правовые аспекты электронной коммерции	1
902.	Практика корпоративных закупок по ФЗ-223. Порядок участия и проведения торгов, запросов предложений и котировок. Закупки в электронной форме. Единственный поставщик. Обжалование процедур	3
903.	Практика применения антимонопольного законодательства: анализ актуальных вопросов и судебной практики	1
904.	Практикум формирования и написания отчета внутреннего аудитора	10
905.	Практический курс по бюджетированию и управленческому учету	3
906.	Практический курс по совершенствованию системы оплаты труда и мотивации (постоянная часть, переменная часть, льготы, нематериальная мотивация)	1
907.	Практический курс финансового анализа	1
908.	Превратите ваш Проектный офис в Офис управления потребностями предприятия	1
909.	Приведение в соответствие с изменениями в ГК	3
910.	Приведение в соответствие с изменениями ФЗ об ОАО	3
911.	Приведение в соответствие с изменениями ФЗ об ООО	3
912.	Программа «Маркетинг для профессионалов – В»	1
913.	Программирование для SAP HANA на ABAP	2
914.	Проектный офис	2
915.	Профессиональная международная конференция «The World of E- Travel»	15
916.	Профпатология	6
917.	Процессы заготовки	2
918.	Рабочая встреча по вопросам технической эксплуатации ВС семейства А320	2
919.	Рабочая встреча по вопросам технической эксплуатации ВС семейства А330	2
920.	Рабочая встреча с производителем пассажирских кресел В/Е Aerospace	2
921.	Рабочая встреча с производителем пассажирских кресел Weber	2
922.	Рабочая встреча с производителями кабины и кабинного оборудования (кресла, кухни, туалетные модули)	1
923.	Разработка приложений Lotus Domino/Notes ADFR7 Программирование в IBM Domino/Notes. Часть 1. Основной язык программирования - язык формул	2
924.	Распоряжение исключительными правами и защита интеллектуальных прав: общие положения, договоры, анализ судебной практики	3

925.	Расширения HCM SAP ERP 6.0 EHP 1-5	2
926.	Расширения и модификации	
927.	Риск-менеджмент	3
928.	Российский интернет форум и конференция «Интернет и Бизнес» (РИФ и КИБ)	3
929.	Руководитель ИТ проектов	2
930.	Семинар «внутренний аудитор»	1
931.	Семинар «Заседание Клуба Командиров авиапроизводства России»	1
932.	Семинар «Управление рисками»	1
933.	Семинар «Юридическое сопровождение авиационного страхования»	4
934.	Семинар по вопросам технической эксплуатации ВС RRJ-95B	2
935.	Семинар. Безопасность полётов ВС.	3
936.	Серия воркшопов по теме "Корпоративный университет" (назначение обучения, авторская среда, распределение ролей, настройка ключевых компонентов)	5-12
937.	Система отчетов HCM для РФ	2
938.	Система отчетов АВАР	
939.	Системы энергетического менеджмента. ISO 50001:2011	3
940.	Словарь-справочник данных	2
941.	Совершенствованию системы оплаты труда и вознаграждения	1
942.	Совещание ИКАО METG/23 метеорологической группы	2
943.	Стратегический проектный офис	2
944.	Технические советы и рекомендации в Управлении персоналом	2
945.	Требование к оформлению первичных документов по установке ТМЦ на ВС	1
946.	Требования ISO 50001 к системам энергетического менеджмента. Внутренний аудит	5
947.	Тренинг «Эффективные корпоративные продажи»	12
948.	Углубленное АВАР программирование	
949.	Удержания в российском расчёте заработной платы.	2
950.	Управление закупочной деятельностью, организация и проведение закупок в рамках № 223-ФЗ от 18.07.2011г. Ответственности за нарушение порядка осуществления закупок	2
951.	Управление запасами и инвентаризация	2
952.	Управление изменениями	2
953.	Управление качеством в проектах и сервисах. Стандарт ISO 9001	2
954.	Управление маркетингом. Продвинутый курс. Семинар в Москве.	1
955.	Управление обучением и мероприятиями	2
956.	Управление тестированием: Обзор	2
957.	Управление техническими объектами/Предупредительное ТОРО и сервис	2
958.	Управленческий учет	2
959.	Участие в приёмке ВС В777, В737	4
960.	Участие в совещании по вопросам метеообеспечения международной авионавигации	2
961.	Учёт затрат по местам их возникновения: расширенные функции	2
962.	Учет по местам возникновения затрат и Учет внутренних заказов	2
963.	Финансово-авиационная школа, Лондон	2
964.	Финансово-авиационная школа, Нью-Йорк	2

965.	Финансовое моделирование I: техника разработки моделей и возможности MS Excel	2
966.	Финансовое моделирование в Excel	1
967.	Финансовое моделирование в Microsoft Excel	2
968.	Финансовый учёт и отчётность	2
969.	Функции финансовой бухгалтерии и учета налогов для РФ	2
970.	Ценообразование: стратегия + маркетинг + финансы	2
971.	Школа менеджера по продажам	2
972.	Школа управления продуктами	2
973.	Экономическая безопасность компании (семинар)	1
974.	Экономический анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия	2
975.	Экспертиза временной нетрудоспособности	6
976.	Энергоаудит объектов. Повышение энергоэффективности	4
977.	Энергосбережение. Энергетические обследования промышленных предприятий и объектов жилищно-коммунального хозяйства	4
978.	Эффективная договорная работа: актуальные вопросы реформы ГК РФ и судебной практики	1

Контактная информация:

Советник генерального директора по инновационному развитию

А.А.Полозов-Яблонский (495) 753-81-63 доб. 24-59

apolozov-yablonsky@aeroflot.ru

