

43.03.01 «Сервис»

Направление 43.03.01 «Сервис»

Профиль: **«Сервис в индустрии красоты»** (очная и заочная формы обучения).

Квалификация: **бакалавр**

Срок обучения: 4 года (очная форма обучения), 5 лет (заочная форма обучения).

Данная программа является **одной из девяти** программ Южно-Уральского государственного университета, которые в 2012 году вошли в число **лучших образовательных программ инновационной России** по результатам проекта «Лучшие программы инновационной России», организаторами которого выступили журнал «Аккредитация в образовании», Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр) и Гильдия экспертов профессионального образования.

Программа обучения включает в себя четыре блока дисциплин, формирующих ключевые умения современного профессионала в сфере сервиса:

1. психологические дисциплины, дающие навыки грамотного общения и работы с клиентом,
2. управленческие дисциплины, формирующие умение организовать работу по обслуживанию клиентов,
3. технологические дисциплины, дающие базовые знания и навыки в избранном направлении сферы сервиса — парикмахерских и косметических услугах,
4. IT-дисциплины, обеспечивающие понимание места современных информационных технологий в сфере сервиса и дающие опыт их практического применения.

Проходя практику на предприятиях сферы сервиса, студенты закрепляют навыки, полученные в ходе занятий, и получают возможность познакомиться с организацией обслуживания потребителей.