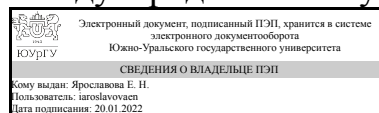


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт лингвистики и  
международных коммуникаций



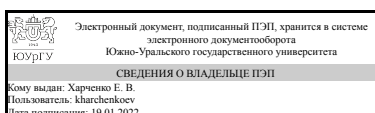
Е. Н. Ярославова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.04 Русский язык и культура речи  
для направления 45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Русский язык как иностранный

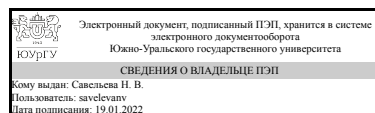
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика, утверждённым приказом Минобрнауки от 24.04.2018 № 323

Зав.кафедрой разработчика,  
д.филол.н., проф.



Е. В. Харченко

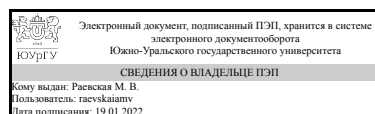
Разработчик программы,  
к.филол.н., доц., доцент



Н. В. Савельева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
к.филол.н., доц.



М. В. Раевская

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» - содействовать формированию коммуникативной компетентности: способности студента оптимально организовать речевую деятельность для решения профессиональных задач. Задачи преподавания дисциплины: познакомить студентов с языковыми средствами разных функциональных стилей, научить применять эти средства адекватно целям и сфере общения; способствовать формированию речевого мастерства будущих специалистов: навыков устной и письменной коммуникации; познакомить с приемами эффективного профессионального общения в деловой среде; расширить общий гуманитарный кругозор студентов.

## Краткое содержание дисциплины

Язык как орудие культуры. Разновидности национального языка. Литературный язык, его признаки. Понятие культуры речи. Аспекты культуры речи. Разговорная речь. Официально-деловой стиль. Научный стиль. Публицистический стиль. Устное публичное выступление. Речевая коммуникация. Речевой этикет делового общения.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает: нормы литературного языка; основные характеристики устной и письменной разновидностей литературного языка; основы теории речевой коммуникации; языковые особенности и речевой этикет научного стиля Умеет: осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для осуществления деловой коммуникации Имеет практический опыт: эффективного речевого воздействия в профессиональной коммуникации
ОПК-4 Способен применять кодифицированные нормы русского литературного языка и владеть его научным стилем	Знает: нормы литературного языка; основные характеристики устной и письменной разновидностей литературного языка; основы теории аргументации; правила подготовки и произнесения устного публичного выступления; языковые особенности и речевой этикет официально-делового стиля; основы теории речевой коммуникации; языковые особенности и речевой этикет научного стиля Умеет: логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; составлять тексты официально-делового стиля; корректно использовать в своей деятельности профессиональную лексику; убедительно выражать свои мысли, выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание; отстаивать свои позиции в профессиональной среде; составлять

	<p>тексты научного стиля; выступать перед аудиторией с информационной речью научного и научно-учебного характера</p> <p>Имеет практический опыт: составления текстов научного стиля с применением кодифицированных норм русского языка</p>
--	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.19.01 Практический курс первого иностранного языка (китайский язык)	ФД.03 Перевод туристического дискурса, 1.О.19.02 Практический курс второго иностранного языка (английский язык), ФД.01 Деловая риторика, 1.Ф.14 Практикум по переводу первого иностранного языка (китайский язык), 1.Ф.11 Теория перевода (китайский язык)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.19.01 Практический курс первого иностранного языка (китайский язык)	<p>Знает: литературную норму первого иностранного языка, лексико-грамматические нормы оформления текстов на первом иностранном языке, двуязычные эквиваленты в объеме предусмотренном лексическим и тематическим минимумами;</p> <p>лингвострановедческие реалии и фоновые страноведческие знания, имена собственные; служебные слова «байхуа» и «вэньяня»;</p> <p>лексическую и синтаксическую синонимию в китайском и русском языках; особенности актуального членения китайского предложения;</p> <p>языковые средства выражения логических связей между предложениями в китайском тексте;</p> <p>Умеет: строить устные высказывания на первом иностранном языке; понимать речь носителей первого иностранного языка, создавать тексты профессионального назначения на первом иностранном языке; редактировать тексты профессионального назначения на первом иностранном языке, понимать в общих чертах характер исходного текста; определять общую композицию текста; выделять в исходном тексте единицы анализа и устанавливать связи между ними; разделять текстовые субъект и предикат на коммуникативные кванты с последующим выделением в них доминирующей информации;</p> <p>Имеет практический опыт: осуществления профессионального общения на первом иностранном языке в письменной и устной</p>

	форме, создания и редактирования академических текстов на первом иностранном языке, применения иностранного (китайского) языка для получения профессиональной информации из текстов и устной речи; использования словарей и другой справочной литературы для осуществления деловой коммуникации на иностранном (китайском) языке
--	--

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к проверочной работе по теме "Лексические нормы"	2	2	
Подготовка к проверочной работе по теме "Орфоэпические нормы"	2	2	
Подготовка к проверочной работе по теме "Морфологические нормы"	7,75	7.75	
Выполнение домашних работ	12	12	
Подготовка к зачету	12	12	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Культура речи как лингвистическая дисциплина	2	2	0	0
2	Нормы современного русского литературного языка	8	0	8	0
3	Функциональные стили литературного языка	12	8	4	0
4	Речевое взаимодействие	10	6	4	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Культура речи как лингвистическая дисциплина	2
2	3	Разговорная речь	2
3	3	Официально-деловой стиль	2
4	3	Научный стиль	2
5	3	Публицистический стиль	2
6	4	Речевая коммуникация	2
7	4	Устное публичное выступление	2
8	4	Речевой этикет делового общения	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Лексические и фразеологические нормы современного русского литературного языка	2
2	2	Орфоэпические нормы современного русского литературного языка	2
3	2	Грамматические нормы современного русского литературного языка	4
4	3	Официально-деловой стиль. Виды документов.	2
5	3	Научный стиль. Речевые нормы научной и учебной сфер деятельности	2
6	4	Устное публичное выступление	2
7	4	Речевой этикет делового общения	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к проверочной работе по теме "Лексические нормы"	Русский язык и культура речи : учебное пособие / составители С. С. Иванова, М. А. Ермошина. — Пермь : ПГГПУ, 2019. С. 16 - 24. /ссылка на ресурс (для работ с ДОТ): <a href="https://e.lanbook.com/book/157174">https://e.lanbook.com/book/157174</a>	2	2
Подготовка к проверочной работе по теме "Орфоэпические нормы"	1. Казакова Л.Ф. Трудности культуры речи и нормы современного русского языка. Часть 2. Орфоэпия. Учебное пособие для вузов. 90 стр. М., Институт стран Востока, 2021. С. 64 - 75. /ссылка на ресурс (для работ с ДОТ): <a href="https://reader.lanbook.com/book/191057#1">https://reader.lanbook.com/book/191057#1</a> 2. Русский язык и культура речи: методические указания по выполнению самостоятельных работ / сост.	2	2

	Е.Г.Доронина. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. - _С 2-6		
Подготовка к проверочной работе по теме "Морфологические нормы"	1. Гаврилова, Н. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие / Н. А. Гаврилова. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. С. 52 - 65. /ссылка на ресурс (для работ с ДОТ): <a href="https://e.lanbook.com/book/90892">https://e.lanbook.com/book/90892</a> . Русский язык и культура речи: методические указания по выполнению самостоятельных работ / сост. Е.Г.Доронина. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. - _С 6-12	2	7,75
Выполнение домашних работ	Гаврилова, Н. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие для спо / Н. А. Гаврилова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 264 с. Акцентологические нормы - С. 5 - 7. Лексические нормы 9 - 44. Морфологические нормы С. 52 - 65. Научный стиль С. 94 -96. Официально-деловой стиль 96 - 98. Публицистический стиль С. 98 - 101. / ссылка на ресурс (для работ с ДОТ): URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/189325">https://e.lanbook.com/book/189325</a>	2	12
Подготовка к зачету	1. Доронина, Е. Г. Русский язык и культура речи Текст метод. указания по выполнению самостоят. работ для 1 курса / Е. Г. Доронина. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. -Все темы С. 6-11. 2. Артамонов, В. Н. Русский язык и культура речи : учебно-методическое пособие / В. Н. Артамонов, Е. В. Уба, М. С. Узерина. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2020. — 152 с. Итоговые тесты С.139 -149. /ссылка на ресурс (для работ с ДОТ): <a href="https://e.lanbook.com/book/171050">https://e.lanbook.com/book/171050</a>	2	12

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Проверочная работа.	1	5	Проверочная работа проводится на практическом занятии. Выполнение	зачет

			Орфоэпические нормы		заданий предусматривает применение знаний об орфоэпических нормах русского языка. 5 баллов: все задания выполнены верно, допущена 1 негрубая ошибка 4 балла: все задания в целом выполнены, но допущено 2-4 негрубых или 1-2 грубых ошибки 3 балла: допущено значительное количество негрубых ошибок или 3-5 грубых ошибок 2 балла: допущено более 5 грубых ошибок	
2	2	Промежуточная аттестация	Проверочная работа. Морфологические нормы русского языка	-	5 Проверочная работа проводится на практическом занятии. Выполнение заданий предусматривает применение знаний о морфологических нормах русского языка. 5 баллов: все задания выполнены верно, допущена 1 негрубая ошибка 4 балла: все задания в целом выполнены, но допущено 2-4 негрубых или 1-2 грубых ошибки 3 балла: допущено значительное количество негрубых ошибок или 3-5 грубых ошибок 2 балла: допущено более 5 грубых ошибок	зачет
3	2	Текущий контроль	Оценка устного публичного выступления	1	5 Оценивается выступление студента перед аудиторией, его способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную речь на русском языке, в том числе по профессиональной тематике, вести дискуссии.  5 баллов: цель речи достигнута. Хороший контакт с аудиторией. Хорошая техника речи. Невербальное поведение соответствует содержанию речи и типу аудитории. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Грубых ошибок нет. Допустимы 1-2 негрубых языковых или речевых ошибки. 4 балла: цель речи в целом достигнута. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Допущено 2-4 негрубых или 1-2 грубых ошибки. 3 балла: цель речи частично достигнута. Имеются ошибки в композиции, технике речи, невербальном поведении. Форма	зачет

					<p>текста в целом соответствует его коммуникативной цели, но при выражении мыслей автора имеются нарушения логики, правил аргументации. Допущено значительное количество негрубых ошибок или 3-5 грубых ошибок.</p> <p>2 балла: цель речи не достигнута. Допущены серьезные ошибки в композиции, технике речи, невербальном поведении. Форма текста не соответствует его коммуникативной цели. При выражении мыслей автора имеются существенные нарушения логики, правил аргументации. Допущено более 5 грубых ошибок.</p>		
4	2	Текущий контроль	<p>Проверочная работа.</p> <p>Лексические нормы русского языка</p>	1	5	<p>Проверочная работа проводится на практическом занятии. Выполнение заданий предусматривает применение знаний о лексических нормах русского языка.</p> <p>5 баллов: все задания выполнены верно, допущена 1 негрубая ошибка</p> <p>4 балла: все задания в целом выполнены, но допущено 2-4 негрубых или 1-2 грубых ошибки</p> <p>3 балла: допущено значительное количество негрубых ошибок или 3-5 грубых ошибок</p> <p>2 балла: допущено более 5 грубых ошибок</p>	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Зачет выставляется автоматически при условии выполнения всех заданий в течение семестра	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
зачет	Зачет проводится в форме итогового теста на последнем практическом занятии; оцениваются знания, умения и навыки, необходимые для аргументированного и ясного построения устной и письменной речи на русском языке	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-4	Знает: нормы литературного языка; основные характеристики устной и письменной разновидностей литературного языка; основы теории речевой коммуникации; языковые особенности и речевой этикет научного стиля	+	+	+	+
УК-4	Умеет: осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на	+	+	+	+



	русском и иностранном языках для осуществления деловой коммуникации				
УК-4	Имеет практический опыт: эффективного речевого воздействия в профессиональной коммуникации	+	+	+	+
ОПК-4	Знает: нормы литературного языка; основные характеристики устной и письменной разновидностей литературного языка; основы теории аргументации; правила подготовки и произнесения устного публичного выступления; языковые особенности и речевой этикет официально-делового стиля; основы теории речевой коммуникации; языковые особенности и речевой этикет научного стиля	+	+	+	+
ОПК-4	Умеет: логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; составлять тексты официально-делового стиля; корректно использовать в своей деятельности профессиональную лексику; убедительно выражать свои мысли, выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание; отстаивать свои позиции в профессиональной среде; составлять тексты научного стиля; выступать перед аудиторией с информационной речью научного и научно-учебного характера	+	+	+	+
ОПК-4	Имеет практический опыт: составления текстов научного стиля с применением кодифицированных норм русского языка	+	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Русский язык и культура речи : Базовый курс. Учебник для бакалавров [Текст] учеб. для вузов В. И. Максимов и др.; под ред В. И. Максимова, А. В. Голубевой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2012. - 382 с. ил.
2. Русский язык и культура речи [Текст] учеб. для бакалавров под общ. ред. В. Д. Черняк. - М.: Юрайт, 2012. - 492, [1] с.
3. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи [Текст] учеб. пособие для сред. проф. образования Л. А. Введенская, М. Н. Черкасова. - 15-е изд., стер. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 381 с.
4. Голуб, И. Б. Русский язык и культура речи [Текст] учеб. пособие для вузов по дисциплине "Рус. яз. и культура речи" И. Б. Голуб. - М.: Логос, 2013. - 432 с.
5. Введенская, Л. А. Русский язык. Культура речи. Деловое общение [Текст] учебник для подгот. бакалавров нефилол. профиля Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - М.: КНОРУС, 2012. - 423, [1] с.

#### б) дополнительная литература:

1. Воителева, Т. М. Русский язык и культура речи. Дидактические материалы [Текст] учеб. пособие для сред. проф. образования Т. М. Воителева. - 8-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 175, [1] с. 22 см.
2. Русский язык и культура речи [Текст] учеб. пособие и практикум для вузов А. И. Дунев и др.; под общ. ред. В. Д. Черняк ; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2013. - 493, [2] с. табл.
3. Русский язык и культура речи Текст учеб. для бакалавров под общ. ред. В. Д. Черняк. - М.: Юрайт, 2012. - 492, [1] с.

4. Русский язык и культура речи [Текст] учебник для высш. и сред. спец. учеб заведений А. И. Дунев и др.; под ред. В. Д. Черняк. - М.: Юрайт, 2010. - 492, [1] с.

5. Русский язык и культура речи [Текст] учебник для техн. вузов В. И. Максимов, А. В. Голубева, В. Г. Костомаров и др.; под ред В. И. Максимова, А. В. Голубевой. - М.: Высшее образование, 2008. - 356 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:  
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Доронина, Е. Г. Русский язык и культура речи: метод. указания по выполнению самостоят. работ / Е. Г. Доронина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Общ. гуманитар. и естеств. науки ; ЮУрГУ Выходные данные Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - 23 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Доронина, Е. Г. Русский язык и культура речи: метод. указания по выполнению самостоят. работ / Е. Г. Доронина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Общ. гуманитар. и естеств. науки ; ЮУрГУ Выходные данные Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - 23 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гаврилова, Н. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие для спо / Н. А. Гаврилова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 264 с. — ISBN 978-5-8114-9229-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/189325">https://e.lanbook.com/book/189325</a> (дата обращения: 12.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Русский язык и культура речи : учебно-методическое пособие / составитель Н. Н. Гайворонская. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 30 с. — ISBN 978-5-9765-4718-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182769">https://e.lanbook.com/book/182769</a> (дата обращения: 18.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Артамонов, В. Н. Русский язык и культура речи : учебно-методическое пособие / В. Н. Артамонов, Е. В. Уба, М. С. Узерина. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2020. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/171050">https://e.lanbook.com/book/171050</a> (дата обращения: 18.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Основная	Электронно-	Гаврилова, Н. А. Русский язык и культура речи : учебное

	литература	библиотечная система издательства Лань	пособие / Н. А. Гаврилова. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 264 с. — ISBN 978-5-8114-2338-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/90892">https://e.lanbook.com/book/90892</a> (дата обращения: 19.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гаврилова, Н. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие для спо / Н. А. Гаврилова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 264 с. — ISBN 978-5-8114-9229-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/189325">https://e.lanbook.com/book/189325</a> (дата обращения: 19.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Русский язык и культура речи : учебное пособие / составители С. С. Иванова, М. А. Ермошина. — Пермь : ПГГПУ, 2019. — 72 с. — ISBN 978-5-85219-048-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/157174">https://e.lanbook.com/book/157174</a> (дата обращения: 19.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	453 (Л.к.)	Компьютер, проектор, предустановленное программное обеспечение
Зачет, диф.зачет	453 (Л.к.)	Компьютер, проектор, предустановленное программное обеспечение
Самостоятельная работа студента		Компьютер, подключенный к локальной сети от университета, с возможностью выхода в интернет
Лекции	430 (1)	Компьютер, проектор, предустановленное программное обеспечение