1. **Психология. Базовые навыки психологического консультирования (вид программы: повышение квалификации)**
2. Объем программы (в часах): 72
3. Форма реализации программы: очно
4. Категория слушателей: работающие психологи с высшим образованием, студенты старших курсов психологических факультетов, врачи-психотерапевты, социальные работники, специалисты, работающие с людьми.

Компетенции, необходимые для освоения курса: слушатель должен знать основы психологии личности и психологии общения, иметь представление о консультативном процессе.

1. Компетенции, на развитие которых направлена программа:

***слушатель должен знать***:

* Сущность отношений «клиент – консультант»***;***
* Признаки наличия и отсутствия психологического контакта;
* Понятие и сущность психологического контракта***;***
* Структуру процесса психологического консультирования***;***
* Роль основных навыков консультирования в консультативном процессе
* Возможные трудности, возникающие в процессе психологического консультирования.

***слушатель должен уметь:***

* организовывать процесс психологического консультирования;
* устанавливать и поддерживать контакт с клиентом
* прояснять проблемную ситуацию клиента
* использовать методы работы с чувствами клиента
* использовать навыки обратной связи
* применять методы оказания психо-эмоциональной поддержки
* применять методы рефлексии.

1. Учебный план программы (в форме таблицы из УМК)

| № п/п | Наименование разделов и тем | Всего,  час. | В том числе | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| лекции | практич.  занятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **1** | **Роль личности консультанта в процессе психологического консультирования** | 8 | 2 | 6 |
| 1.1 | Смыслы и мотивы профессиональной деятельности консультанта | 2 |  | 2 |
| 1.2 | Требования к личности консультанта: профессионально важные качества и компетенции | 3 | 1 | 2 |
| 1.3 | Профессиональная позиция консультанта | 3 | 1 | 2 |
| **2** | **Сущность отношений «клиент – консультант»** | **10** | **2** | **8** |
| 2.1 | Отличие консультативных отношений от других форм межличностного взаимодействия | 4 | 2 | 2 |
| 2.2 | Психологический контакт: феноменология и понятие | 3 |  | 3 |
| 2.3. | Понятие и сущность психологического контракта. | 3 |  | 3 |
| **3** | **Структура процесса психологического консультирования** | **10** | **3** | **7** |
| 3.1 | Стадии консультации | 2 | 0,5 | 1,5 |
| 3.2 | Профессиональные задачи, решаемые консультантом на разных стадиях консультации | 2 | 0,5 | 1,5 |
| 3.3 | Методы психологического воздействия и взаимодействия с клиентом | 3 | 1 | 2 |
| 3.4 | Специфика методов работы консультанта в зависимости от стадии консультации | 3 | 1 | 2 |
| **4** | **Основные навыки консультирования и их роль в консультативном процессе** | **36** | **3** | **33** |
| 4.1 | Навыки установления и поддержания контакта (видеть, слышать, осуществлять подстройку) | 5 |  | 5 |
| 4.2 | Навыки работы с чувствами (отражение, присоединение к содержанию, выражение собственных чувств) | 5,5 | 0,5 | 5 |
| 4.3 | Навыки прояснения (разные типы вопросов) | 5,5 | 0,5 | 5 |
| 4.4 | Навыки обратной связи (перефразирование, резюмирование, эхо, пересказ, обобщение) | 5,5 | 0,5 | 5 |
| 4.5 | Навыки оказания психо-эмоциональной поддержки | 4,5 | 0,5 | 4 |
| 4.6 | Навыки рефлексии (осознавание собственных мыслей, чувств, мотивов, субъективная оценка результативности действий) | 5,5 | 0,5 | 5 |
| 4.7 | Интегративные навыки («трехступенчатая ракета») | 4,5 | 0,5 | 4 |
| 5 | **Ловушки психологического консультирования** | **8** | **2** | **6** |
| 5.1 | Мотивация клиента | 2,5 | 0,5 | 2 |
| 5.2 | Нерабочий запрос | 2,5 | 0,5 | 2 |
| 5.3 | Разделение ответственности за результаты консультации | 3 | 1 | 2 |

1. Итоговый документ: удостоверение
2. Периодичность: по мере набора групп (1-2 группы в год). Режим занятий: 3 модуля (пт-сб-вс) по 24 часа.
3. Информация о преподавателях, задействованных в программе:

Солдатова Елена Леонидовна, доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой психологии развития и возрастного консультирования ЮУрГУ, сертифицированный психолог-консультант, психотерапевт, супервизор.

Гудкова Елена Владимировна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии развития и психологического консультирования ЮУрГУ, сертифицированный психолог-консультант.

Шляпникова Ирина Андреевна - кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии развития и возрастного консультирования ЮУрГУ, сертифицированный психолог-консультант.

Козлов Вячеслав Валерьевич - доцент кафедры психологии развития и возрастного консультирования ЮУрГУ, сертифицированный психолог-консультант, психотерапевт, коуч, бизнес-тренер.

1. Контактная информация: кафедра психологии развития и возрастного консультирования, факультета психологии, телефоны (351) 267-98-96; 8-908-936-36-96, электронная почта  [psyrazv@susu.ru](mailto:psyrazv@susu.ru), Гудкова Елена Владимировна.