



Южно-Уральский  
государственный  
университет

Национальный  
исследовательский  
университет

5100

## «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»

43.04.02 Туризм

**Руководитель программы:**

**Третьякова Татьяна Николаевна,**

**доктор педагогических наук, профессор, член президиума  
Федерального учебно-методического объединения  
по образованию в области сервиса и туризма,  
академик Международной академии дополнительного  
образования и Национальной академии туризма,  
почётный работник высшего профессионального  
образования РФ, эксперт по образовательным  
программам в сфере сервиса и туризма**



## ЦЕЛЬ

Целью образовательной программы «Магистр гостиничного дела» является формирование у выпускника современного мировоззрения, ориентированного на освоение организационных и координационных особенностей процессов гостиничной деятельности, позволяющих качественно удовлетворять потребности клиентов на уровне, соответствующем современным стандартам. Обязательным разделом образовательной программы «Магистр гостиничного дела» является выполнение научных разработок по теме магистерской диссертации. Квалификация – магистр.

**ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ**

**120 з.е.**

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ОБУЧЕНИЯ**

**2 года    2 года 6 месяцев**

(очная форма)

(заочная форма)

**Область профессиональной деятельности выпускников магистратуры 43.04.03 Гостиничное дело включает организацию и координацию процессов гостиничной деятельности, удовлетворяющих требования потребителей и соответствующих современным стандартам.**

## **ОБЪЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты питания, досуга и другие объекты гостиничной деятельности; гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги; техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности; нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям и другим средствам размещения на праве собственности или ином законном основании; информационные ресурсы и системы, средства обеспечения компьютерных систем и технологий гостиничной деятель-**

ности; нормативная правовая документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности; результаты интеллектуальной деятельности в гостиничной индустрии; ассоциации и объединения, национальные и международные организации, научно-исследовательские и проектные организации в сфере гостиничной деятельности; профессиональные центры и объединения по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров для гостиничной индустрии.

## ВИДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- организационно-управленческая
- научно-исследовательская
- проектно-конструкторская
- производственно-технологическая
- сервисная

**Спецификой учебного процесса является включенность студентов в практику научных и исследовательских изысканий посредством поэтапного освоения навыков научной работы через подготовку и публикацию исследовательских материалов, содержащих результаты проведенных исследований, и участие в академических мероприятиях в России и за рубежом.**

**В образовательном процессе задействованы 2 доктора наук, 8 кандидатов наук разных научных специальностей, имеющих большое количество научных публикаций по профилю академической магистратуры, а также ведущие научные сотрудники Географического Института «Jovan Cvijic» Сербской академии науки и искусства.**

**Основными направлениями научно-исследовательской работы магистра по направлению «Гостиничное дело» являются:**

- **клиенториентированные технологии в современном гостиничном сервисе**
- **психолого-педагогические основы гостиничного бизнеса**
- **инновационные подходы в проектировании информационно насыщенной среды отеля**
- **эргономика и здоровьесбережение в гостиничных и туристских комплексах.**

## БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

- Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности
- Управление проектами в гостиничной индустрии
- Современные технологии гостиничной деятельности
- Прогнозирование и планирование гостиничной деятельности

## ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

- Междисциплинарный подход к организации гостиничной деятельности
- Современные проблемы науки индустрии гостеприимства
- Национальная система классификации средств размещения
- Теория и методология инновационной деятельности в гостиничном деле
- Инфраструктура специализированных средств размещения и курортных зон
- Технологии формирования и продвижения гостиничного продукта
- Исследование, оценка и прогнозирование экономической устойчивости гостиничного предприятия
- Методология туристского моделирования и проектирования
- Инновационные подходы к проектированию и созданию туристско-рекреационных зон и комплексов
- История и методология изучения историко-культурного потенциала региона
- Теория и методология рекреационной географии

## ПО ВЫБОРУ

- Организация опытно-экспериментальной работы в гостиничной деятельности
- Теории мотивации персонала и потребительского поведения в гостиничном деле
- Международные гостиничные цепи
- Деловой этикет в гостиничной деятельности

## РАБОТОДАТЕЛИ

В образовательном процессе участвуют представители бизнес-сообщества: специалисты отельного бизнеса г. Челябинска – Конгресс-отель «Малахит», гостиничный комплекс «СмолиноПарк», проводят лекционные и практические занятия.

Практика студентов организована на предприятиях, которые являются лидерами турбизнеса г. Челябинска: Национальный парк спорта и туризма «Тургояк»; ООО Дом отдыха «Звездный»; ООО Гостиничный комплекс «Березка»; ООО Гостиничный Комплекс «Славянка»; HOTEL «Аврора»; ООО «Гостиничный комплекс «БОВИД».



## ПАРТНЕРЫ

Крупнейшие университеты России, ведущие подготовку специалистов в сфере туризма и гостеприимства (Югорский государственный университет, Пермский государственный институт культуры, Новосибирский государственный университет экономики и управления, Российский новый университет, Алтайский государственный университет, Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, Пермский государственный национально-исследовательский университет, Российский государственный университет туризма и сервиса, Уральский государственный лесотехнический университет, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Забайкальский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный университет, Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А. Сенкевича, Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, Сочинский государственный университет, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Омский государственный технический университет, Крымский университет культуры, искусства и туризма и др.), а также 3 зарубежных университета (Serbian Academy of Sciences and Arts (SASA), Geographical Institute «Jovan Cvijić», Костанайский государственный педагогический институт, Азербайджанский университет туризма и менеджмента);

Российские и зарубежные бизнес-партнеры и некоммерческие организации: Челябинское бюро международного туризма «Спутник», Компания «Небесное озеро», Санаторно-курортный центр Курортмед, Курорт Кисегач, Гостиничное хозяйство, Национальный Парк спорта и туризма Тургояк, Kilit Global, Туроператор ANEX Tour.



**Студенты, обучающиеся по направлению 43.04.03 Гостиничное дело имеют возможность пройти летнюю стажировку в зарубежных компаниях.**

**В период с 2014 г. по 2017 г. студенты кафедры прошли зарубежные стажировки в компаниях Турции (Международный туристический холдинг TEZ TOUR), Греции (ООО «Музенидис Тревел-Челябинск»), Италии (Апулья), Чехии (Marys Travel and Tourist services), Испании (Голден Сфера).**

## **Вступительные испытания:**

**Вступительные испытания включают в себя компьютерное тестирование по программе базового бакалавриата и собеседование**

 **(8351) 730-52-92**

 **ttn1@mail.ru**